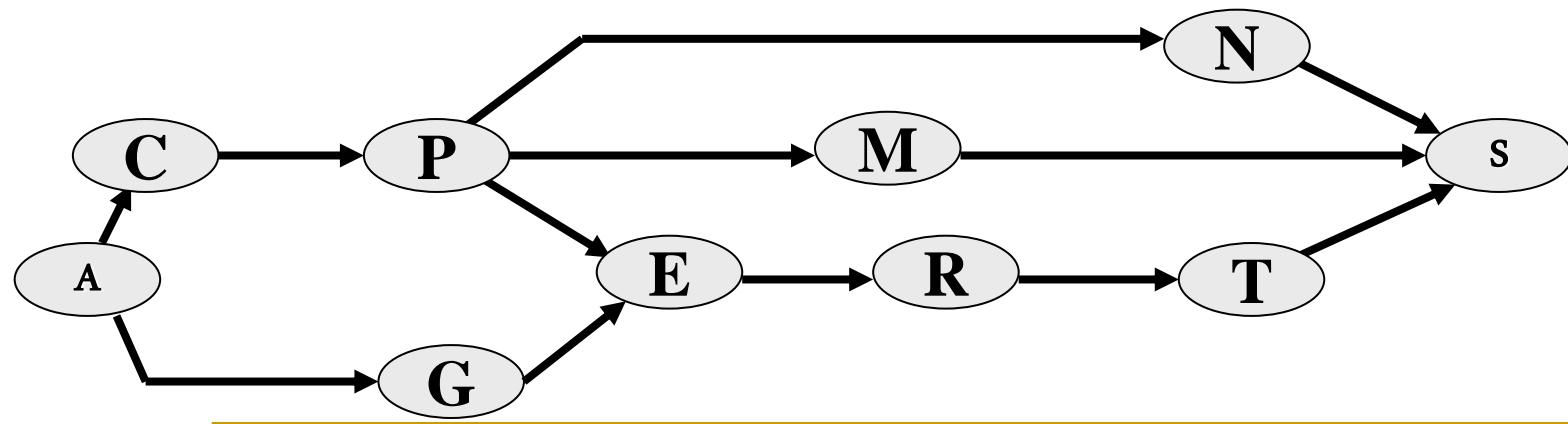


PROJECT MANAGEMENT & CONTROL

مدیریت و کنترل پروژه



پروژه و لزوم برنامه ریزی

پروژه چیست؟

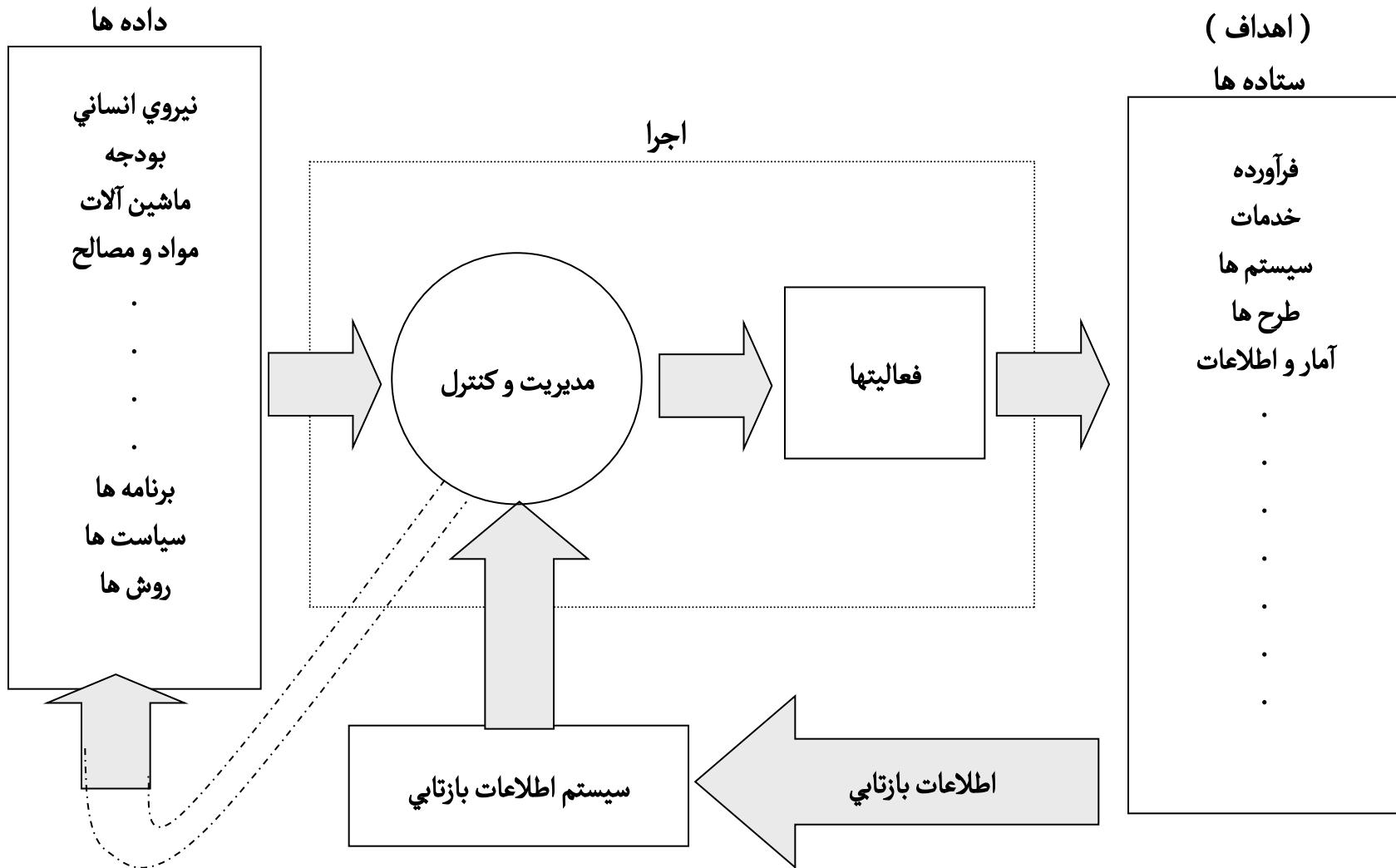
- پروژه ، عبارت از مجموعه اقدامات و عملیات پیجیده و منحصر به فردی متشکل از فعالیتهای منطقی و مرتبط به یکدیگر است که زیرنظر یک مدیریت و سازمان اجرایی مشخص ، برای تامین هدف یا اهدافی مشخص در چارچوب برنامه زمانی و بودجه از پیش تعیین شده ای اجرا می شود.

- پروژه ، مجموعه ایست از کارهای غیر تکراری و مرتبط به هم که هریک از آنها مدت اجرا ، زمان شروع و زمان خاتمه معینی دارد .

خصوصیات یک پروژه :

- پروژه از یک مجموعه فعالیت تشکیل میشود ، بطوریکه با انجام این فعالیتها پروژه به اتمام می رسد .
- بین فعالیتها روابط وابستگی یا تقدم و تأخیر وجود دارد.
- فعالیتها مرز دار هستند ، یعنی پروژه فرآیند گستته دارد.
- هر پروژه دارای یک نقطه شروع و یک نقطه پایان می باشد.
- هر پروژه دارای یک هدف مشخص و قابل ارزیابی است.
- هر پروژه داری یک کیفیت تعریف شده برای اجرا می باشد.

چرخه زندگی پروژه (Life Cycle)



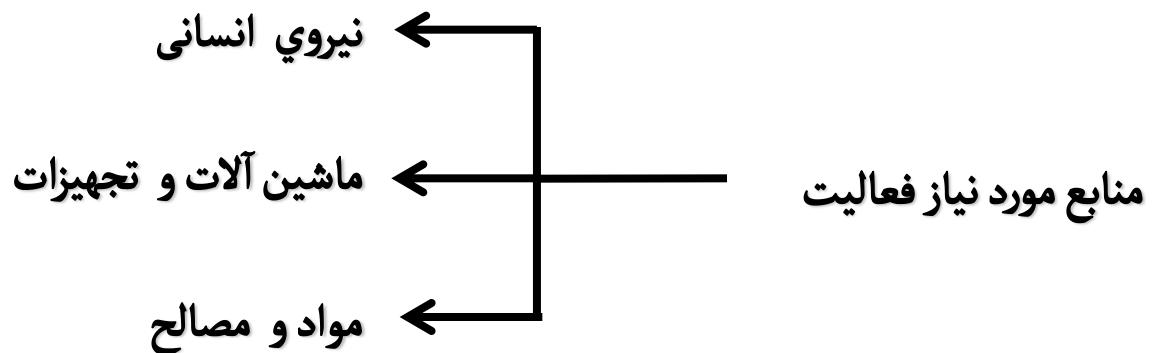
فعالیت چیست؟

کوچکترین جزء عملیاتی تشکیل دهنده یک پروژه را که
دارای یک زمان شروع ، یک زمان پایان ، طول زمان ، منابع ،
مقداری هزینه و کیفیت تعریف شده است را فعالیت گویند.

منابع چیست؟

به کلیه امکانات و وسائلی که برای انجام فعالیت مورد نیاز است.

انواع منابع؟



لزوم برنامه ریزی پروژه

1. بخاطر ارزش زمانی بول و افزایش نرخ تورم ، قدرت خرید بودجه پروژه از بین می رود.
2. معطل ماندن منابع و عدم بکار گیری آنها در پروژه های دیگر.
3. دیر رسیدن پروژه به زمان سوددهی.
4. افزایش هزینه های غیر مستقیم پروژه.

مدیر پروژه و ویژگیهای آن

تعریف مدیریت؟

فرآیند دستیابی به اهداف و مقاصد مشخص

تعریف مدیریت پروژه؟

تلفیقی از هنر گردآوری امکانات و انجام کار توسط افراد در سازمان رسمی و همچنین علم: تولید و پردازش حجم عظیمی از اطلاعات برای برنامه ریزی و کنترل پروژه می باشد

وظایف

وسایل

مسئولیت های مدیریت

برنامه ریزی - برنامه بندی

کنترل

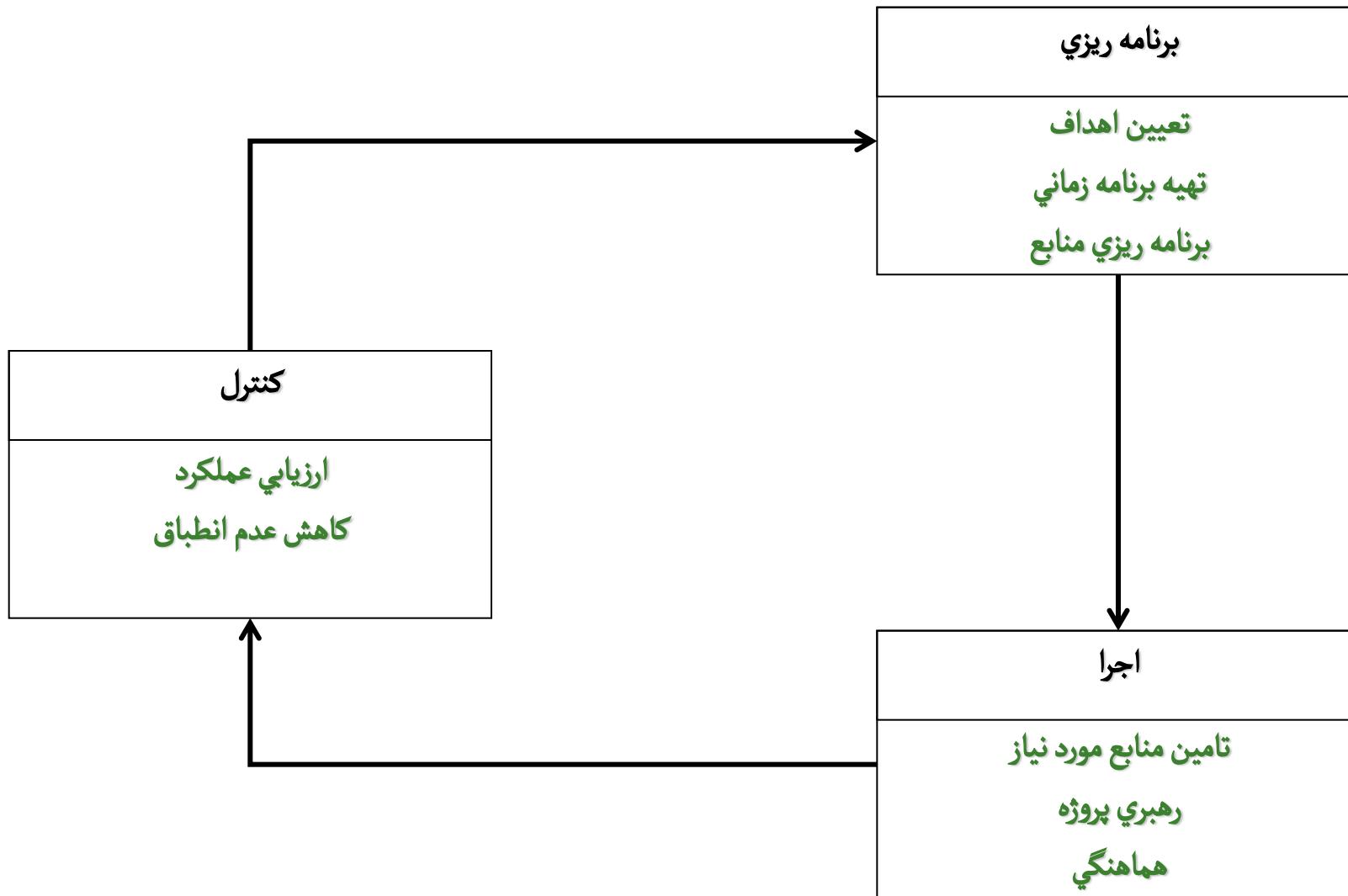
تکنیکهای

CPM – PERT – GERT

سیستم های اطلاعات

قبل از اجرا

ضمن اجرا



بطور کلی سه ساختار اصلی می توان برای پروژه تعریف کرد

1. ساختار وظیفه ای

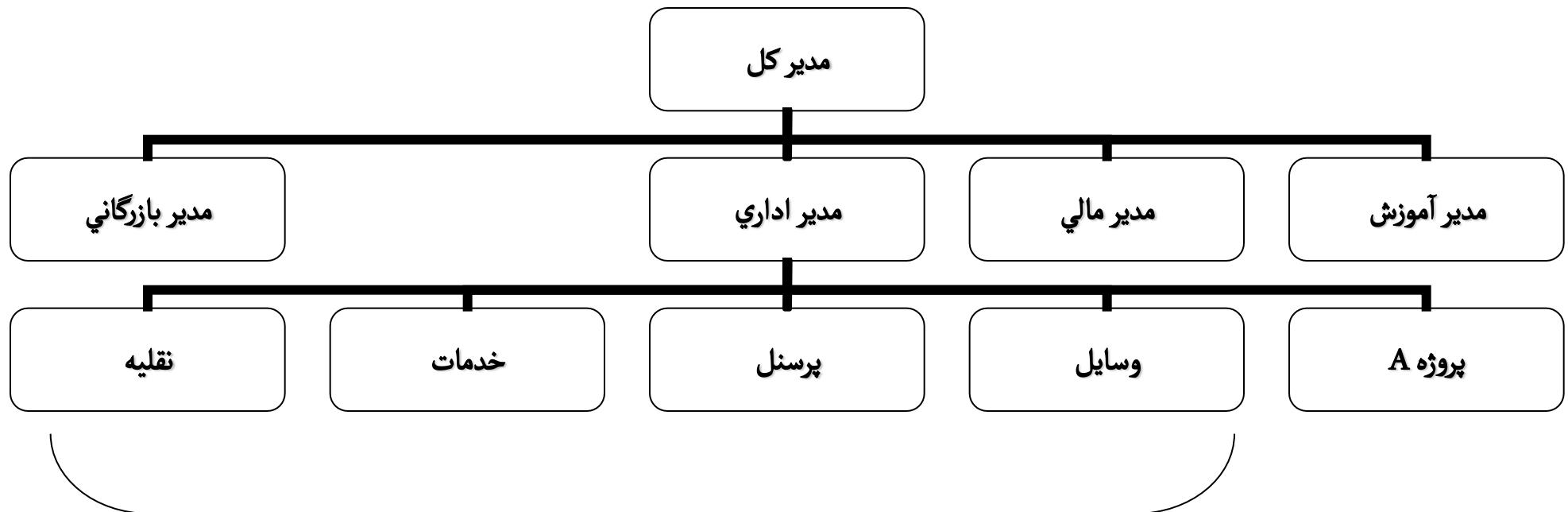
2. ساختار مستقل یا پروژه ای

3. ساختار ترکیبی یا ماتریسی



ساختار وظیفه ای

در این روش پروژه به آن واحد اجرایی تخصیص داده می شود که انتظار بیشتر در موفقیت آن می رود.

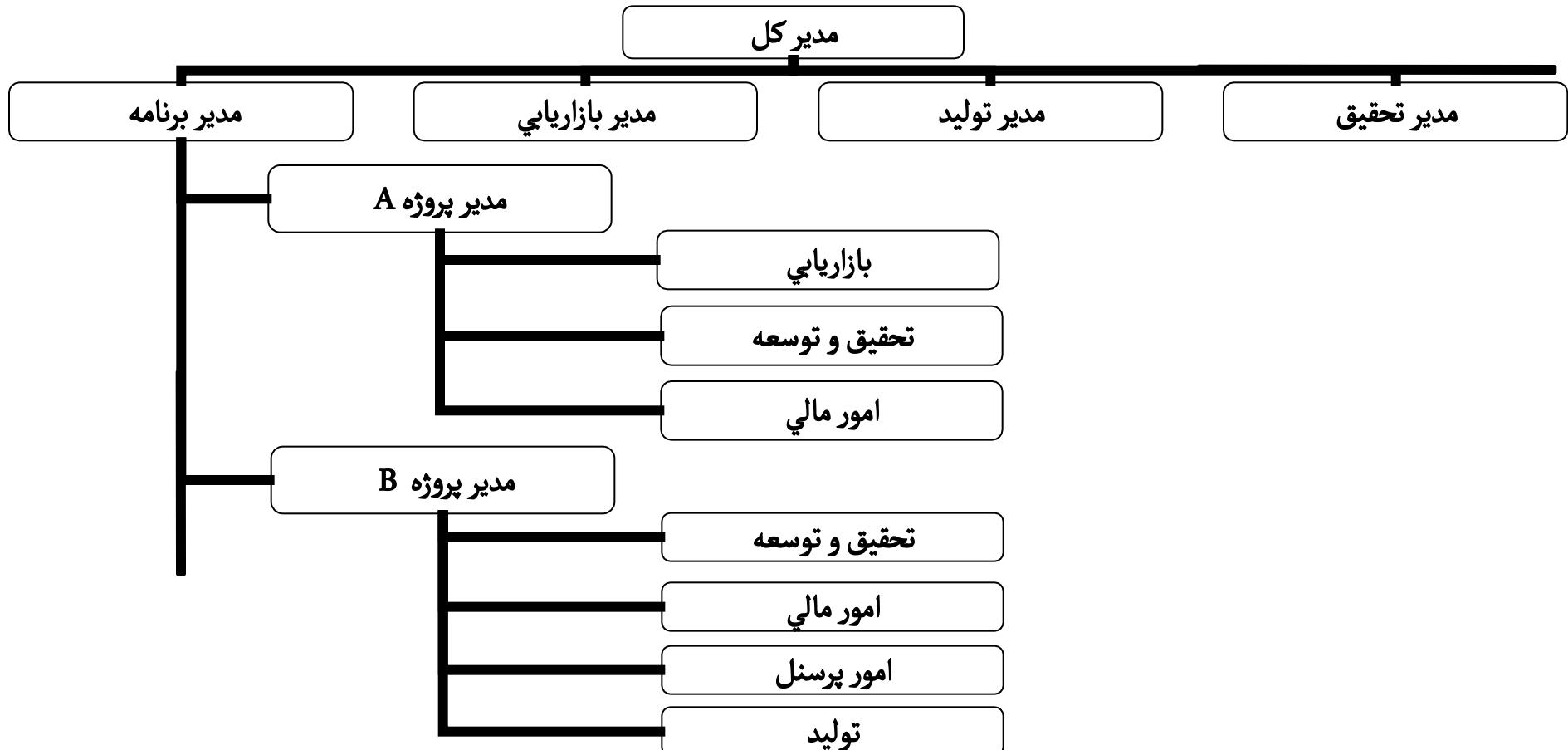


فعالیتهای عادی واحد اداری



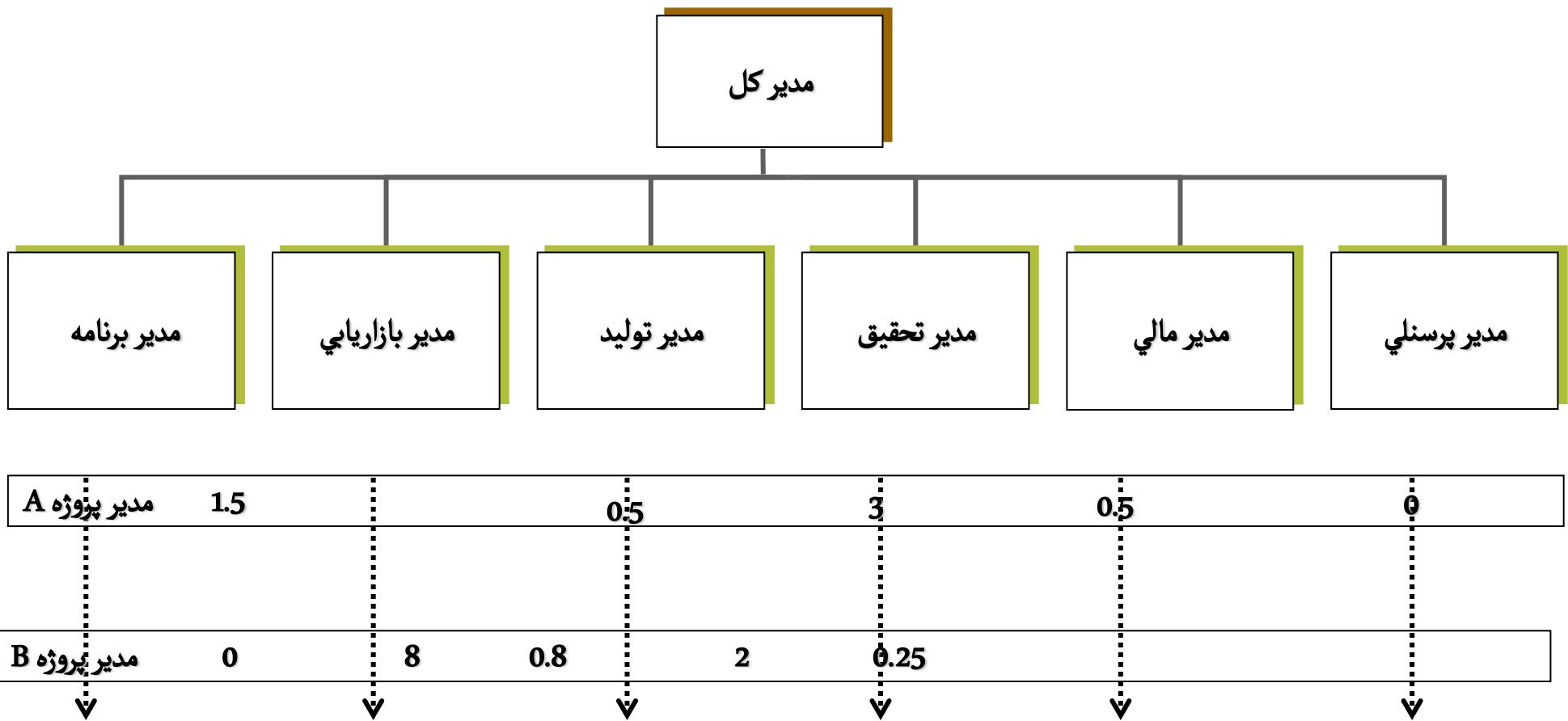
ساختار مستقل یا پروژه ای

در این روش پروژه دارای واحد های مستقل در ساختار سازمانی همراه با کادر فنی و اداری متخصص خود خواهد شد.



ساختار ترکیبی یا ماتریسی

این ساختار ترکیبی از دو روش قبل است که سعی شده است مزایا و نقاط قوت هر دو روش را داشته باشد



الف- تهیه WBS براساس مراحل اجرایی پروژه

ب- تهیه WBS براساس فرآیند مونتاژ محصول نهایی

ج- تهیه WBS براساس واحدهای اجرایی انجام دهنده پروژه

L0

پروژه لوله کشی گاز

L1

خاکبرداری

لوله گذاری

خاکریزی و تسطیح

L2

کنند آسفالت

حفر کanal

قاردادن لوله ها

جوشکاری

تست لوله ها

خاکریزی

آسفالتکاری

ماسه ریزی

تمیز کاری اتصال

اتصال لوله ها

زیر سازی

تراز کف

جوشکاری

آزمایش

آسفالت

خوابانیدن لوله ها

غلنک

L0

فرآیند تولید اتومبیل

L1

مونتاژ شاسی

مونتاژ موتور

مونتاژ بدنه

L2

مونتاژ کاربراتور

مونتاژ واترپمپ

مونتاژ سرسیلندر

مونتاژ سیلندر

L3

L0

حفر چاه و نصب پمپ

L1

واحد مکانیک

واحد ساختمان

واحد برق

واحد حفاری

L2

نصب پمپ

زیر سازی محل

کابل کشی

نصب
دستگاه حفاری

لوله گذاری در چاه

فونداسیون پمپ

نصب
تابلوهای کنترل

حفاری

ساخت سوله
قاراگیری پمپ

نصب برق گیرها

نصب دیوار
محافظ دور چاه

ساخت استخر
و کanal

تهیه دو نمودار Product WBS , Functional WBS

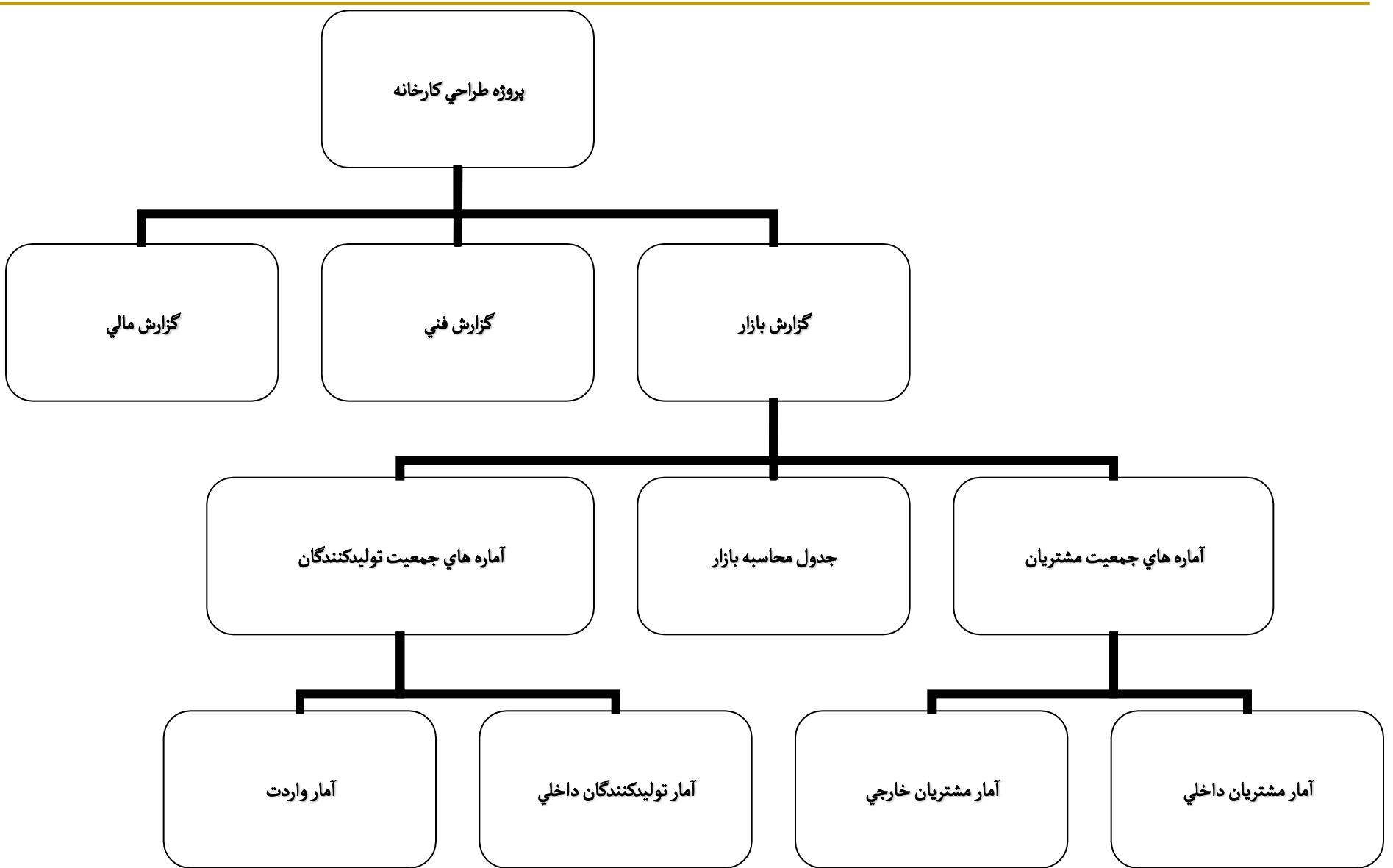
نمودار ریز کردن محصول به اقلام قابل تحویل با هدف PBS

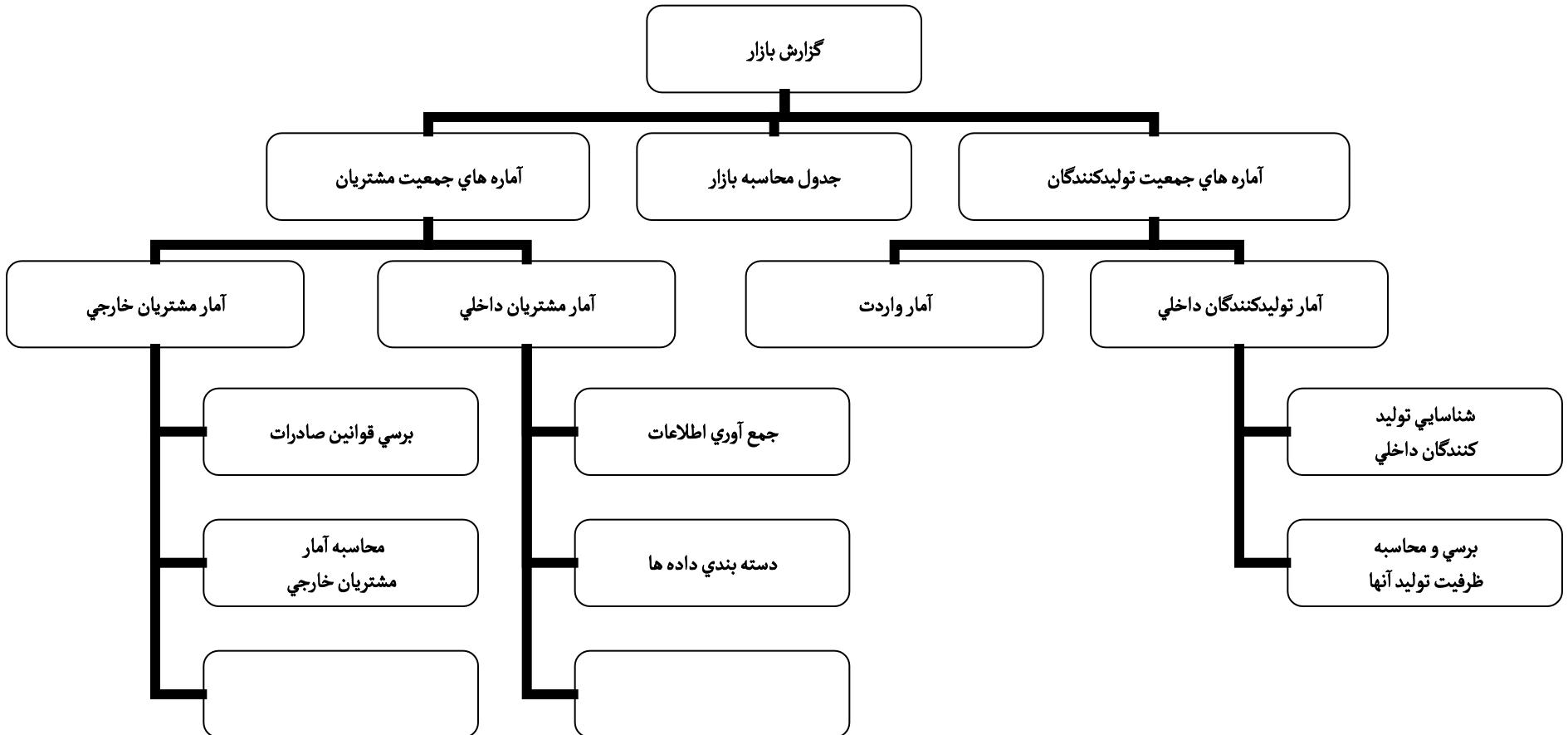
کنترل بودجه و درصد پیشرفت پروژه

نمودار ریز کردن عملیات های پروژه به عملیات های FBS

کوچکتر با هدف شناسایی فعالیتهای پروژه







معرفی روش‌های برنامه ریزی شبکه ای

■ روش‌های قطعی برنامه ریزی شبکه ای

(Critical Path Method)

□ روش مسیر بحرانی (CPM)

(Precedence Network)

□ روش شبکه های (PM)

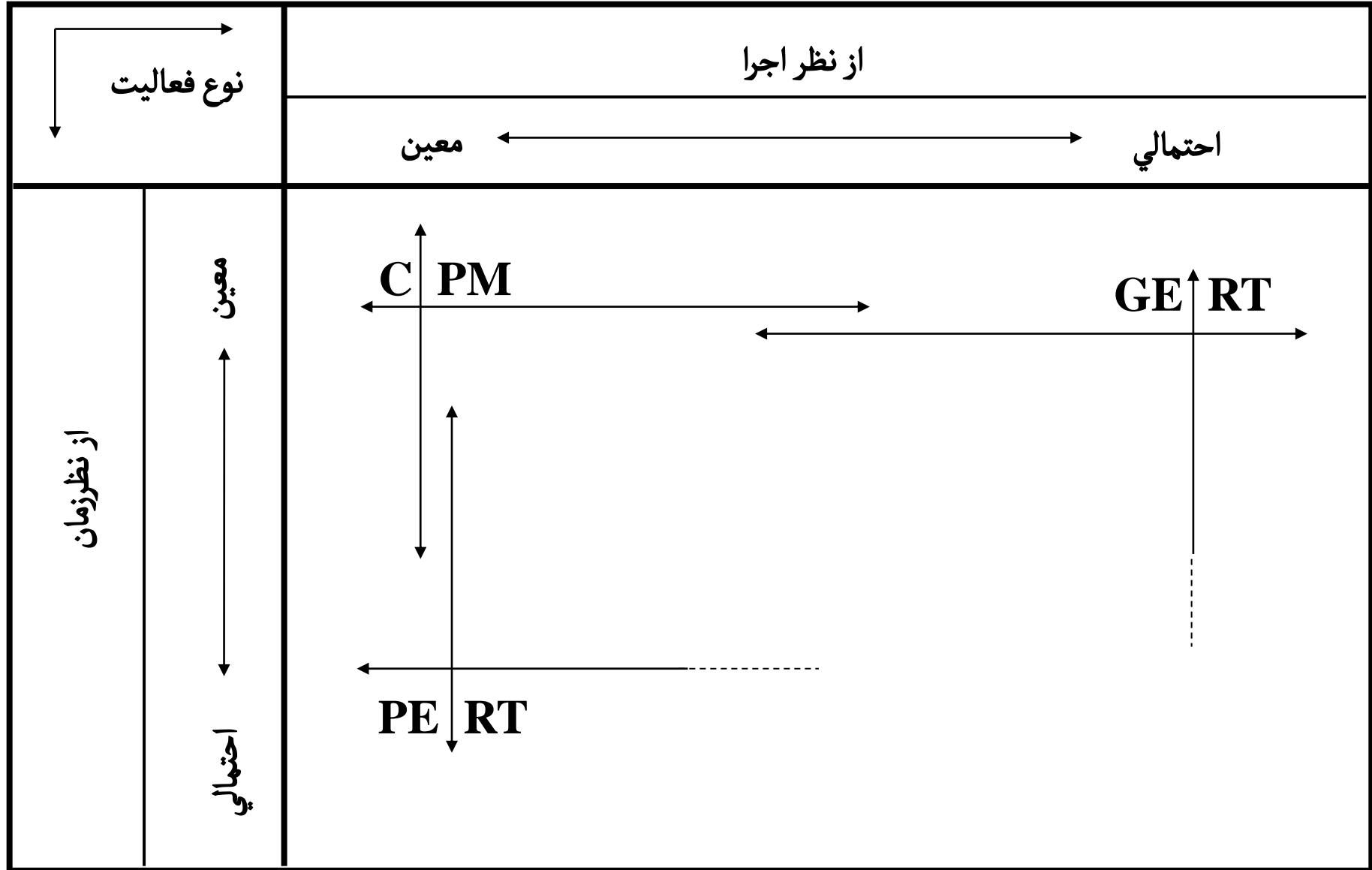
■ روش‌های غیر قطعی برنامه ریزی شبکه ای

(Program Evaluation & Review Technique)

□ PERT روش

(Graphical Evaluation & Review Technique)

□ GERT روش



رنگ آمیزی دیوارها

A



تهیه مواد لازم

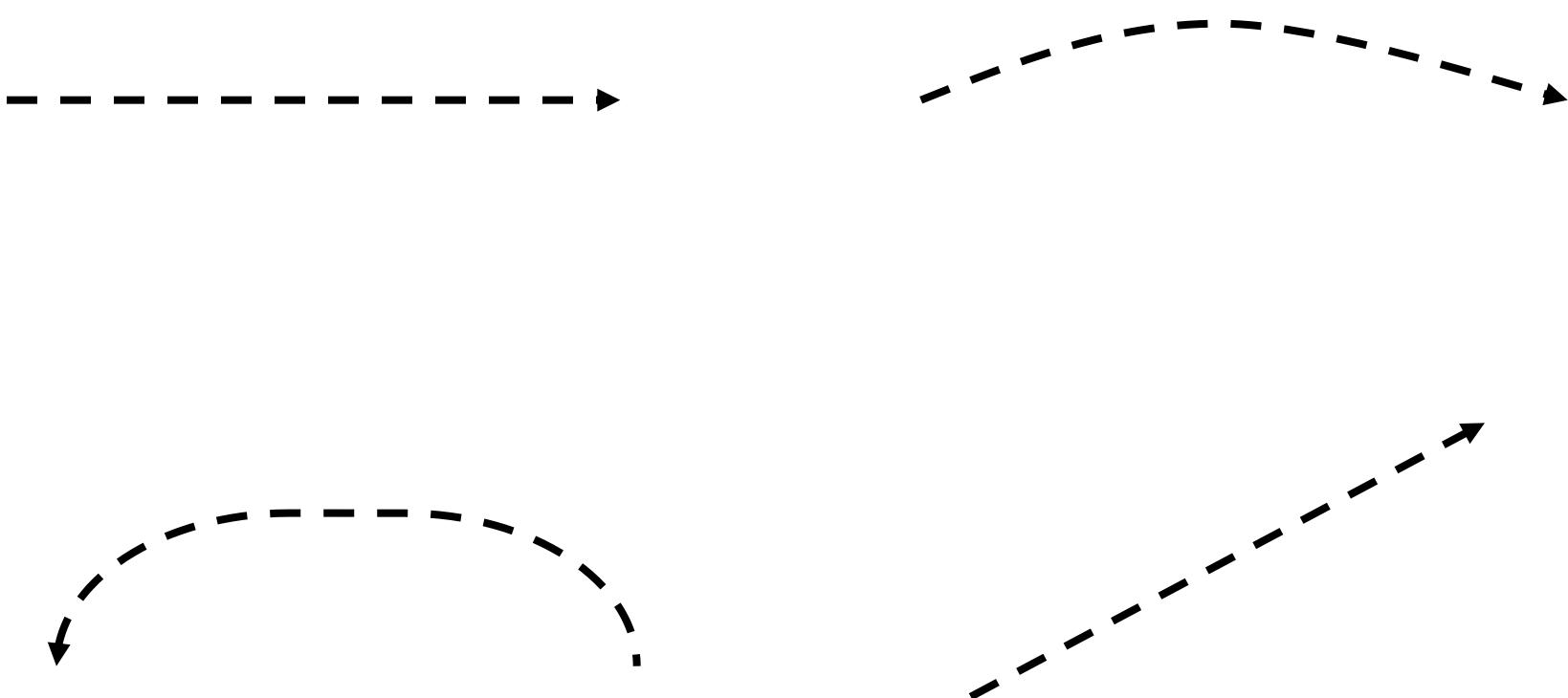


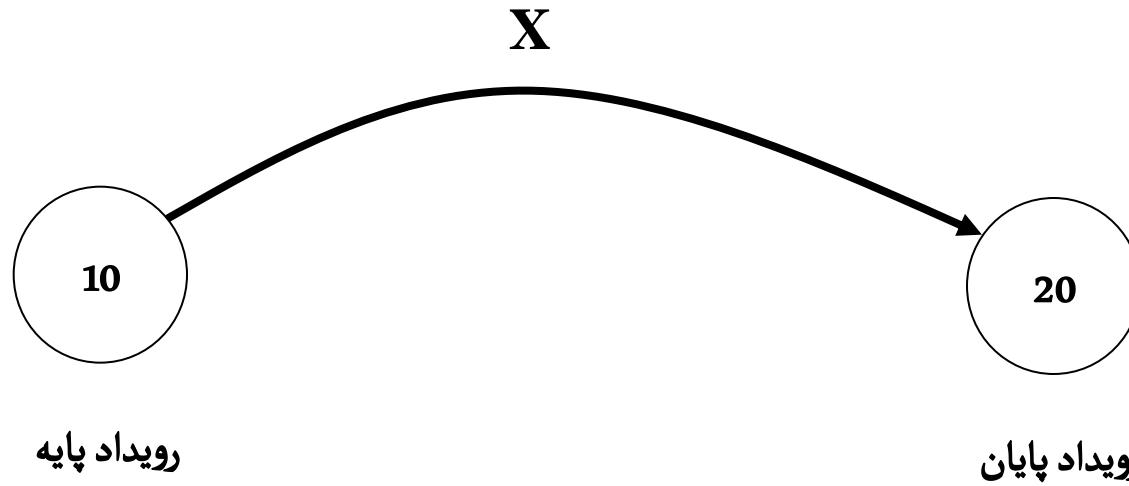
285

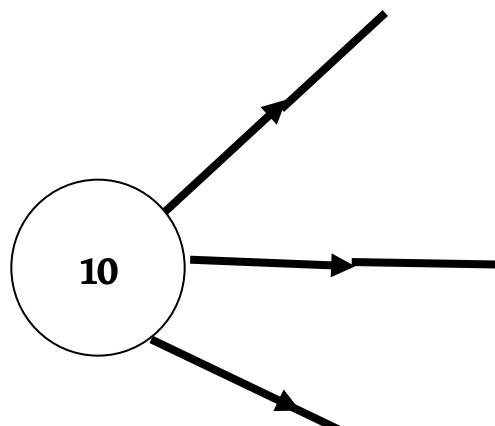


DUMMY ACTIVITY

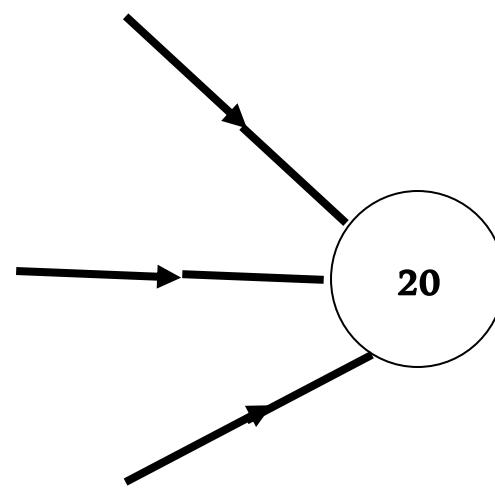
فعالیت موهومی





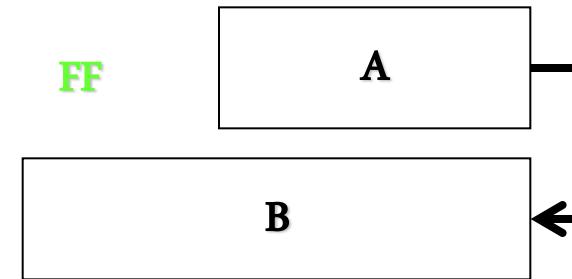
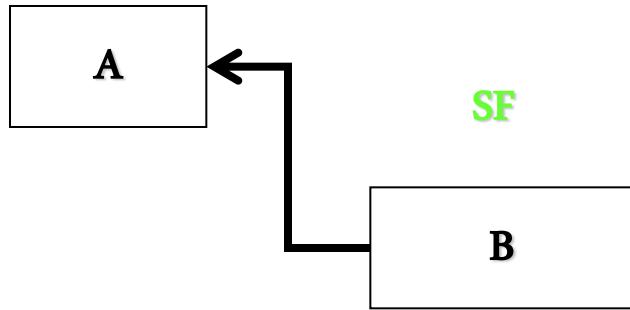
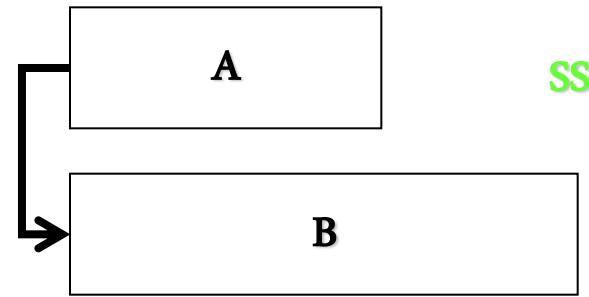
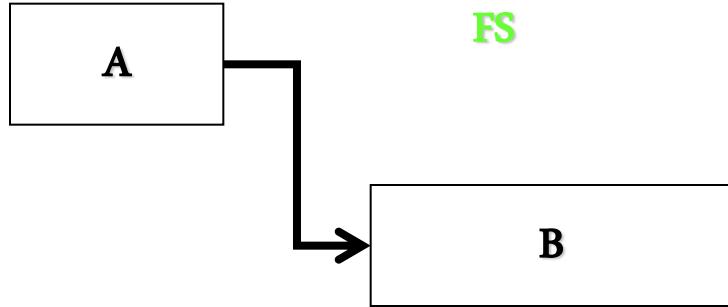


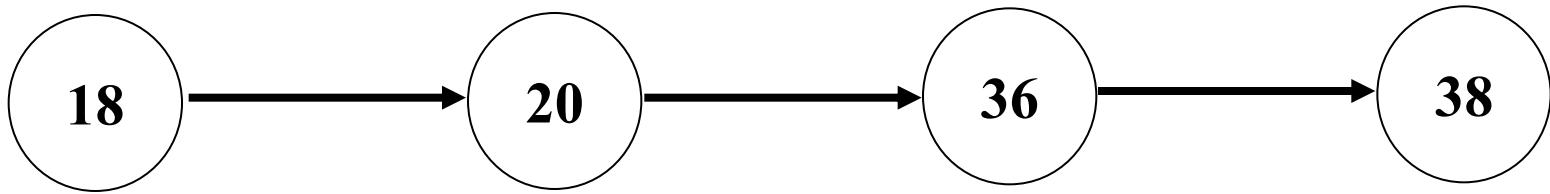
رویداد جوششی



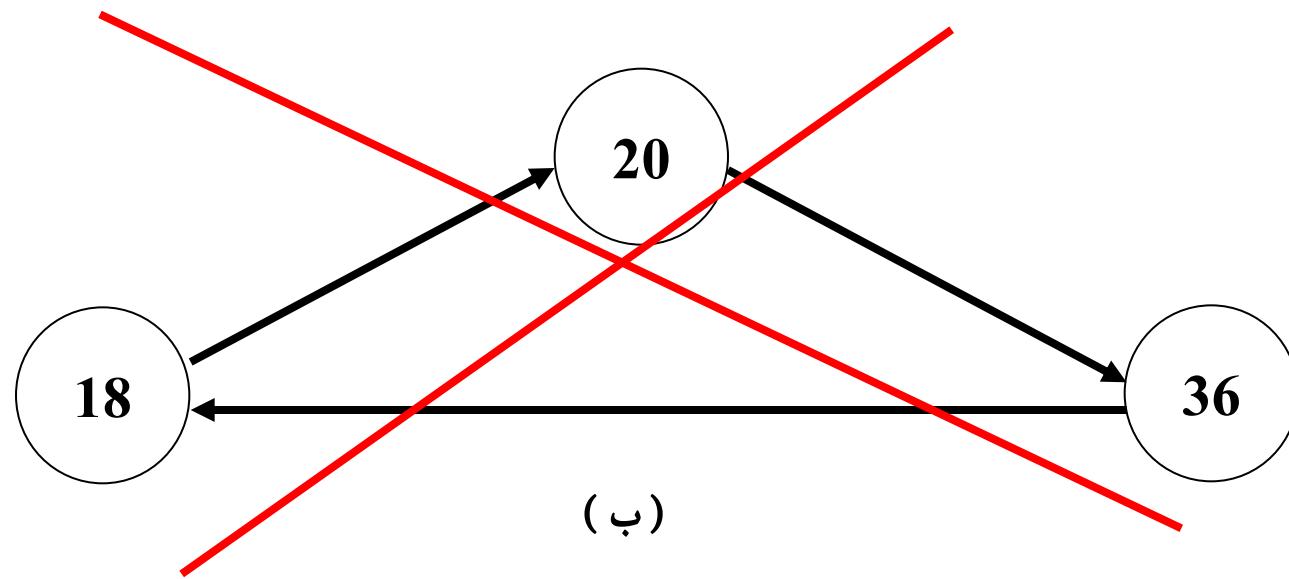
رویداد پوششی

أنواع روابط بين فعاليتها

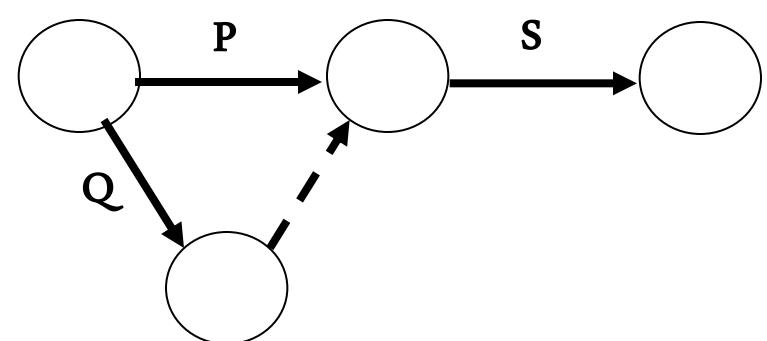
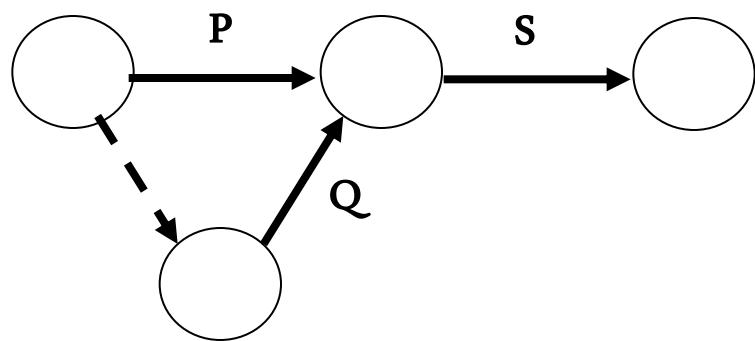
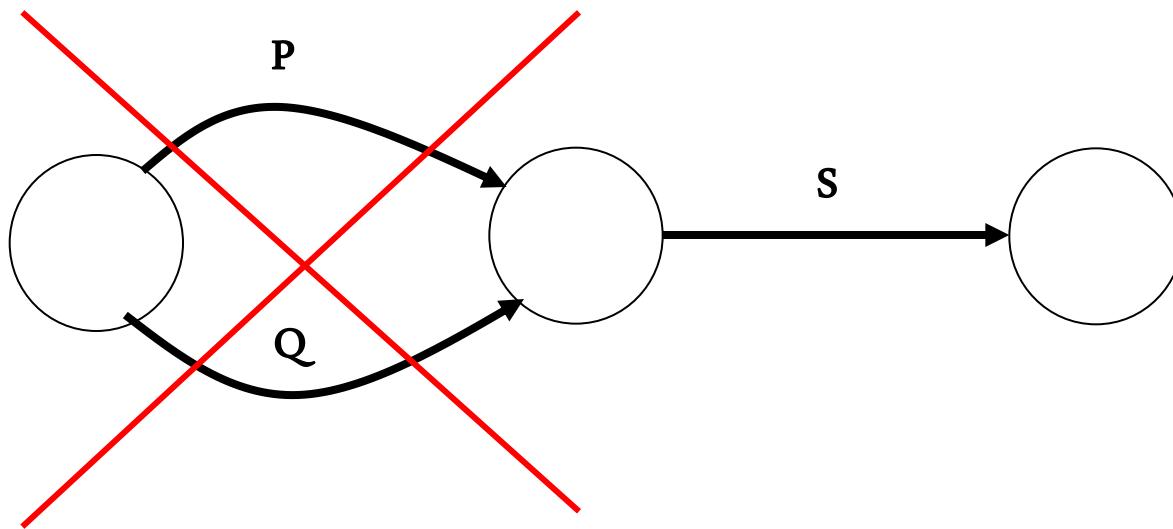


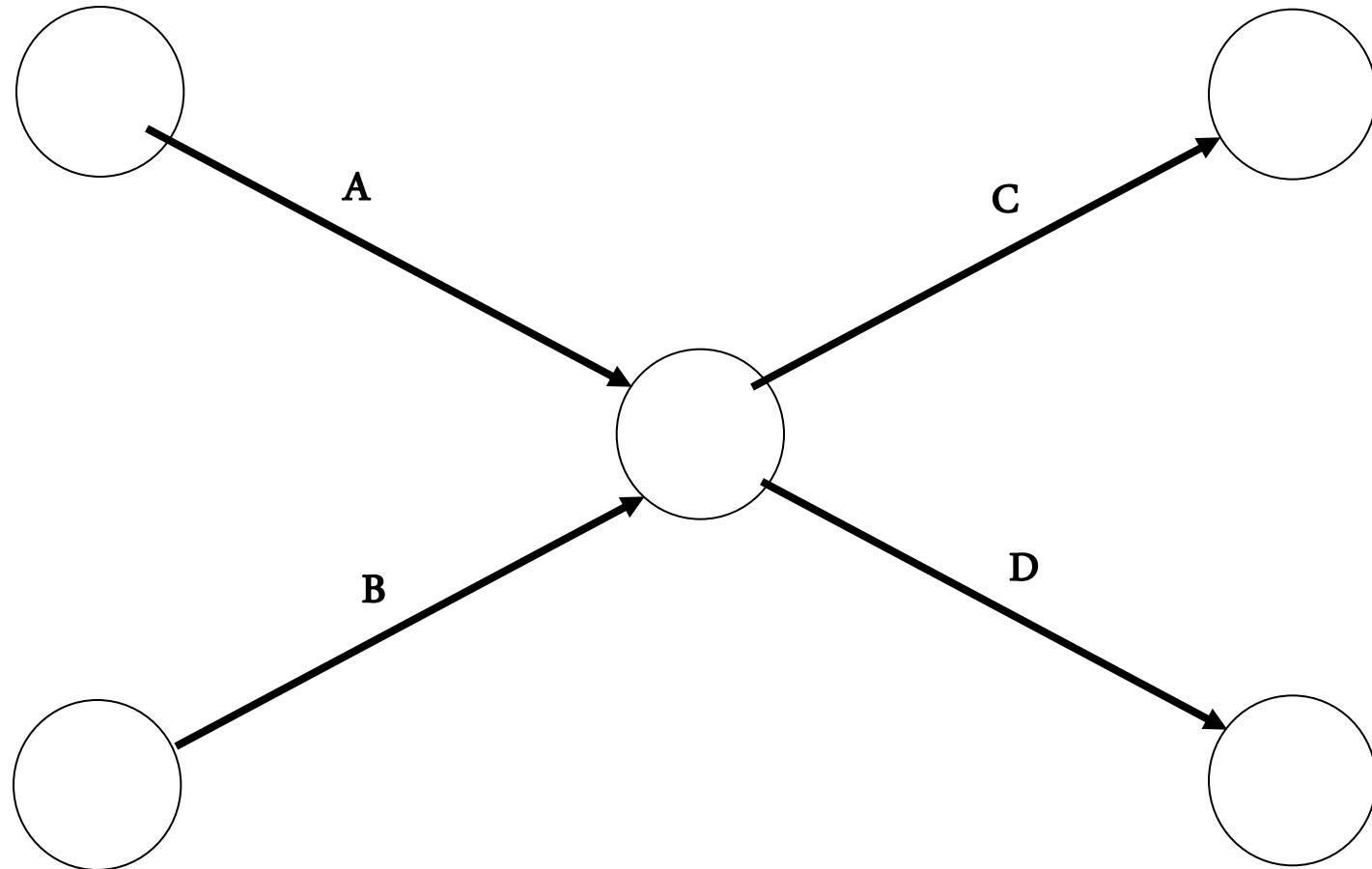


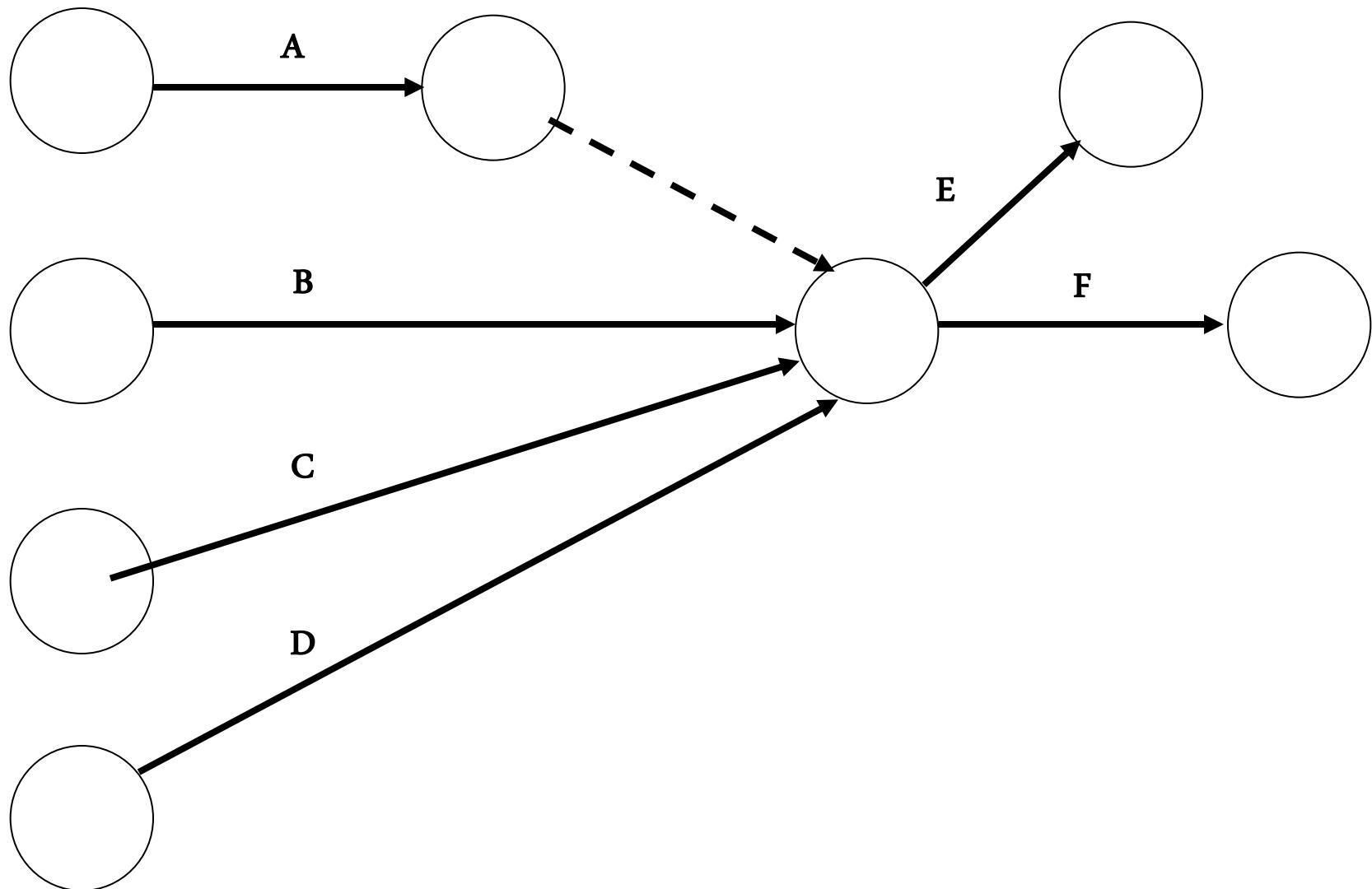
(الف)

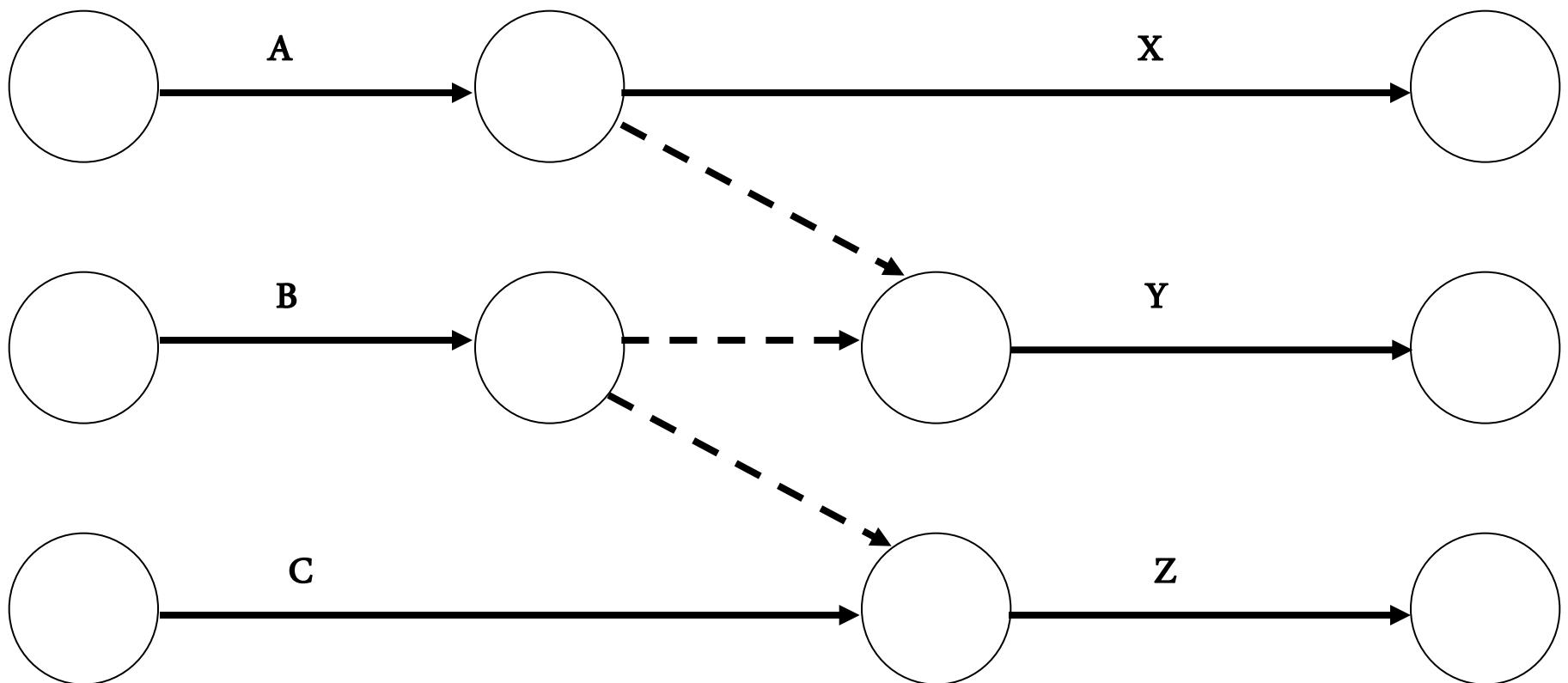


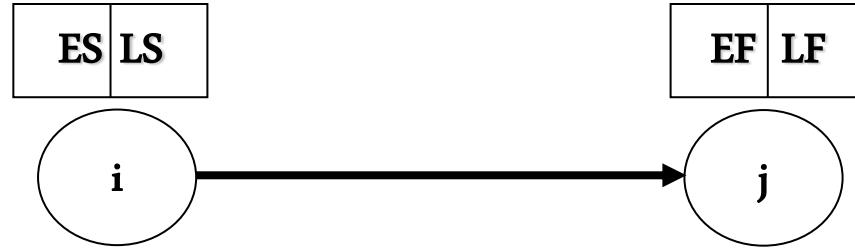
(ب)











مدت زمان پیش بینی شده فعالیت	D	Duration
زودترین زمان مجاز وقوع رویداد	E	Earliest
دیرترین زمان مجاز وقوع رویداد	L	Latest
زودترین زمان مجاز شروع فعالیت	ES	Earliest Start
زودترین زمان مجاز پایان فعالیت	EF	Earliest Finish
دیرترین زمان مجاز شروع فعالیت	LS	Latest Start
دیرترین زمان مجاز پایان فعالیت	LF	Latest Finish
فرجه یا زمان شناوری کل فعالیت	TS	Total Slack
فرجه یا زمان شناوری آزاد فعالیت	FS	Free Slack

محاسبات زمانی و تجزیه و تحلیل آنها

در این مرحله محاسبات رفت و برگشت انجام شده و در جریان آن زمانهای:

LF, LS, EF, ES

همچنین زمانهای شناوری

TS, FS

و مسیر بحرانی محاسبه می گردد.

مسیر بحرانی (CP)Critical Path

مسیری که طولانی ترین مسیر پروژه است و برابر است با زمان کل پروژه

مسیری که تمامی فعالیتهای آن دارای شناوری آزاد و کل صفر می باشند

انواع شناوره:

1. شناوري کل:

حداکثر زمانی که یک فعالیت می تواند تأخیر مجاز داشته باشد ، بدون آنکه روی زمان اتمام کل پروژه تأثیر بگذارد را فرجه کل گویند.

نحوه محاسبه شناوري کل:

شناوري کل هر فعالیت از کم کردن زودترین زمان پایان هر فعالیت از دیرترین زمان پایان آن فعالیت بدست می آید

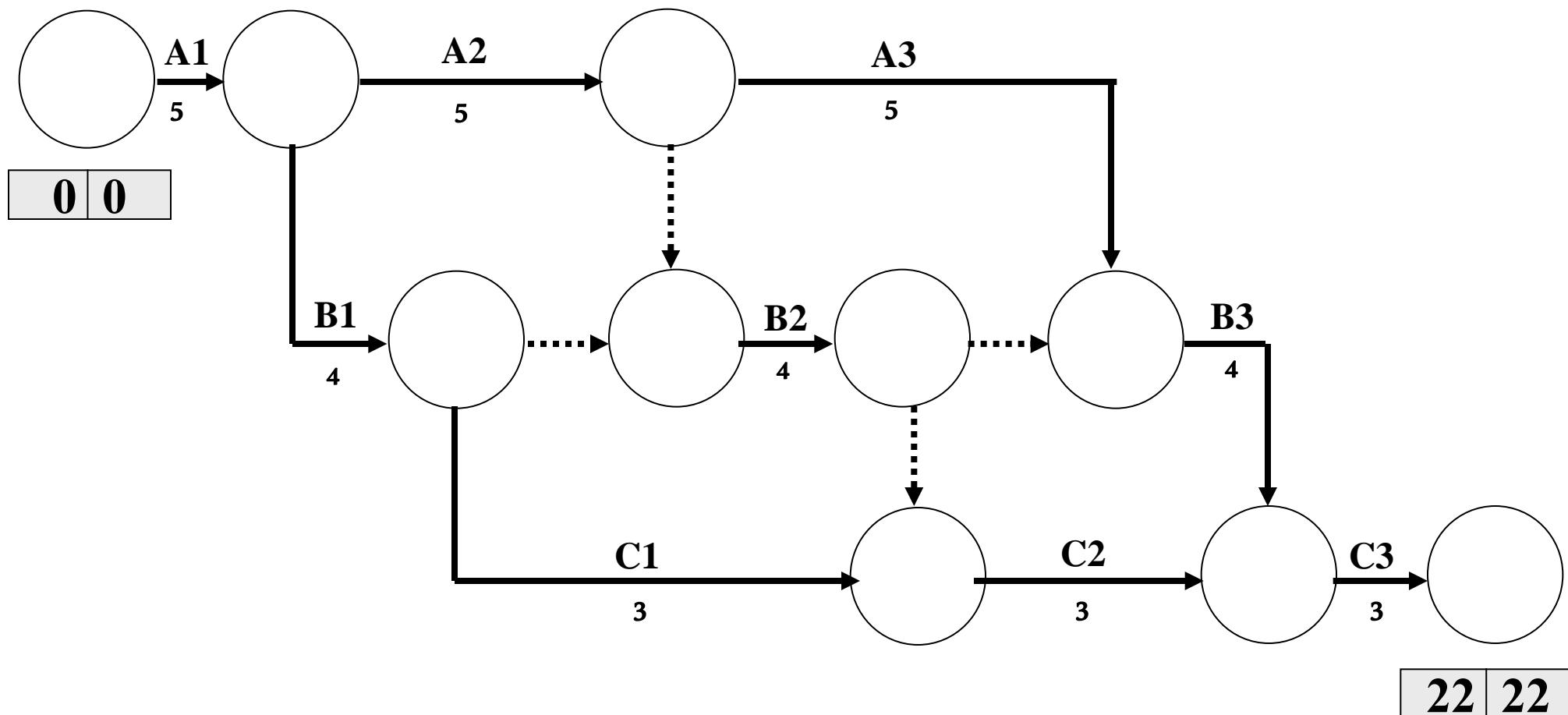
2. شناوري آزاد:

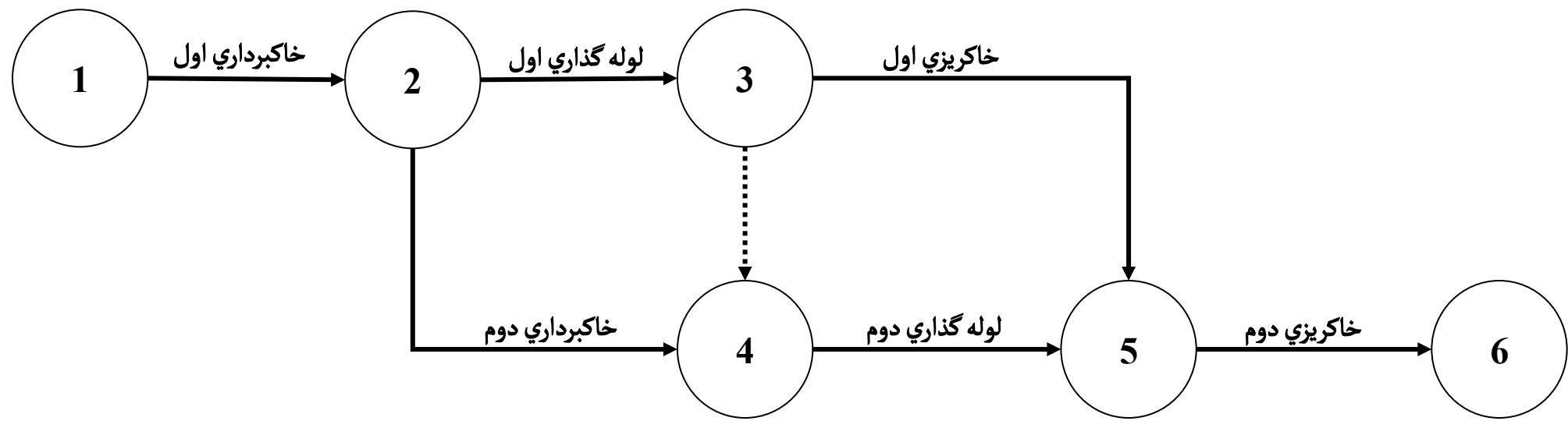
حداکثر زمانی که یک فعالیت می تواند تأخیر مجاز داشته باشد ، بدون آنکه روی زودترین زمان شروع فعالیتهاي بعد از خود تأثير بگذارد را فرجه آزاد گويند.

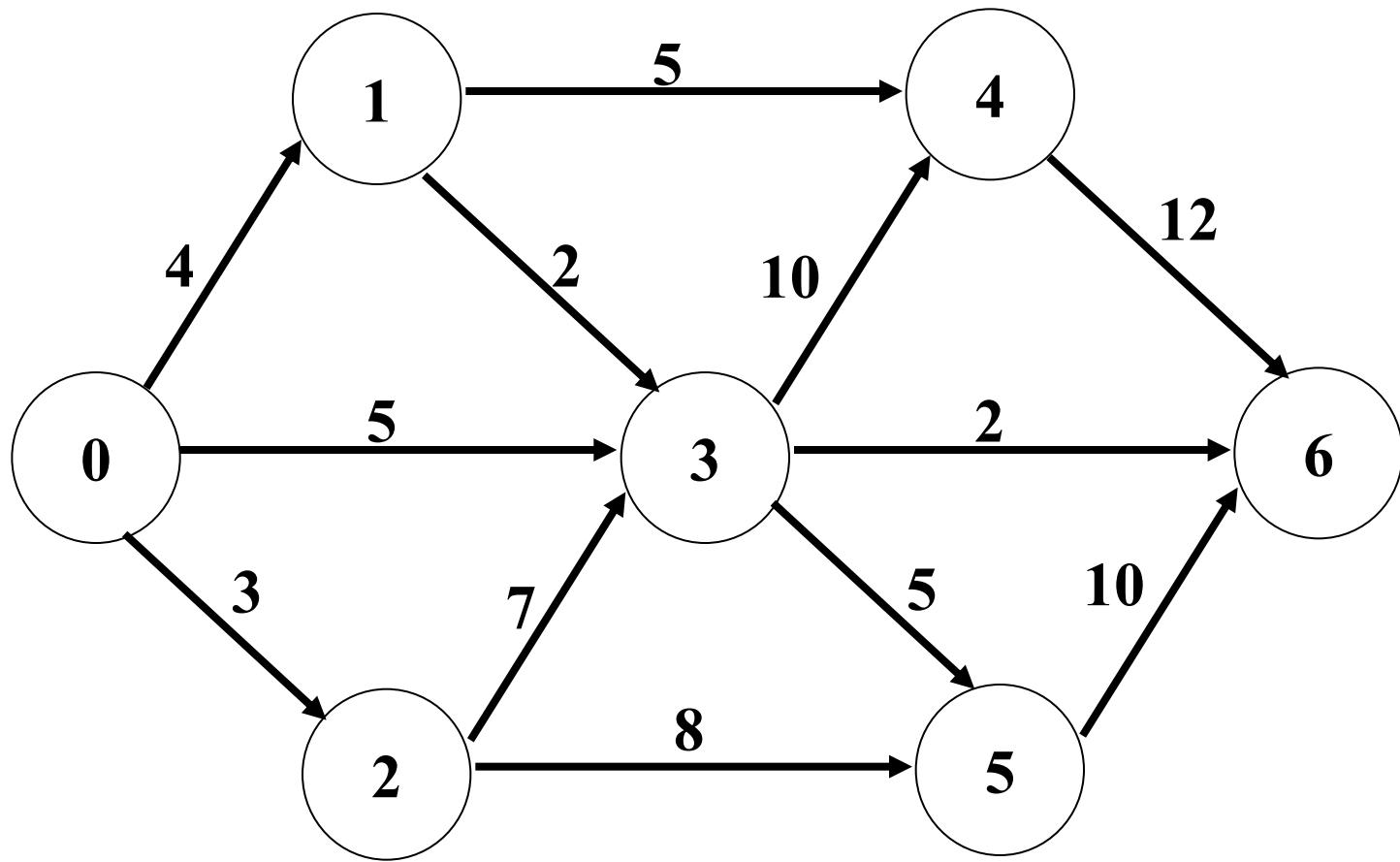
نحوه محاسبه شناوري آزاد:

شناوري آزاد هر فعالیت از کم کردن زودترین زمان پایان آن فعالیت از زودترین زمان وقوع رویداد پایانی آن فعالیت(که در واقع برابر با زودترین زمان شروع فعالیتهاي بعد از خود است) بدست می آيد

شماره		
ES		EF
LS	شرح مختصر	LF
	D TS	

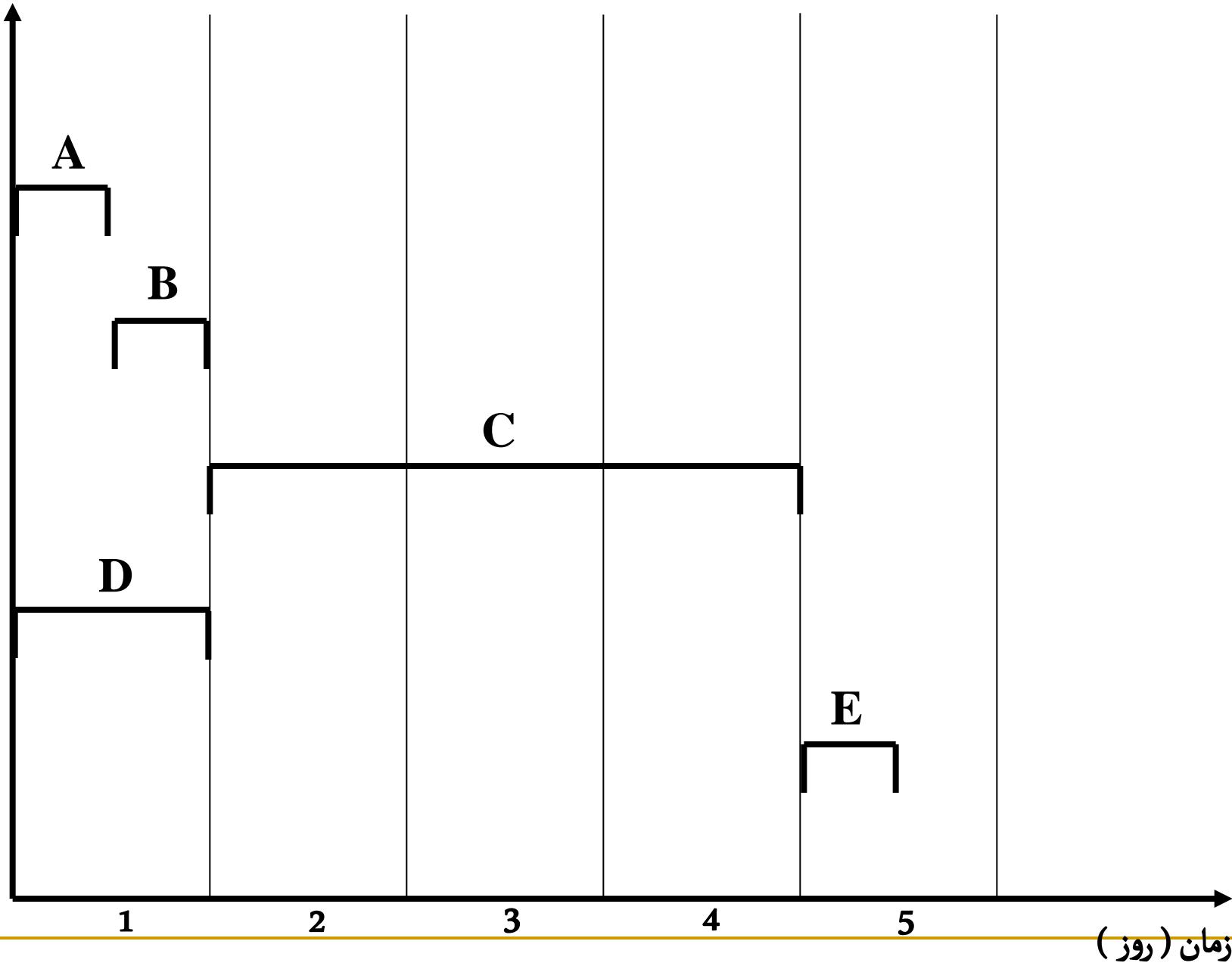


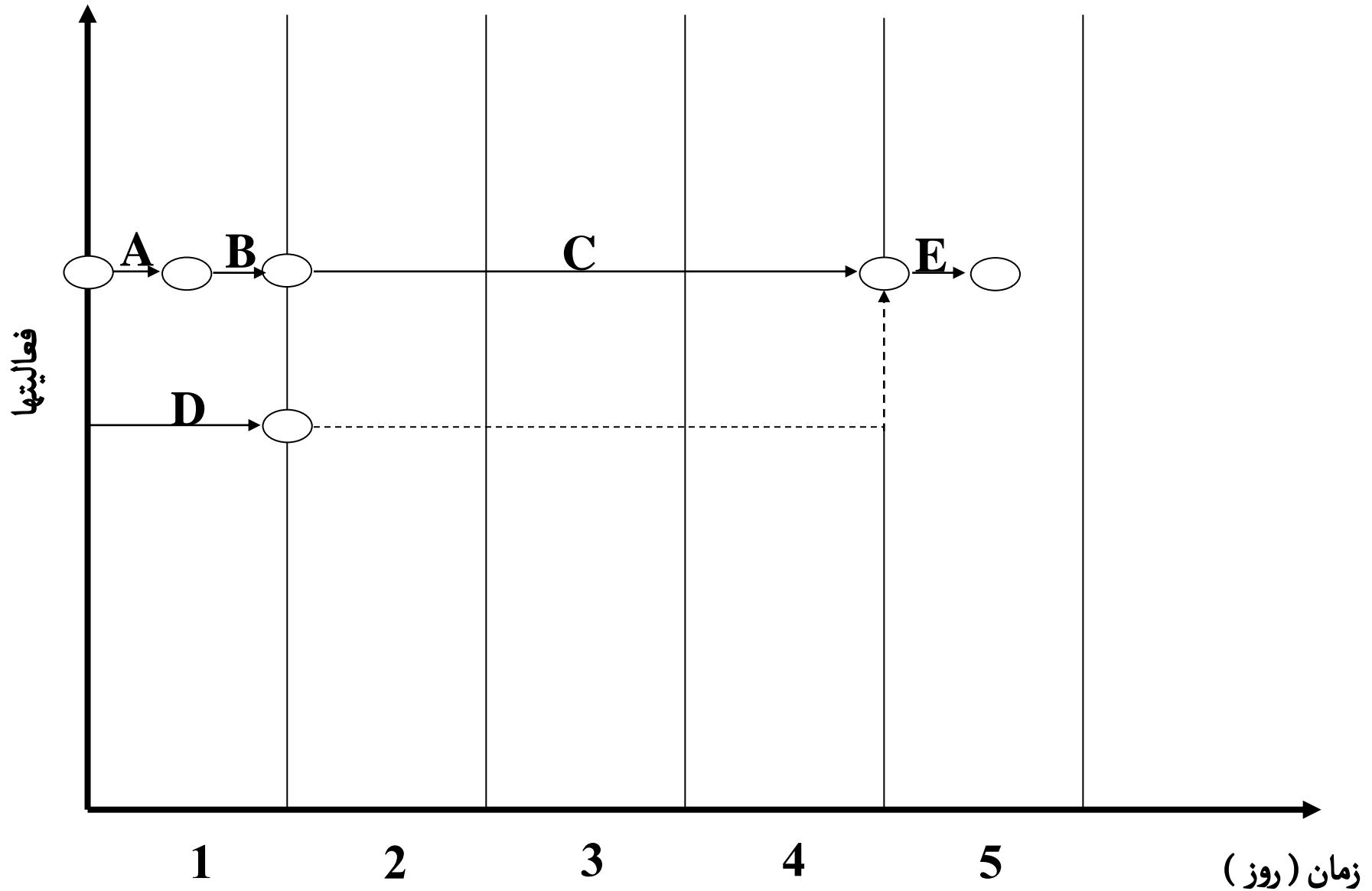




نام فعالیت	شرح	زمان (روز)
A	رفتن به محل	2/1
B	انتخاب منظره و گرفتن عکس	2/1
C	ظهور فیلم و چاپ عکس	3
D	تهیه قاب	1
E	قاب گرفتن عکس	2/1

فعالیتها





آنالیز پرت (Program Evaluation & Review Technique)

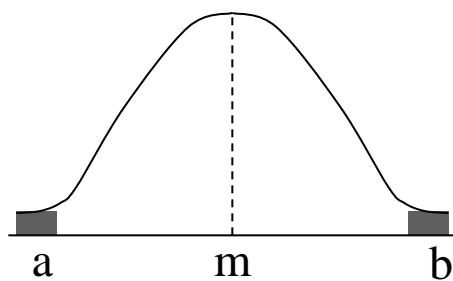
1- در روش CPM زمان کارها قطعی است و بر اساس زمان سنجی با استانداردها بدست می‌آید.

2- در روش PERT برآورد زمان بر اساس تخمین سه زمانه انجام می‌شود.

زمان (هزینه) خوش بینانه : (Optimistic Time) حداقل زمانی است که یک فعالیت در شرایط یکسان صرف خواهد نمود.(a).

زمان (هزینه) محتمل: (Most Likely Time) مقدار زمانی است که از حد اکثر فراوانی درتابع توزیع زمان برخوردار می‌باشد.(m)

زمان (هزینه) بدینانه : (Pessimistic Time) حداکثر زمانی است که یک فعالیت در شرایط یکسان صرف خواهد نمود.(b)



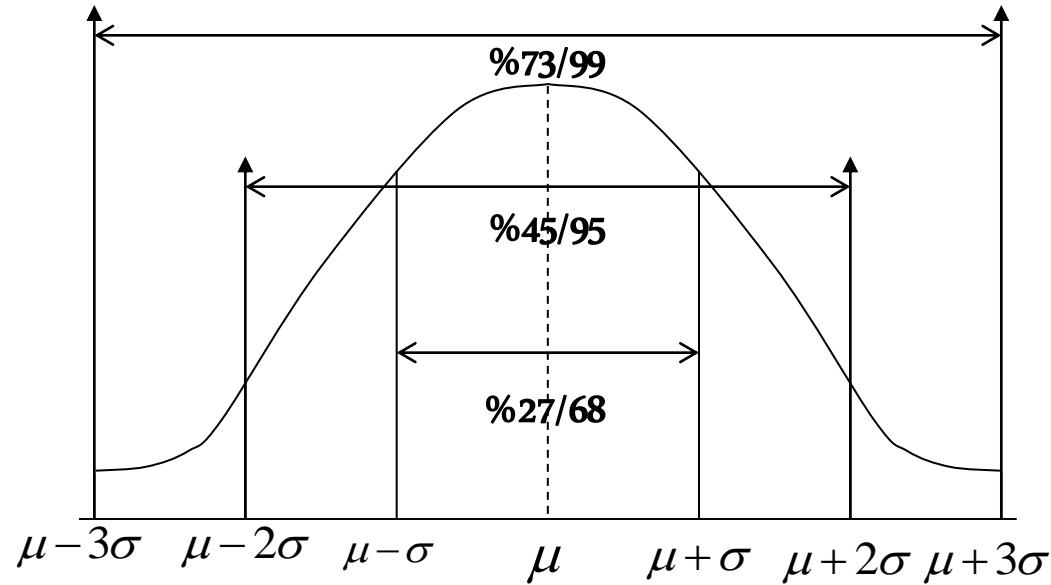
$$T_e = \frac{b + 4m + a}{6}$$

$$C_e = \frac{b + 4m + a}{6}$$

$$\sigma^2 = \left[\frac{b - a}{6} \right]^2$$

$$\sigma = \sum_{i=1}^n \sigma_i$$

$$\nu = \sigma^2$$



$$Z = \frac{x - \mu}{\sigma_{cp}}$$

$$P = (T \leq T_s) = P(Z \leq \frac{T_s - T_e}{\sigma_{cp}})$$

$$Z = \frac{x_c - \mu_c}{\sigma}$$

$$P = (C \leq C_s) = P(Z \leq \frac{C_s - C_e}{\sigma})$$

تمرین

بدینانه	محتمل	خوبینانه	نام فعالیت
8d (800)	4d (750)	2d (500)	1-2
8d (200)	5d (1500)	3d (500)	1-3
1d (100)	1d (100)	1d (100)	2-4
6d (600)	4d (500)	3d (250)	3-4
12d (7500)	7d (5000)	5d (1200)	3-5
7d (800)	5d (600)	2d (300)	4-6
8d (300)	6d (200)	4d (100)	4-7
9d (700)	5d (600)	4d (500)	5-7
6d (900)	5d (800)	1d (400)	6-8
8d (1200)	7d (800)	3d (600)	7-8

۱- شناسائی منابع

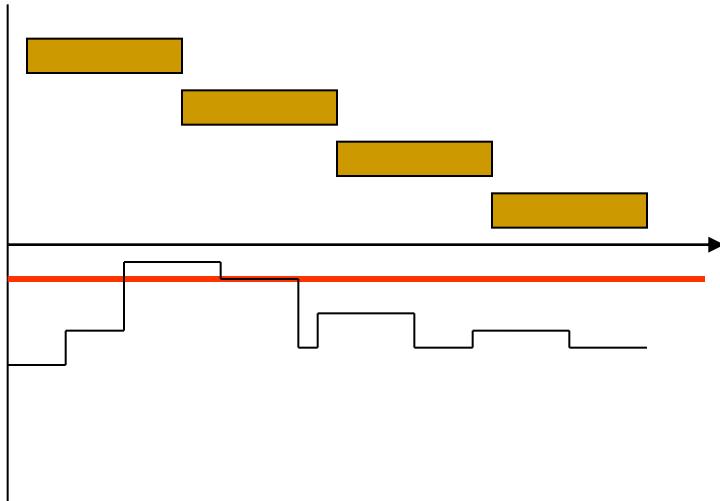
Resource Sheet خروجی

در این مرحله تخصیص پرسنل صورت نمی گیرد. تنها نیازهای تخصصی برآورد میگردد.

۲- برآورد منابع مورد نیاز انجام فعالیتها (تهیه فرم)

۳- تخمین هزینه منابع

۴- تخصیص منابع (خروجی **Resource Management**)



روشهای هموار سازی منابع

- ۱- کارهای پروژه براساس زودترین زمان شروع آنها برنامه ریزی میشود.
- ۲- نمودار منابع ترسیم می شود.

If the Task Type is...

	Duration	Units	Work
Fixed duration	Work	Work	Units
Fixed units	Work	Duration	Duration
Fixed work	Units	Duration	Duration

....and you change the

...then
Microsoft
Project
recalculates

۳ - برای هموارسازی از روش‌های زیر استفاده می‌شود:

الف) طول مدت کار را ثابت نگه داشته و زمان شروع فعالیت را ، تا حد اکثر به اندازه زمان فرجه آن ، به سمت راست انتقال دهید.



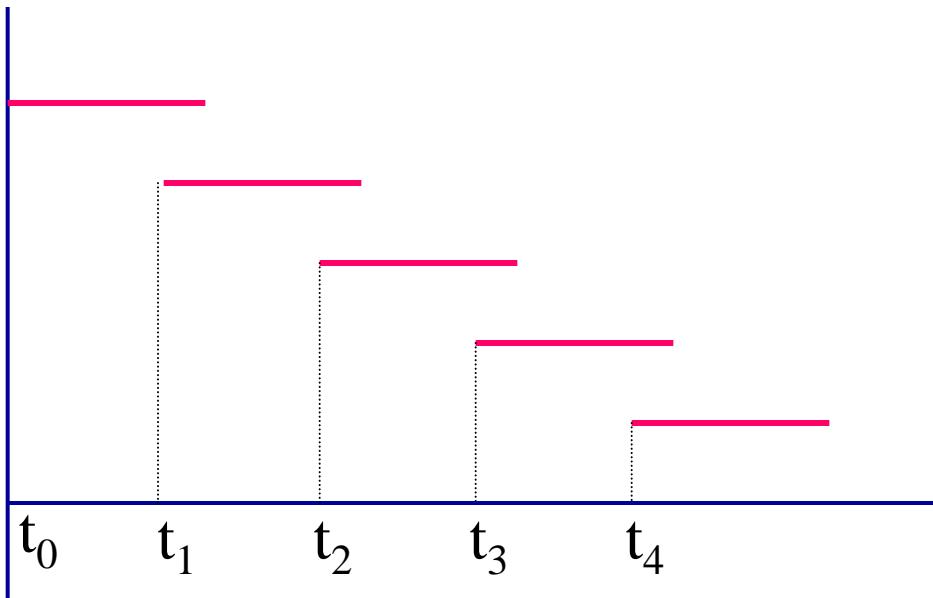
ب) زمان شروع کار ثابت باقی می‌ماند، ولی طول مدت آن را با کاهش منابع طولانی تر کنید.



ج) در صورت امکان، کار را به چند تکه تقسیم کرده و در زمانهای جدا از هم انجام دهید.



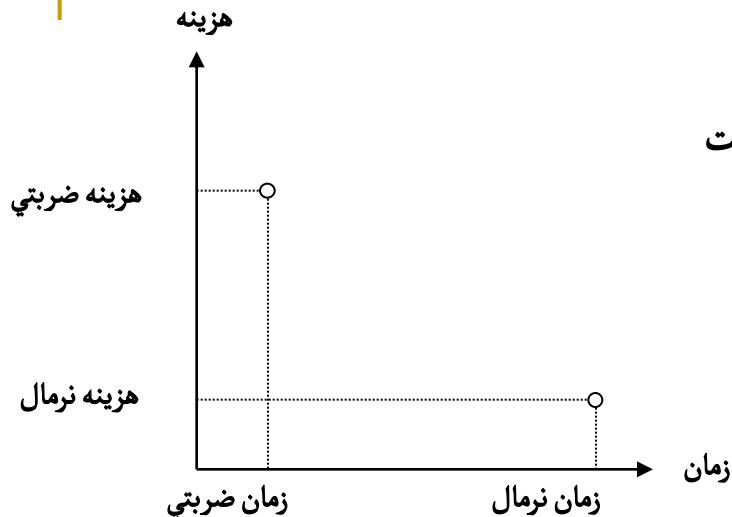
زمانبندی تامین مواد اولیه



t_i : زمانی که مواد اولیه انجام فعالیتها مورد نیاز هستند.

D_{ij} : مقداری که از مواد اولیه j در زمان i مورد نیاز است.

محاسبات زمان - هزینه در روش CPM



کدام کارها را باید ضربتی انجام داد تا ضمن رسیدن به زمان مورد نظر پروژه، حداقل هزینه بدست آید؟

1- برآورد زمان ها و هزینه های نرمال و ضربتی برای کارهای پروژه

2- محاسبه مسیر بحرانی بر اساس زمانهای نرمال کارها. چنانچه زمان بدست آمده مطلوب باشد، توقف می کنیم. در غیر اینصورت به مرحله 3 می رویم.

3- محاسبه نرخ زیر برای کارهایی که بر روی مسیر بحرانی قرار دارند:

$$R = \frac{\text{هزینه ضربتی} - \text{هزینه نرمال}}{\text{زمان نرمال} - \text{زمان ضربتی}}$$

4- کاری که دارای کوچکترین نرخ R باشد، ضربتی انجام می شود. زمان ضربتی را جایگزین زمان نرمال آن کار نموده و به مرحله 2 باز می گردیم.

محاسبه پیشرفت فعالیتهای پروژه :

۱- تعیین روش اندازه گیری پیشرفت هر فعالیت

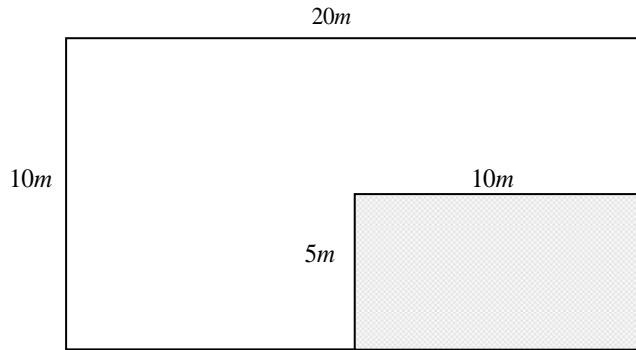
❖ بر اساس مراحل پیشرفت فعالیت (Milestones)

❖ بر اساس معیارهای زمان و هزینه

❖ بر اساس شاخصهای فیزیکی فعالیت

❖ بر اساس وضعیتها (0، 50، 100 درصد)

چگونگی تعیین درصد پیشرفت فعالیت های پروژه (بر اساس معیارهای زمان و هزینه):



مثال ۱: سالنی به ابعاد $20 \times 10^*$ موجود است قوار است سنگفرش شود و به صورت یک پروژه یک فعالیتی می باشد.

اگر سالن به ابعاد 10×5 سنگفرش شود چند درصد پروژه انجام شده است؟

$$\frac{5 \times 10}{10 \times 20} = \frac{1}{4} = \% 25$$

اگر سالن به ابعاد 10×10 سنگفرش شود چند درصد پروژه انجام شده است؟

$$\frac{10 \times 10}{10 \times 20} = \frac{1}{2} = \% 50$$

میزان کار انجام شده تقسیم بر کل کار درصد پیشرفت کار را مشخص می کند.

مثال ۲: اگر قرار بود پروژه شامل دو سالن به ابعاد 20^*10 و 40^*20 بود موجود است قرار است سنگفرش شود و به صورت یک پروژه یک فعالیتی می باشد.

در مورد پروژه فوق به سوالات زیر جواب دهید:

اگر کل کف سالن یکم تمام شود چند درصد پروژه تکمیل شده است؟ ■

اگر فقط فعالیت دوم انجام شود چند درصد؟ ■

اگر فقط بخشی از کف سالن یکم به ابعاد 10^*5 متر سنگفرش شود چند درصد؟ ■

اگر بخشی از کف سالن یکم به ابعاد 10^*5 متر و بخشی از سالن دوم به ابعاد 20^*20 متر چند درصد؟ ■

نحوه محاسبه ارزش وزنی فعالیت ها

((ارزش وزنی فعالیت (Activity Weight Value))، سهم فعالیت مورد نظر از کل پروژه است.)

$$\text{حجم کار کل پروژه} / \text{حجم کار فعالیت} = \text{ارزش وزنی فعالیت}$$

(درصدی از فعالیت *i* که انجام شده است \times (ارزش وزنی فعالیت *i*) = درصد پیشرفت پروژه)

$$= 0.2 \times \frac{50}{200} = 0.05 = \% 5$$

معیار تعیین ارزش وزنی

با توجه به اینکه معمولاً در پروژه‌ها نمی‌توان حجم کار کل پروژه را محاسبه کرد، ارزش وزنی فعالیت‌ها را از چه طریقی می‌توان تعیین کرد؟

برای جواب دادن به سوال فوق از دو معیار ((زمان)) و ((هزینه)) استفاده می‌کنیم. فعالیت، صرف نظر از اینکه چه نوع کاری را شامل می‌شود دارای مقداری زمان و هزینه است که می‌توان زمانها را باهم و هزینه‌ها را با جمع کرد.

روش محاسبه پیشرفت(زمان-هزینه-فیزیکی) برای پروژه:

DW_i : ارزش وزنی زمانی فعالیت i	n: تعداد کل فعالیتها
CW_i : ارزش وزنی هزینه ای فعالیت i	D_i : مدت زمان انجام فعالیت i
DW : وزن زمان در پروژه	C_i : هزینه انجام فعالیت i
CW : وزن هزینه در پروژه	D : مجموع مدت زمان کلیه فعالیتهای پروژه
W_i : ارزش وزنی م معدل فعالیت i	C : مجموع هزینه کلیه فعالیتهای پروژه
	P_i : درصد پیشرفت فعالیت i
	DP : درصد پیشرفت زمانی تجمعی پروژه
	CP : درصد پیشرفت هزینه ای تجمعی پروژه
	P : درصد پیشرفت فیزیکی تجمعی پروژه

گامهای روش محاسبه پیشرفت برای پروژه

- .1 پروژه را طبق اصول ساختار اجزای کار (WBS) به اجزای تشکیل دهنده آن تقسیم کنید.
- .2 ارزش وزنی زمانی هر فعالیت را از تقسیم مدت زمان اجرای آن فعالیت بر جمع جبری زمانهای کلیه فعالیتهای پروژه به دست می آید.

$$DW_i = \frac{D_i}{\sum_{i=1}^n D_i} = \frac{D_i}{D}$$

- .3 ارزش وزنی هزینه ای هر فعالیت را از تقسیم هزینه اجرای آن فعالیت بر جمع جبری هزینه های کلیه فعالیتهای پروژه به دست می آید.

$$CW_i = \frac{C_i}{\sum_{i=1}^n C_i} = \frac{C_i}{C}$$

- .4 با توجه به اینکه امکانات، محدودیتها و اولویتهای هر یک از عوامل زمان و هزینه برای پروژه های مختلف ممکن است متفاوت باشد، در هر پروژه به هر یک از عوامل، وزنی با عنایین ((وزن زمان)) و ((وزن هزینه)) اختصاص دهد. سپس ((ارزش وزنی معادل)) هر فعالیت از رابطه زیر بدست می آید.

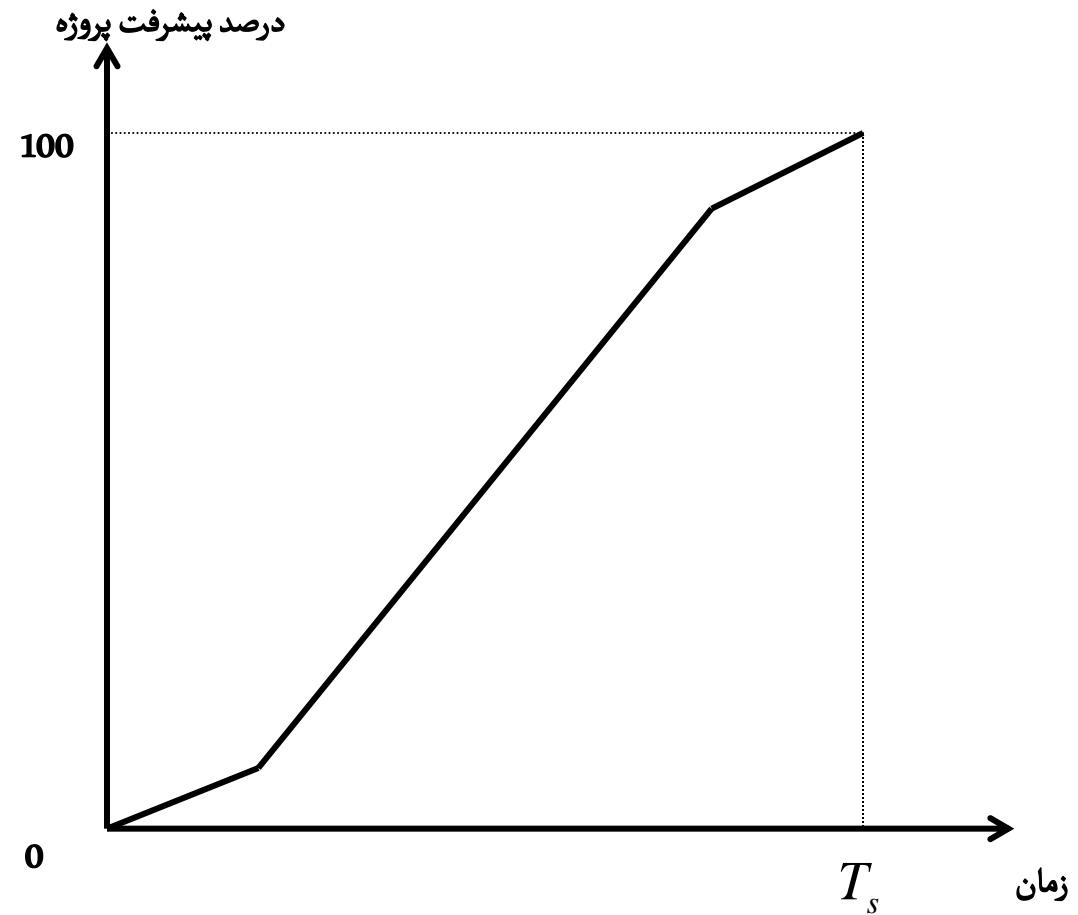
$$W_i = (DW \times DW_i) + (CW \times CW_i)$$

.5 در انتهای هر دوره زمانی که برای کنترل پروژه تعیین شده است، ابتدا درصد پیشرفت تمام فعالیت را تا آن لحظه تعیین کنید و سپس برای محاسبه درصد پیشرفت زمانی، هزینه‌ای و فیزیکی تجمعی تا آن زمان، به ترتیب از رابطه‌های زیر:

$$DP = \sum_{i=1}^k (P_i \times DW_i)$$

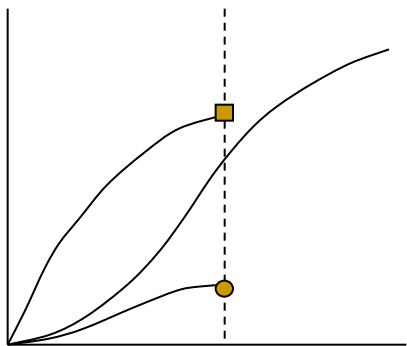
$$CP = \sum_{i=1}^k (P_i \times CW_i)$$

$$P = \sum_{i=1}^k (P_i \times W_i)$$

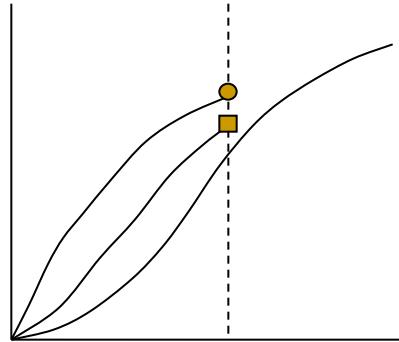


زمان انجام مقایسه

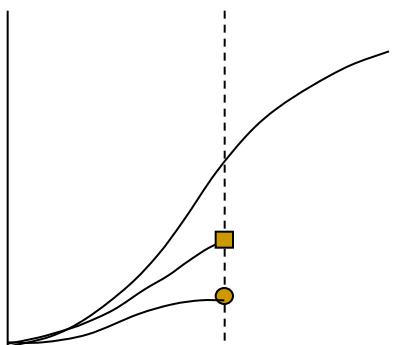
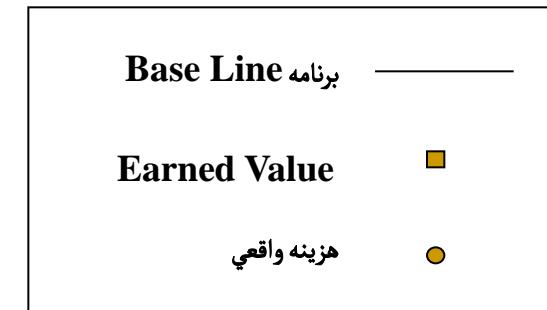
S : منحنی های



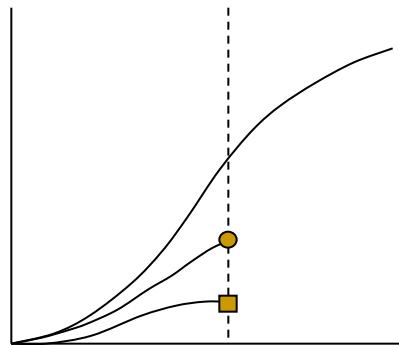
جلوتر از برنامه و زیر بودجه



جلوتر از برنامه ولی بیش از بودجه

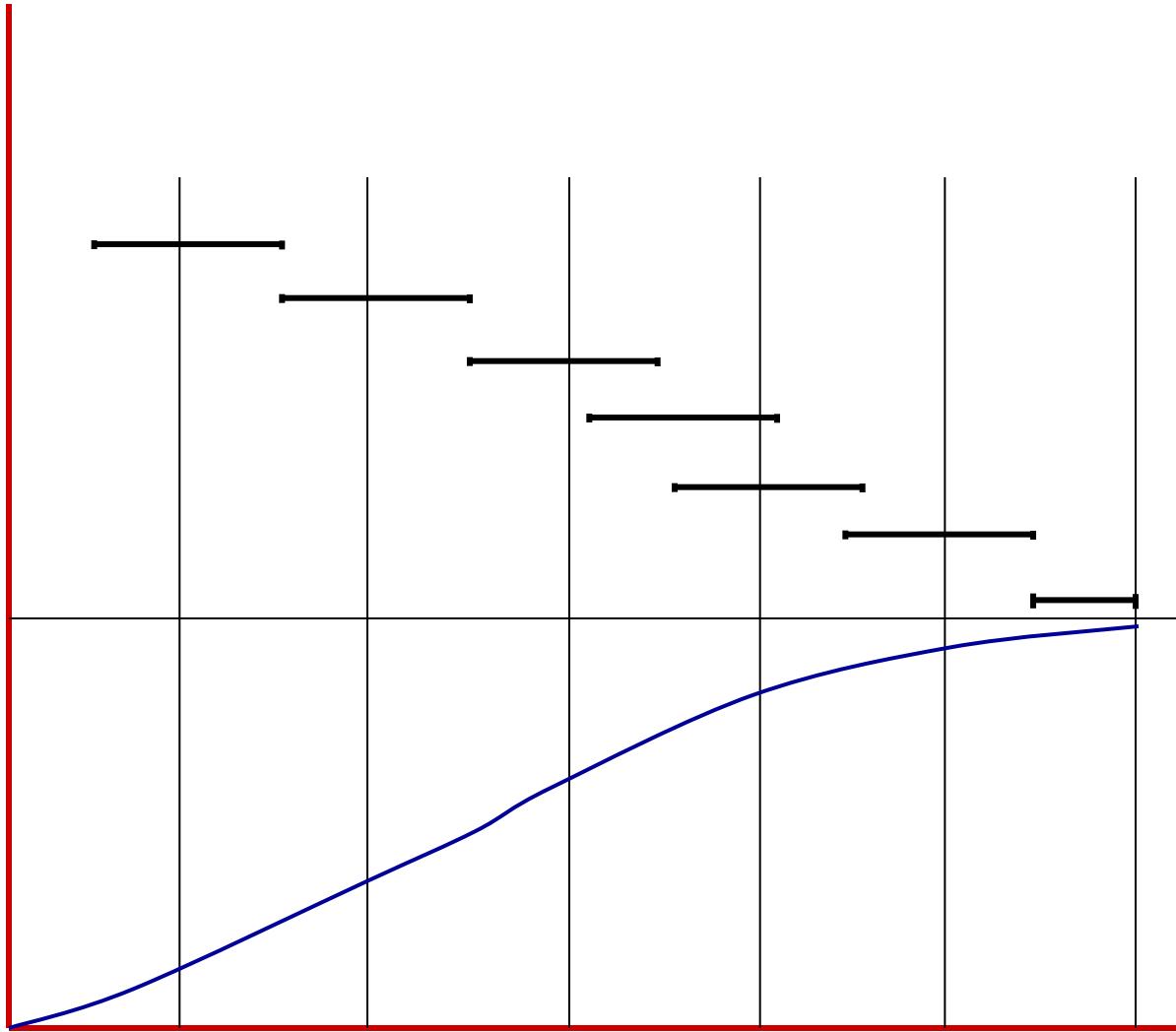


عقب تر از برنامه ولی زیر بودجه

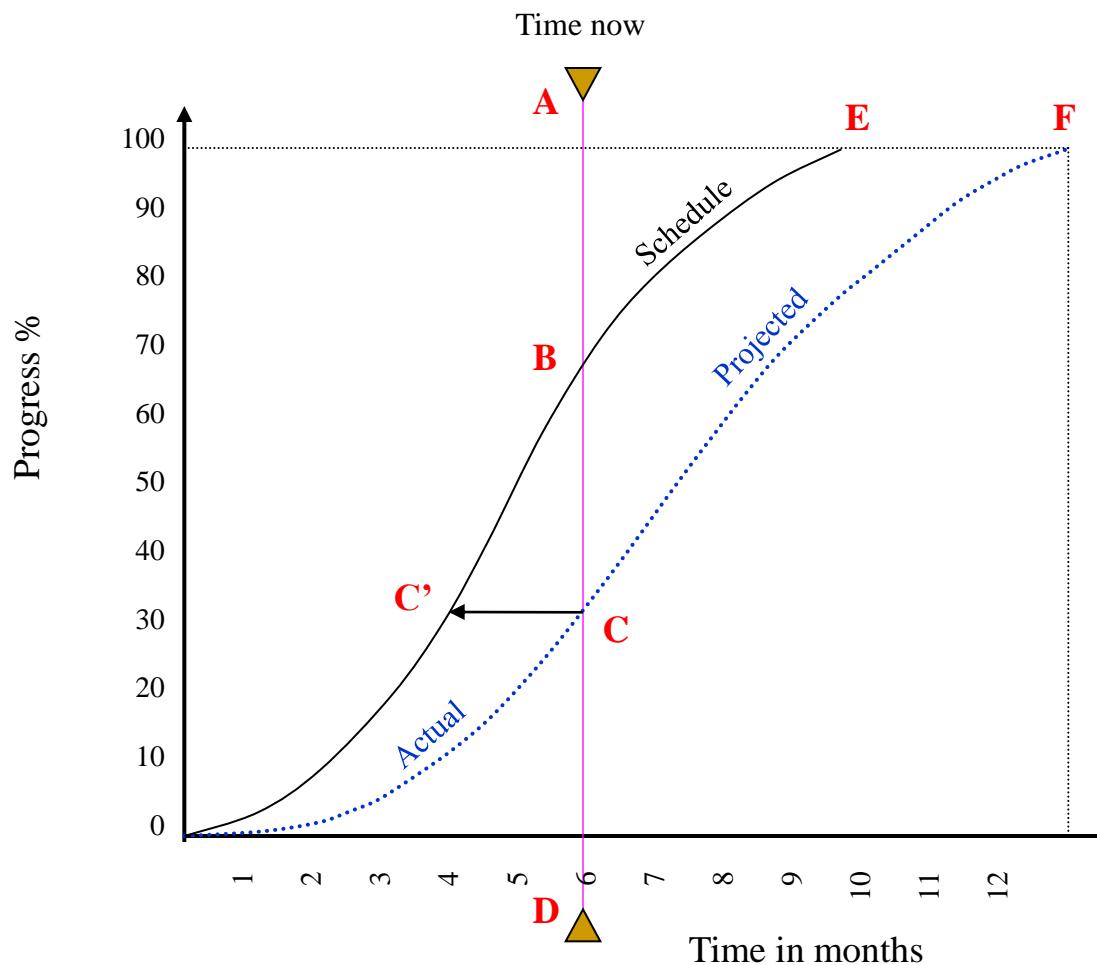


عقب تر از برنامه و بیش از بودجه

نحوه محاسبه و ترسیم منحنی S:



منحنی های پیشرفت



OE - SCHEDULE PROGRESS CURVE

OC - ACTUAL PROGRESS CURVE

CF - PROJECTED PROGRESS CURVE

AD - TIME NOW LINE

BC - PRESENT PROGRESS GAP

CC' - PRESENT TIME GAP

EF - PROJECTED TIME GAP

تمرین:

ردیف	فعالیت	پیشنبه‌زی	مدت اجرا (هفته)	هزینه اجرا (میلیون ریال)
1	A	-	4	20
2	B	-	2	10
3	C	-	1	10
4	D	A	2	1
5	E	A	4	4
6	F	B	10	5
7	G	B	8	8
8	H	C	4	6
9	I	C	5	10
10	J	I	4	10
11	K	G,H	3	12
12	L	D	2	1
13	M	E,F,L	1	3

در تمرین قبل ، پنج هفته از شروع بروزه گذشته است و درصد پیشرفت فعالیتها در این مدت طبق جدول زیر می باشد:

فعالیت	زمان(هفته)				
	1	2	3	4	5
A	0	0	10	15	25
B	50	50	0	0	0
C	50	50	0	0	0
F	0	0	10	10	10
G	0	0	5/12	5/12	5/12
H	0	0	10	20	20
سایر فعالیتها	0	0	0	0	0

آنالیز ارزش افزوده

آنالیز فوق بر اساس محاسبه ۳ ارزش کلیدی صورت می پذیرد :

BCWS

❖ بودجه ، یا بودجه کارها بر اساس زمانبندی

ACWP

❖ هزینه واقعی ، یا هزینه واقعی کارهایی که انجام شده اند

BCWP

❖ ارزش افزوده ، هزینه بودجه کارهایی که انجام شده اند

BCWS : Budgeted cost for work scheduled

CV : Cost variance

BCWP : Budgeted cost for work performed

SV : Schedule variance

ACWP : Actual cost for work performed

CVP : Cost variance %

EAC : Estimate at completion

SVP : Schedule variance %

CPI : Cost Performance Index

SPI : Schedule Performance Index

$$CV = BCWP - ACWP$$

$$EAC = ACWP + (بودجه باقیمانده * CPI)$$

$$SV = BCWP - BCWS$$

$$EAC = ACWP + \text{برآورد جدید کارهای باقیمانده}$$

$$CPI = BCWP / ACWP$$

$$EAC = ACWP + \text{بودجه باقیمانده}$$

$$SPI = BCWP / BCWS$$

$$EAC = BCWS - CV$$

$$CVP = CV / BCWP$$

$$EAC = BCWS * (1 - CVP)$$

مثال

پروژه ای قرار بوده که از ۴ ماه اول ، هر ماه ۱۰ میلیون تومان مصرف کند. هزینه واقعی در انتهای ۴ ماه برابر است با ۳۲۵۰۰۰۰ تومان در نتیجه :

$$BCWS = 40 \text{ میلیون}$$

$$ACWP = 32.5 \text{ میلیون}$$

$$BCWP = 30 \text{ میلیون}$$

در نتیجه پروژه از برنامه عقب بوده و هزینه ها نیز بیشتر از بودجه است .

خروجی گزارش عملکرد

۱- گزارش عملکرد

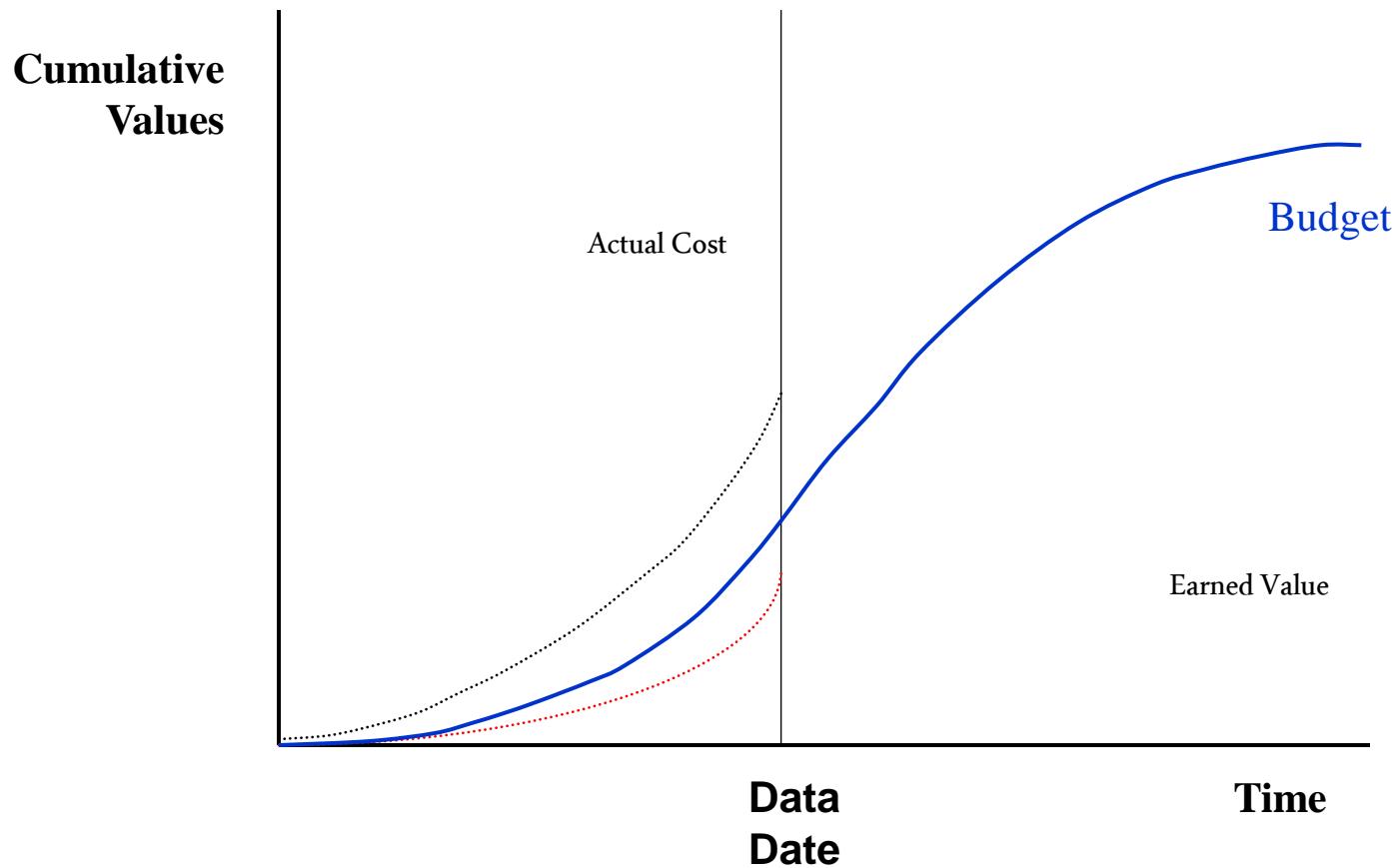
❖ گانت چارت‌ها

❖ منحنی‌های S

❖ چارت‌های عملکرد

۲- تقاضای تغییرات (Change Order)

نمایش گرافیکی گزارش عملکرد



نمایش جدولی گزارش عملکرد

WBS Element	Budget (\$)	Earned Value (\$)	Actual Cost (\$)	Cost Variance(\$)	(%)	Schedule Variance(\$)	(%)
1.0 Pre-Pilot Planning	63000	58000	62500	-4500	-7.8	-5000	-8.6
2.0 Draft Checklists	64000	48000	46800	1200	2.5	-16000	-33.3
3.0 Curriculum design	23000	20000	23500	-3500	-17.5	-3000	-15.0
4.0 Mid-Term evaluation	68000	68000	72500	-4500	-6.6	0	0.0
5.0 Implementation Support	12000	10000	10000	0	0.0	-2000	-20.0
6.0 Manual of Practice	7000	6200	6000	200	3.2	-800	-12.9
7.0 Roll-out Plan	20000	13500	18100	-4600	-34.1	-6500	-48.1
Totals	257000	223700	239400	-15700	-7.0	-33300	-14.9