



عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

- ۱- اولین کار مهم و با ارزش در خصوص کاربرد اصول روانشناسی در صنعت توسط چه کسی برداشته شده است؟
۰۱. دابلیدی اسکات ۰۲. جرج کلی ۰۳. هوگامانستربرگ ۰۴. مک کولوم
- ۲- شکل گیری مفاهیم، رشد شناختی، حل مسأله، خلاقیت، رشد اخلاقی، نیازها و انگیزها جزء کدام حوزه مورد مطالعه روان شناسی صنعتی است؟
۰۱. رفتار مشتری ۰۲. ارتباط انسان و ماشین
۰۳. مدیریت و توسع منابع انسانی ۰۴. روانشناسی مشاغل
- ۳- پاسخ دهنده در طول اجرای آزمون از راهی که در آن رفتارش ممکن است بر نتیجه آزمون تأثیر داشته باشد ناآگاه است؟ جزء کدامیک از ویژگی های آزمون های روانشناسی صنعتی است؟
۰۱. روایی آزمون ۰۲. پایایی آزمون ۰۳. نرم آزمون ۰۴. عینی بودن آزمون
- ۴- گیلبرت به مطالعه سیستماتیک چه چیزی پرداخت؟
۰۱. زمان ۰۲. حرکات ۰۳. تولید ۰۴. روابط
- ۵- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت کدام گزینه است؟
۰۱. استاندارد کردن کار ۰۲. عدالت برای کارکردن
۰۳. منطقی کردن سیستم پرداخت ۰۴. درک بهتر از تفاوت های فردی
- ۶- هدف اصلی کدام مطالعه " بررسی اثر عوامل محیطی نظیر نور، دست مزدهای تشویقی، و فواصل استراحت بر روی کارایی کارگران بود"؟
۰۱. مطالعات تیبلور ۰۲. مطالعات میزان کار ۰۳. مطالعات روابط انسانی ۰۴. مطالعات هاثورن
- ۷- "عملکرد شغلی" در یک سازمان نتیجه کدام یک از موارد زیر است؟
۰۱. توانایی و انگیزه ۰۲. توانایی و سازمان ۰۳. پول و انگیزه ۰۴. تشویق و کار
- ۸- "حسی است متعلق به کارگر یا گروهی از کارگران که در خصوص سازمان و گروه کاری خود به دلیل وجود اهداف مشترک و اعتماد به نفس جهت رسیدن به این اهداف پذیرفته اند" چه نام دارد؟
۰۱. انگیزه صنعتی ۰۲. اخلاق صنعتی ۰۳. کار گروهی ۰۴. کار سازمانی
- ۹- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی درباره انگیزه بر اساس کدام یک از موارد زیر بنا نهاده شده است؟
۰۱. کار ۰۲. سازمان ۰۳. غریزه ۰۴. شخصیت



عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۰- این نظریه فرض را بر این گذاشته است که شخص یک هدف معیار را با نتایج واقعی مقایسه کرده و رفتار خود را طوری پایه ریزی می کند که نتیجه آن با معیارها در یک راستا باشد.

۱. نظریه خودکارآمدی ۲. نظریه هدف گذاری ۳. نظریه عمل ۴. نظریه کنترل

۱۱- امنیت شغلی جزء کدام یک از عوامل انگیزشی در موقعیت های شغلی است؟

۱. عوامل پولی ۲. عوامل غیرپولی ۳. عوامل سازمانی ۴. عوامل فردی

۱۲- درک متقابل دو طرف یعنی کارگر و کارفرما نسبت به تعهداتی که به هم دارند. جزء کدام حوزه ی رضایت شغلی است؟

۱. تبادل دانش ۲. دادوستد روانشناختی
۳. تبادل بین کارایی و پاداش ها ۴. داد و ستد اخلاقی (ارزش های اجتماعی)

۱۳- مجموعه ای از انتظارات، که دیگران از رفتار متصدی دارند تعریف کدام گزینه می باشد؟

۱. کار ۲. نقش ۳. انگیزه ۴. شخصیت

۱۴- "شامل همه پدیده هایی است که شخص به هنگام رویارویی با یک گروه جدید در یک فرهنگ نا آشنا می بیند و احساس می کند." این توضیح جزء کدامیک از سطوح فرهنگ سازمانی از نظر شین است؟

۱. مصنوعات ۲. ارزش ها و عقاید مشترک
۳. مفروضه های زیربنایی ۴. محیط مشترک

۱۵- "موجب ایجاد تمایز میان دو سازمان می شود." جزء کدامیک از کارکردهای فرهنگ سازمانی است؟

۱. هویت سازمانی ۲. تعهد جمعی
۳. ابزار معنابخشی ۴. ثبات اجتماعی سیستم

۱۶- این سبک که با رهبر و یک یا چند کارگر در امر تصمیم گیری دخالت دارند انجام می شود. جزء کدامیک از سبک های رهبری است؟

۱. آمرانه یا مقتدارانه ۲. نمایندگی یا حکم رانی آزاد
۳. حکومت پدارانه ۴. مشارکتی یا دموکراتیک

۱۷- مدل فیدلر توضیح می دهد که عملکرد گروه نتیجه قابل تقابل کدام دو عامل است؟

۱. سبک رهبری و مساعدت محیطی ۲. سبک همکاری و صمیمت گروه
۳. موقعیت گروه و رهبری گروه ۴. عملکرد رهبری و محیط پیرانگیزه



عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۸- این قدرت براساس اعتقاد اعضای آن به مدیریت کردن سازمان بر رفتارهای آنها شکل گرفته است؟

۱. قدرت اجبار ۲. قدرت سودگرایانه ۳. قدرت هنجاری ۴. قدرت رهبری

۱۹- مفهومی روشن یا پنهان که مشخصه فرد یا گروهی از افراد است و بر انتخاب های آنها از میان ابزارها، روش ها و عاقبت امور تأثیرگذار است؟

۱. ارزش ها ۲. عملکردها ۳. قدرت گروه ۴. پویایی گروه

۲۰- "اعضای گروه برای به دست آوردن جایگاه با یکدیگر رقابت می کنند." جزء کدام مرحله رشد و توسعه گروه است؟

۱. مرحله ی شکل دهی ۲. مرحله تغییرات ناگهانی
۳. مرحله ایجاد هنجارها ۴. مرحله اجرا

۲۱- شاخه ای از علم که به دنبال تبدیل خصومت و هم ستیزی بین ماشین و انسان به هم افزایی بین ماشین و انسان است؟

۱. مدل یابی ۲. تطبیقی ۳. سازگاری ۴. ارگونومی

۲۲- موقعیتی است که برای یک شخص در یک سازمان جهت انجام امور تعیین شده در نظر گرفته شده است؟

۱. شغل ۲. جایگاه ۳. سمت ۴. حرفه

۲۳- سعی در مشخص کردن اعمال، رفتارها و ویژگی های فردی دارد که برای یک شغل پیش بینی شده است؟

۱. تحلیل شغل راهبردی ۲. توصیف شغل ۳. معیارهای شغلی ۴. طراحی شغل سازمانی

۲۴- کارگران باید در خصوص چگونگی انجام مشاغل شان اطلاعاتی داشته باشند. جزء کدامیک از ویژگی های طراحی شغل است؟

۱. بازخورد ۲. استقلال ۳. تنوع کار ۴. اهمیت کار

۲۵- شامل ساده کردن کار، چرخش شغل، گسترش شغل، غنای شغل است؟

۱. فنون طراحی سازمان ۲. فنون طراحی شغل ۳. فنون ایجاد سازمان ۴. هیچکدام

۲۶- اولین چالش هر استخدام است؟

۱. جذب متقاضیان کافی ۲. افزایش کارایی سازمانی
۳. سیاست های سازمانی شرکت ۴. منابع استخدامی

۲۷- مرحله ای از تصمیم گیری برای استخدام کردن یا استخدام نکردن است که با توجه به خصوصیات متقاضیان شغل مربوطه ، بین متقاضیان مختلف صورت می گیرد؟

۱. مصاحبه ۲. گزینش ۳. تصمیم گیری ۴. ارزیابی



عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۲۸- کوتاهترین نوع مصاحبه است و قصد دارد تا آزمون های بیشتر و بررسی کامل درخواست ها که در این مصاحبه بسیار ارزشمند می باشد، را تعیین کند؟

۱. مصاحبه سازمان یافته ۲. مصاحبه بدون ساختار ۳. مصاحبه پیشینه ۴. مصاحبه مقدماتی

۲۹- اعمالی که باید توسط اشخاص جهت رسیدن به اهداف سازمان انجام شود. نظیر قراردادهای نقشه های رشد فردی . جزء کدام فعالیت چرخه مدیریت عملکرد است؟

۱. توافق عملکرد یا قرارداد ۲. مرور عملکرد
۳. مدیریت عملکرد در طول سال ۴. تعریف نقش

۳۰- قدیمی ترین شکل و مقبول ترین شکل آموزش است، و عمده ترین رویکرد برای آموزش مهارتهاست؟

۱. آموزش کارآموز ۲. کارورزی ۳. آموزش رودررو ۴. آموزش کلاسیک