

مدل بلوغ مدیریت پروژه سازمانی

Organizational Project Management
Maturity Model (OPM3)

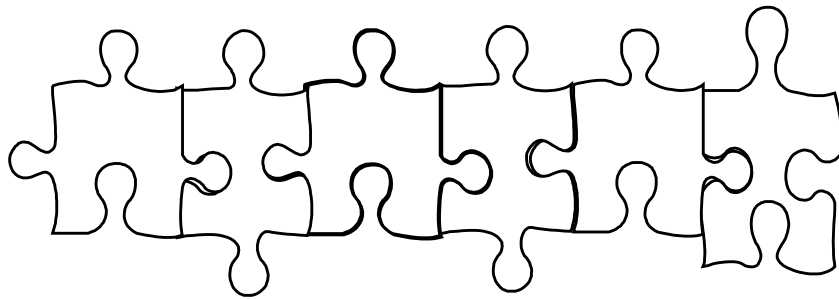
آرنوش شاکری

دانشجوی دکترای مهندسی صنایع
دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

فهرست مطالب

- بخش ۱: مفاهیم OPM3 <
- معرفی، مزایای OPM3، مدیریت پروژه سازمانی، OPM3 و استراتژی سازمان <
- بخش ۲: فرایند ایجاد <
- تاریخچه، ایجاد OPM3 <
- بخش ۳: مدل OPM3 در بخش Knowledge <
- اجزای مدل OPM3، برترین عملکردها، توانمندیها، نتایج، شاخصهای کلیدی عملکرد، مثال، دایرکتوری ها <
- بخش ۴: مدل OPM3 در بخش Assessment <
- SMCI، IPECC، ساختار بلوغ، ارزیابی، خودارزیابی، نتایج <
- بخش ۵: مدل OPM3 در بخش Improvement <
- چرخه بهبود OPM3 <
- بخش ۶: خلاصه <
- بخش ۷: پرسش و بحث <
- پیوستها: نرم افزار OPM3 <

مفاهیم OPM3



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳

معرفی

- ◀ **بلوغ (Maturity):** نشانگر وضعیت توسعه یافتگی کامل
- ◀ **مدل (Model):** چارچوبی که سازمانها می توانند برای شناسایی، استقرار و نگهداری توانمندیهای مورد نیاز، بکار گیرند



این مدل بلوغ شامل:

- ◀ روشها و ابزارهایی برای تسهیل ارزیابی
- ◀ روشهایی برای شناسایی نقائص
- ◀ نشانگرهایی برای مسیرهای بهبود

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴

معرفی (ادامه)

◀ پروژه (Project)

- ◀ مجموعه فعالیتهای برای دستیابی به هدف مشخص (ایجاد محصول، خدمت یا نتیجه)، با صرف زمان و هزینه و با کیفیت مشخص (PMBOK)
- ◀ فعالیتهای موقت و منحصر بفرود

◀ سازمان پروژه محور (Project based Organization)

- ◀ سازمانی که اهداف استراتژیک خود را از طریق اجرای پروژهها محقق می‌سازد

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵

معرفی (ادامه)

- ◀ OPM3 سازمان را قادر می‌سازد تا پروژه های درست را در مسیری درست که بر اساس استراتژیهای سازمانی است، به انجام برساند.

“OPM3 provides a **mechanism to advance** your organization's **strategic interests** through the efficient and successful **execution of projects.**”
An Executive's Guide to OPM3

- ◀ OPM3 برای سازمانهایی در صنایع مختلف، اندازه های متفاوت و در مکانهای گوناگون قابل استفاده است

- ◀ بر پایه بهترین عملکردهای (Best Practices) قابل قبول که توسط افراد خبره و در طی فرایند دلفی بدست آمده اند.
- ◀ توسعه OPM3 بر مبنای مدل فرایندی

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶

مزایای OPM3

◀ مزایای OPM3

- ◀ پاسخ به سوالات بسیار مهمی در پروژه ها در ارتباط با سطح بلوغ فعلی سازمان
- ◀ شناسایی توانمندیهای خاص سازنده ایجادکننده عملکرد و وابستگی آنها
- ◀ ارائه مدلی منعطف و حمایت کننده از نیازهای منحصر بفرد هر پروژه
- ◀ نمایش موفقیت در پروژه برای مدیریت پروژه
- ◀ ...

تقویت ارتباط بین برنامه ریزی استراتژیک و اجرای آن؛
لذا ایجاد قابلیت پیش بینی و قابلیت اطمینان در خروجی های پروژه و هماهنگی آنها با موفقیت
پروژه

مدیریت پروژه سازمانی (OPM)

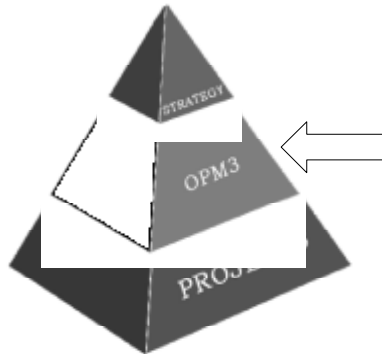
◀ OPM3، "مدیریت پروژه سازمانی" را اینگونه تعریف می کند:

◀ "کاربرد سازگار دانش، مهارتها، ابزارها و تکنیک ها در فعالیتهای سازمانی و پروژهها، برای دستیابی به اهداف استراتژیک یک سازمان از طریق پروژه های آن."

"The application of **knowledge, skills, tools, and techniques** to organizational and project activities to **achieve the aims** of an organization through projects."
Paper from 2003 PMI North American Congress

OPM3

پلی برای رسیدن به استراتژیها از طریق و پروژه ها



BP 1540 - "Include strategic goals in addition to time, cost, quality"
BP 3060 - "Select projects based on organizational best interests"
BP 5640 - "Balance the portfolio"



کاملاً واضح است که پروژه هائی که در راستای استراتژی سازمان بوده و بصورتی موثر اجرا شوند، عموماً موفق تر خواهند بود.

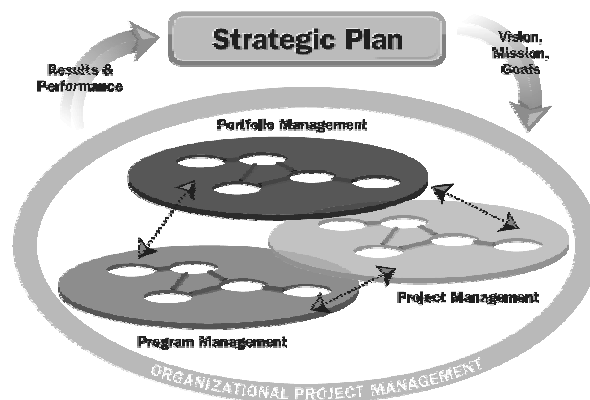
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

9

OPM3

پلی برای رسیدن به استراتژیها از طریق و پروژه ها



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

10

OPM3 و سازمان



OPM3

مجموعه‌ای از استانداردها برای مدیریت پروژه‌ها، برنامه‌ها و پورتفولیوها (با هدف تحقق استراتژی‌های سازمان)

- ◀ مدیریت پروژه (Project Management)
 - ◀ کاربرد دانش، مهارت، ابزارها و تکنیک‌ها در پروژه‌ها؛ برای دستیابی به نیازمندیهای پروژه
- ◀ مدیریت برنامه (Program Management)
 - ◀ مدیریت هماهنگ و متمرکز یک برنامه (مجموعه‌ای از پروژه‌های مرتبط با مدیریت هماهنگ) برای دستیابی به اهداف استراتژیک
- ◀ مدیریت پورتفولیو (Portfolio Management)
 - ◀ مدیریت متمرکز یک یا چند پورتفولیو (سبد پروژه) یا مجموعه‌ای از پروژه‌ها و/یا برنامه‌ها

مجموعه PMI برای بهبود سازمانی



افراد

سازمان

پروژه‌ها

محصولات OPM3



Organizational
Project Management
Maturity Model
(OPM3)
www.opm3.com

محصولات

کتاب

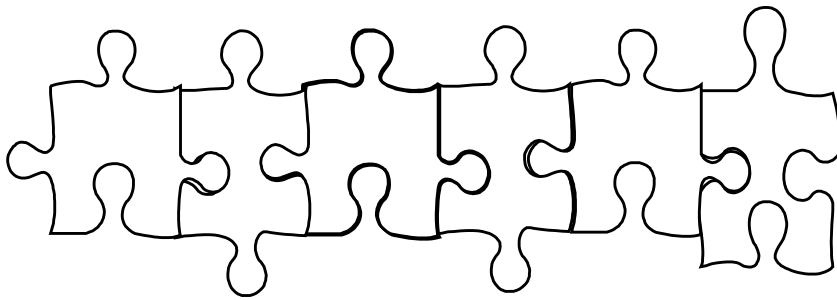
CD

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۱۳

فرایند ایجاد (تاریخچه)



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۱۴

OPM3: زیربنایی قدرتمند

◀ ایجاد شده توسط PMI

- ◀ موسسه غیرانتفاعی تاسیس شده در سال ۱۹۶۹
- ◀ دارای بیش از ۱۲۰۰۰۰ عضو از ۱۳۵ کشور دنیا
- ◀ رهبر حرکت‌های نوین مدیریت پروژه در دنیا

◀ OPM3

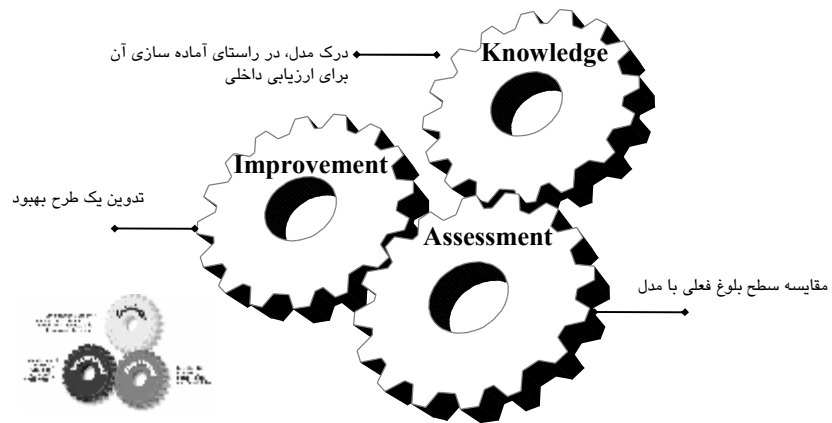
- ◀ زیربنای بسیار قوی، مبتنی بر بررسی ۲۷ مدل بلوغ موجود
- ◀ CMMI, CMM, ISO 10006, P3M3, Prince2 و ...
- ◀ همکاری افراد و سازمان‌های متعدد فعال در زمینه مدیریت پروژه
- ◀ همکاری بیش از ۸۰۰ متخصص مدیریت پروژه از ۳۵ کشور مختلف
- ◀ منطبق با پیکره دانش مدیریت پروژه (PMBOK®)

OPM3: انتشار

◀ تاریخچه

- ◀ کسب امتیاز OPM3 توسط PMI در سال ۱۹۹۸
- ◀ نهائی سازی در سال ۲۰۰۳
- ◀ انجام کار تحقیقاتی بسیار سنگین و جامع

ابعاد OPM3

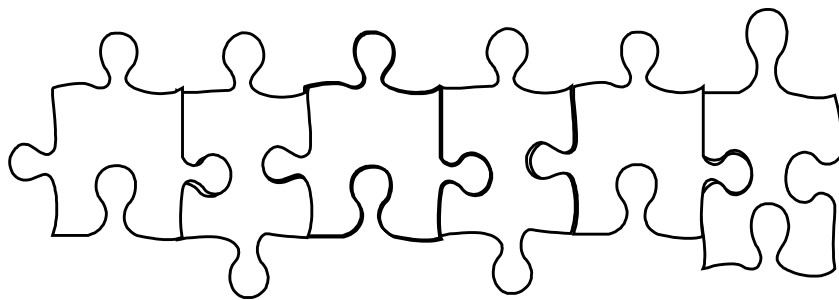


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۱۷

مدل OPM3 در بخش Knowledge

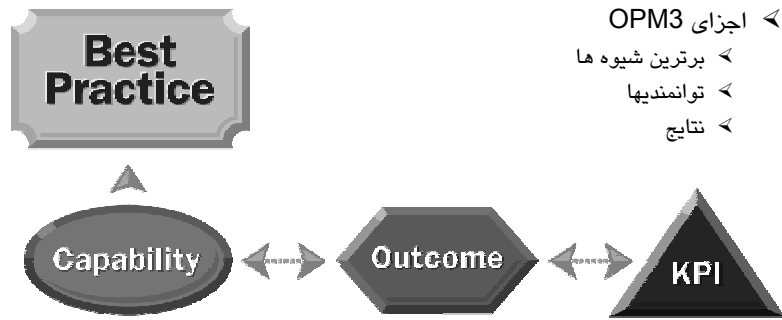


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۱۸

اجزای مدل OPM3



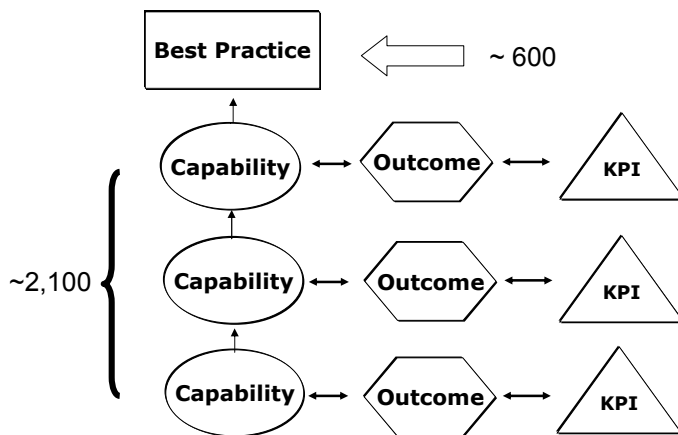
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۱۹

اجزای مدل OPM3

ساختار مدل

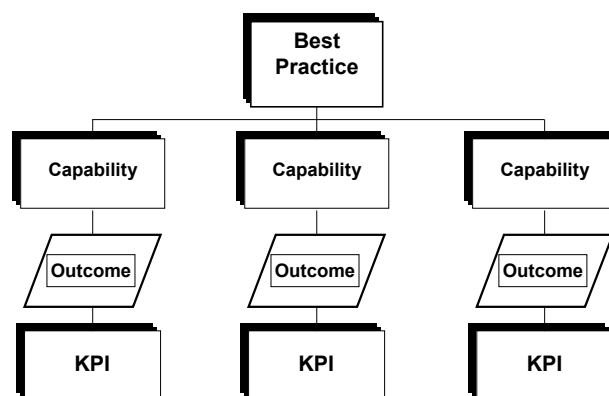


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۰

اجزای مدل OPM3 آناتومی عملکرد برتر (BP)



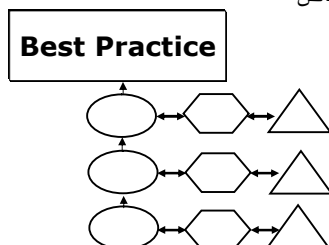
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۱

اجزای مدل OPM3 بهترین عملکردها (Best Practices)

بهترین عملکردها/بهترین شیوه‌ها/الگوهای برتر/عملکرد برتر
(Best Practices/BP)



وضعیت بیانگر تعالی در یک محدوده (فعالیت) خاص
ایده‌آل‌های سازمان برای بهبود اثربخشی
فهرست (دایرکتوری) بهترین عملکردها
لیستی از BPها و شرح خلاصه هر یک

سطح بلوغ = میزان BPهای موجود

5/29/2007

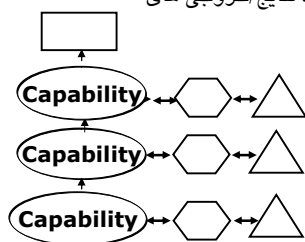
Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۲

اجزای مدل OPM3 (Capabilities) قابلیت ها

قابلیت ها/توانمندی ها (Capabilities)

- ◀ رشد قدم به قدم در مسیر افزایش بلوغ و بالندگی
- ◀ مجموعه ای از قابلیت ها، ضامن رسیدن به یک عملکرد برتر
- ◀ نمایش وجود یک توانمندی، بوسیله نمایش وجود نتایج/خروجی های (Outcome) مربوطه اش
- ◀ فهرست قابلیت ها
- ◀ لیست قابلیت ها و خروجی ها و KPI های آنها
- ◀ برای هر بهترین عملکرد (BP)



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

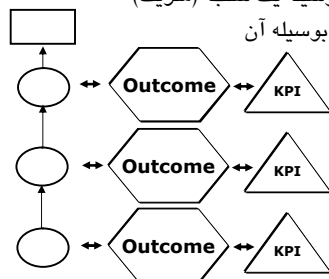
۲۳

اجزای مدل OPM3

خروجی ها (Outcomes) و شاخصهای کلیدی عملکرد (KPIs)

نتایج/خروجی ها (Outcomes) و شاخصهای کلیدی عملکرد (Key Performance Indicators/KPIs)

- ◀ خروجی: نتیجه ملموس یا غیرملموس استفاده از یک قابلیت
- ◀ KPI: ابزاری برای اندازه گیری یک خروجی بوسیله یک سنج (متریک) سنجی (کمی یا کیفی) که سازمان می تواند بوسیله آن وجود و درجه یک نتیجه را متوجه شود



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۴

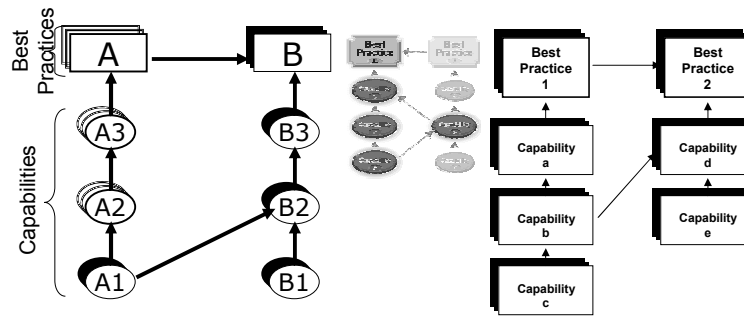
اجزای مدل OPM3

وابستگی ها

دایرکتوری برنامه ریزی بهبود

لیست همه قابلیت‌های مورد نیاز برای هر بهترین عملکرد، شامل قابلیت‌هایی از دیگر بهترین عملکردها

ترتیب و تقدم و تاخر در BP ها و Capability ها



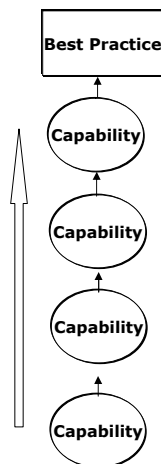
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۵

اجزای مدل OPM3

مثال



انتخاب پروژه‌ها، بر پایه مهمترین تمایلات سازمان

همتراز کردن اهداف و استراتژی سازمان پرتفولیو

اولویت‌بندی پروژه‌ها بر اساس اهداف استراتژیک کسب و کار

اولویت‌بندی پروژه‌ها بر اساس اهداف کوتاه مدت سازمانی

انتخاب پروژه‌هایی که بیشترین خواسته‌های سرمایه‌گذاران را تامین می‌کند

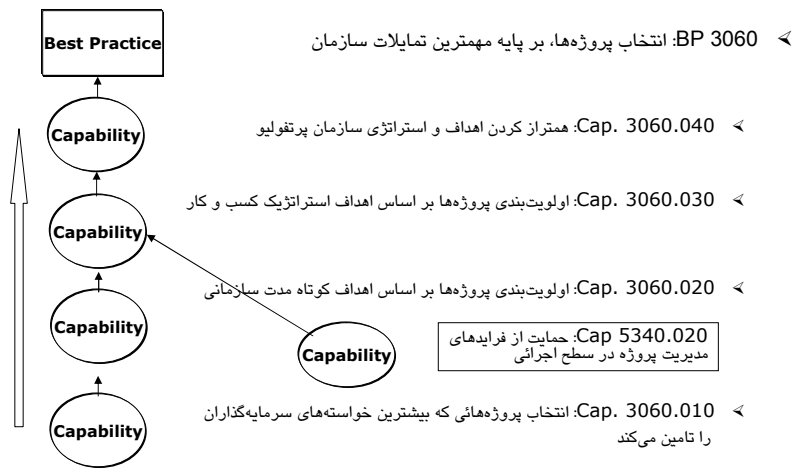
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۶

اجزای مدل OPM3

مثال



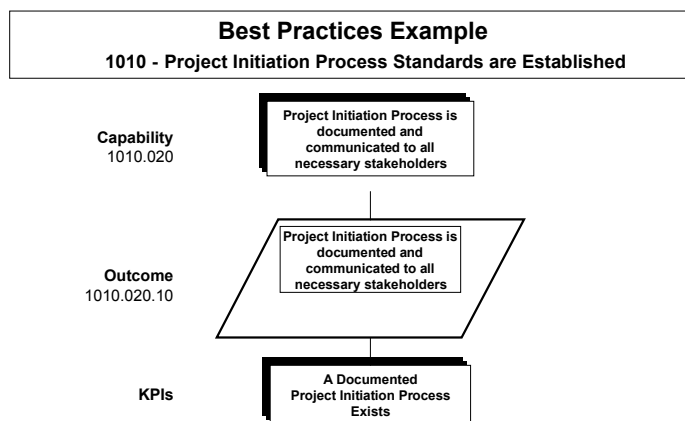
5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۷

اجزای مدل OPM3

مثال



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۸

اجزای مدل OPM3

دایرکتوری ها

در مدل OPM3، دایرکتوریهای زیر بر اساس تکنیک دلفی بدست آمده است:

دایرکتوری برترین عملکردها (Best Practices Directory)

دایرکتوری توانمندیها (Capabilities Directory)

دایرکتوری برنامه ریزی بهبود (Improvement Planning Directory)

Category	Item	Value
Best Practices Directory	1000	100%
	1010	100%
	1020	100%
Capabilities Directory	2000	100%
	2010	100%
	2020	100%
Improvement Planning Directory	3000	100%
	3010	100%
	3020	100%

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۲۹

اجزای مدل OPM3

نمونه دایرکتوری برترین عملکرد

BP ID	Title	Description	Project	Program	Portfolio	Standardize	Measure	Control	Improve
1000	Organizational Project Management Processes	The organization has policies describing the standard roles, responsibilities, authority, and communication of organizational project management processes.	X	X	X	X	X	X	X
1010	Project Initiation Process Standardization	Project initiation process standards are established.	X			X			
1020	Project Plan Development Process Standardization	Project Plan Development Process standards are established.	X			X			
1030	Project Scope Planning Process Standardization	Project Scope Planning Process standards are established.	X			X			
1040	Project Scope Definition Process Standardization	Project Scope Definition Process standards are established.	X			X			

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳۰

اجزای مدل OPM3

نمونه دایرکتوری توانمندیها

Table 5-3: Sample Directory of Capabilities for the OPM3

OPM3 Capabilities The capabilities are organized into five major categories: Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), and Organizational PM Maturity Model (OPM3).

Category	Capability	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

31

اجزای مدل OPM3

نمونه دایرکتوری برنامه بهبود

Table 5-3: Sample Directory of Capabilities for the OPM3

OPM3 Capabilities The capabilities are organized into five major categories: Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), Organizational PM Maturity Model (OPM3), and Organizational PM Maturity Model (OPM3).

Category	Capability	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
Organizational PM Maturity Model (OPM3)	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level
	Organizational PM Maturity Model (OPM3)	OPM3 Level	OPM3 Level	OPM3 Level

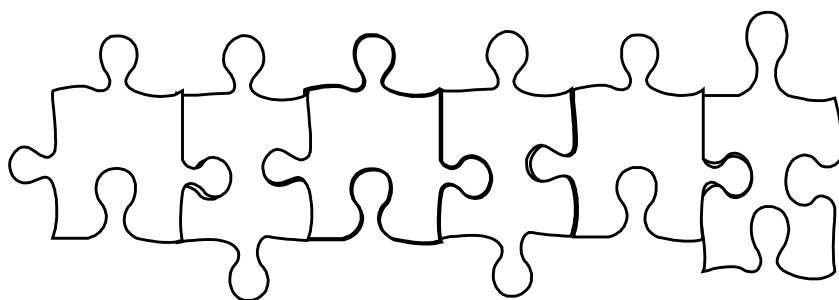
Figure 5-3: Sample Directory of Capabilities for the OPM3

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

32

مدل OPM3 در بخش Assessment



اجزای مدل OPM3 SMCC

- ◀ OPM3 بر مبنای یک پارادایم مدیریت فرایند ۴ مرحله‌ای استوار است
- ◀ این ۴ مرحله، مراحل بالندگی فرایندها در پروژه هستند

◀ SMCI یا SMCC

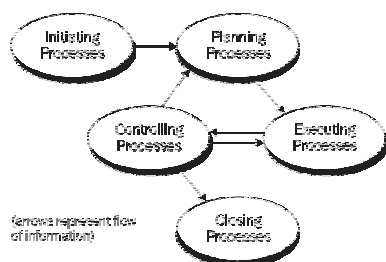
- ◀ استانداردسازی (Standardize)
- ◀ اندازه‌گیری (Measure)
- ◀ کنترل (Control)
- ◀ بهبود مستمر (Continuously Improve)

اجزای مدل OPM3

IPECC

OPM3 بر مبنای ۵ گروه فرایندی استاندارد PMBOK® موسسه PMI استوار است:

IPECC



- ◀ آغازین (Initiating)
- ◀ برنامه ریزی (Planning)
- ◀ اجرا (Executing)
- ◀ کنترل (Controlling)
- ◀ اختتام (Closing)

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳۵

دسته بندی نگاه اجمالی

◀ متدهای دسته بندی "بهترین عملکردها" و "قابلیتها" عبارتند از:

◀ قابلیتها بر اساس گروههای فرایندی دسته بندی می شوند
◀ **IPECC**: آغازین (Initiating)، برنامه ریزی (Planning)، اجرا (Executing)، کنترل (Controlling) و اختتام (Closing).

◀ بهترین عملکردها بر اساس دامنه مدیریت پروژه سازمان دسته بندی می شوند
◀ **PPP**: پروژه (Project)، برنامه (Program) و پورتفولیو (Portfolio)

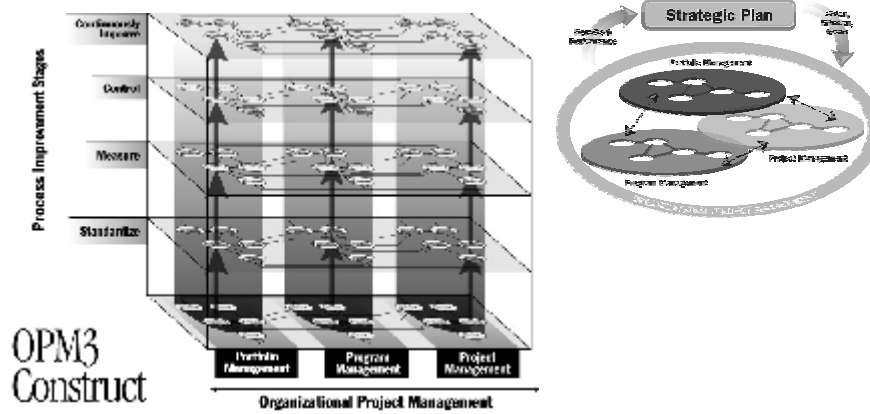
◀ بهترین عملکردها همچنین بر اساس مراحل بهبود فرایندها دسته بندی می شوند
◀ **SMCI**: استانداردسازی (Standardize)، اندازه گیری (Measure)، کنترل (Control) و بهبود مستمر (Continuously Improve)

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳۶

ساختار بلوغ

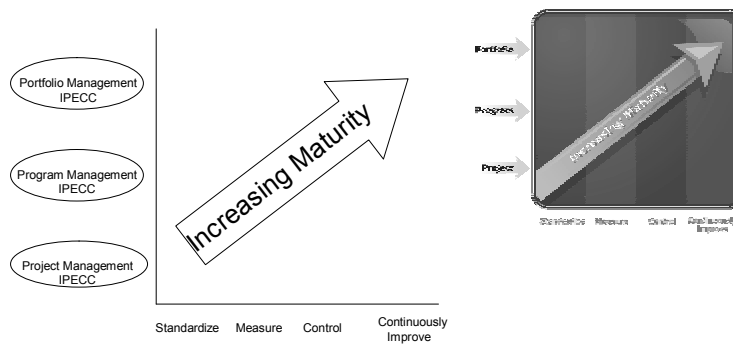


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳۷

افزایش بلوغ (بالندگی)



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۳۸

ارزیابی

◀ ارزیابی

◀ مقایسه وضعیت بلوغ فعلی سازمان با مدل OPM3
◀ مقایسه بر اساس Best Practice ها و Capability ها

◀ درک وضعیت فعلی
◀ استفاده از ابزارهای خودارزیابی
◀ نمونه ابزار ارزیابی: پرسشنامه خودارزیابی OPM3 بر روی CD

◀ مقایسه اصلی
◀ ارزیابان OPM3

خودارزیابی وضعیت‌های ممکن

◀ تصمیم‌گیری بر اساس نتایج ارزیابی

- ◀ ۱. انجام ارزیابی با عمق بیشتر
- ◀ ۲. برنامه ریزی برای بهبود
- ◀ ۳. خروج از چرخه ارزیابی
- ◀ عدم ترک بازبینی وضعیت بلوغ

خودارزیابی

پرستشنامه خودارزیابی

۱۵۱ سوال برای خودارزیابی (بصورت بله/خیر)

مثال

۱. آیا سرمایه گزاران و سایر ذینفعان پروژه در تعیین اهداف پروژه دخیل بوده و این اهداف علاقه همه طرفها را در بر می گیرد؟

OPM3 SAM QUESTIONS

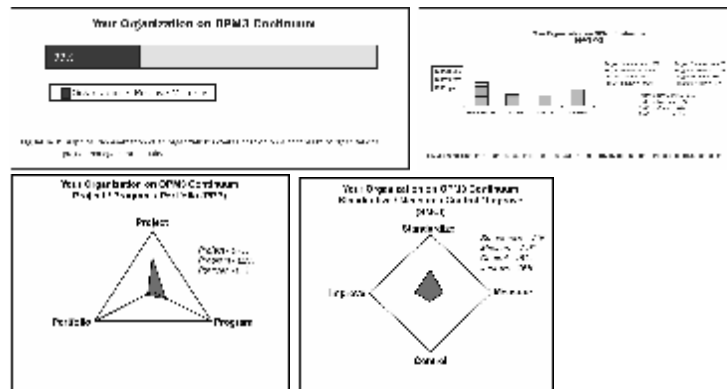
- 1 Are the sponsor and other stakeholders involved in setting a direction for the project that is in the best interests of all stakeholders?
- 2 Does your organization consider risk during project selection?
- 3 Are your organization's goals and objectives communicated to and understood by the project teams?
- 4 Do the projects in your organization have clear and measurable objectives in addition to time, cost, and quality?
- 5 Does your organization continuously improve the quality on projects to achieve customer satisfaction?

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۱

خودارزیابی نتایج

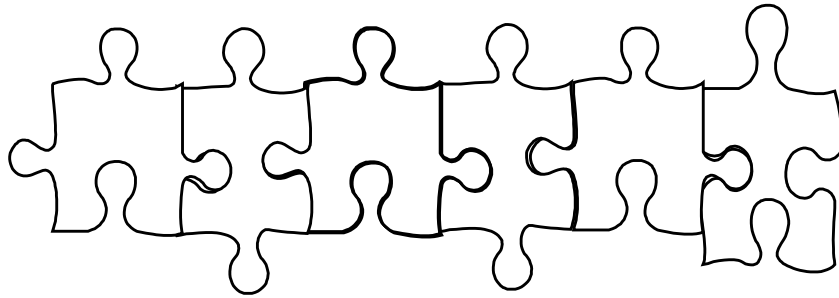


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۲

مدل OPM3 در بخش Improvement

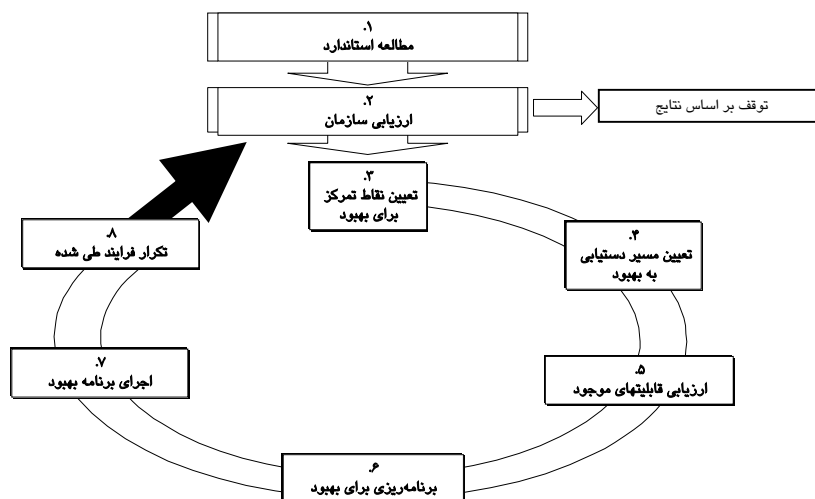


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۳

گامهای OPM3

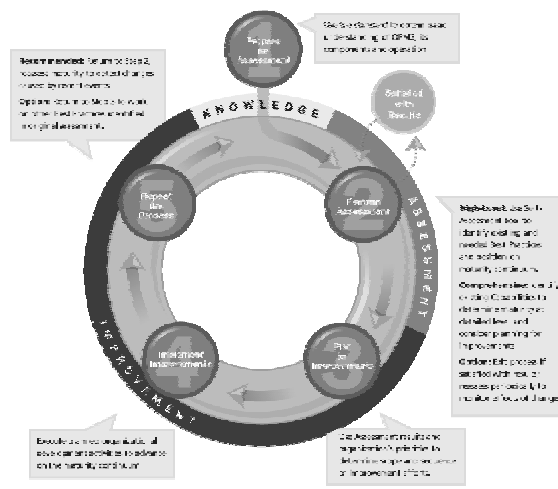


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۴

چرخه OPM3



OPM3 چرخه

- 1. آمادگی برای ارزیابی
- 2. انجام ارزیابی
- 3. برنامه ریزی برای بهبود
- 4. اجرای برنامه های بهبود
- 5. تکرار گامهای فوق

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۵

بهبود

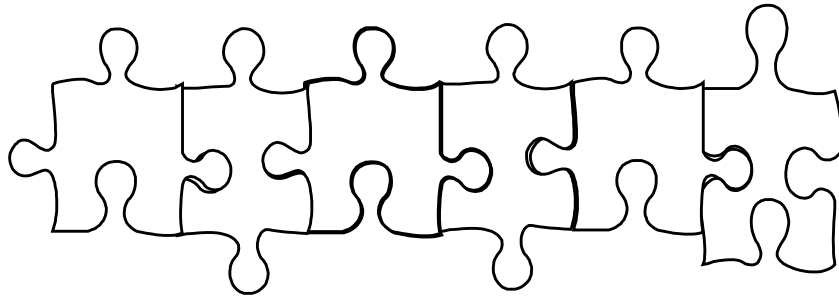
- بر اساس نتایج ارزیابی
 - لیستی از برترین شیوه ها که هنوز حاصل نشده اند
 - لیستی از قابلیتها که هنوز کاملاً توسعه نیافته اند
- این استاندارد شامل گامهای اجرای واقعی بهبود نمی باشد
 - توسعه سازمانی، مدیریت تغییرات، ساختاردهی مجدد، آموزش دهی و ...
- کمک OPM3
 - مشخص کردن Capabilityهایی که باید کسب شوند؛ به همراه وابستگیهای آنها بر اساس اولویتهای سازمان

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۶

خلاصه



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۷

خلاصه نتیجه‌گیری

- ◀ OPM3 چه کمکی به سازمان خواهد نمود؟
- ◀ به سازمان کمک می‌کند تا سطح بلوغ مدیریت پروژه خود را درک نماید
- ◀ راهی را برای ترجمه استراتژیها به خروجی‌های موفقیت‌آمیز، سازگار و قابل پیش‌بینی پروژه‌ها را معرفی می‌نماید

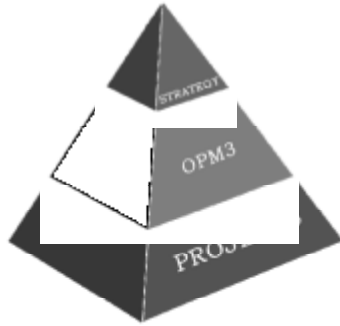


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۸

خلاصه پر کردن فاصله



پر کردن فاصله

- اکثر سازمانها فرایندهای برنامه‌ریزی استراتژیک را دارا هستند
- OPM3 به سازمانها کمک می‌کند تا پروژه‌هایشان را با استراتژیهای کسب و کارشان همسو سازند
- PMBOK راهنمایی موثر منطبق با این سیستم برای اجرای موفقیت‌آمیز پروژه‌هاست.

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۴۹

خلاصه اکنون OPM3 قابل دسترسی است!



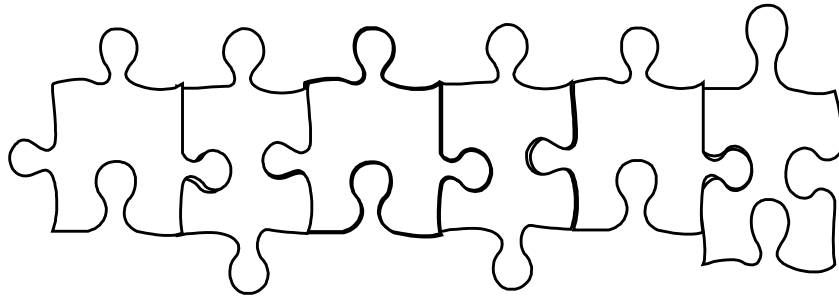
www.pmi.org

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۰

پرسش و بحث



چالش

◀ مهمترین اشکال وارد بر OPM3 چیست؟

- ◀ OPM3 تنها به فرایندهای مدیریت پروژه توجه دارد و سایر جنبه های مدیریتی را در نظر نمی گیرد
- ◀ تمرکز بر مشتری
- ◀ تصمیم گیری بر مبنای شواهد
- ◀ روابط دوطرفه با ذینفعان پروژه
- ◀ تعهد مدیریت
- ◀ ...

پرسش

پرسش؟

از توجه شما سپاسگزارم.

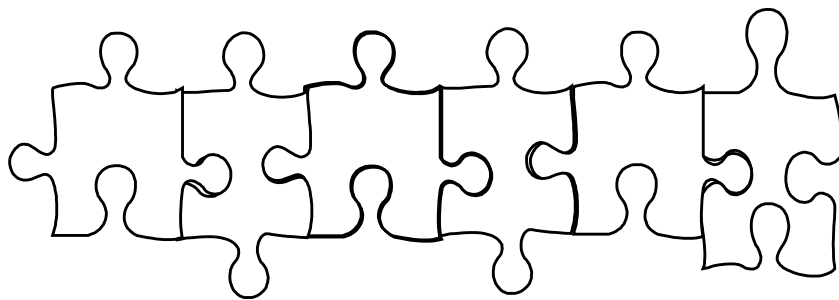
shakeri@iust.ac.ir

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۳

پیوست: دموی نرم افزار OPM3

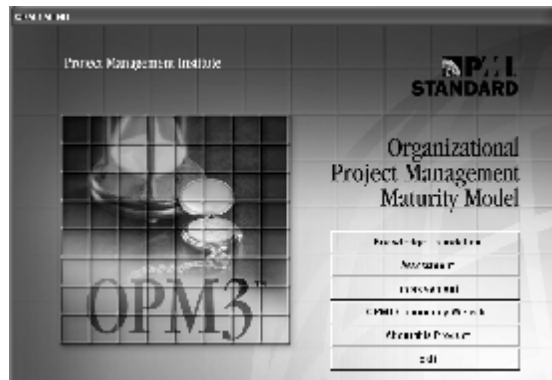


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۴

نرم افزار OPM3

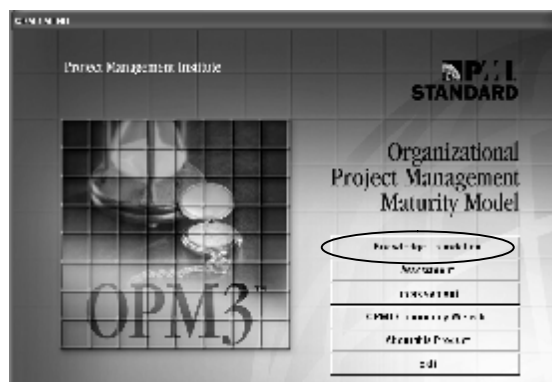


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۵

نرم افزار OPM3

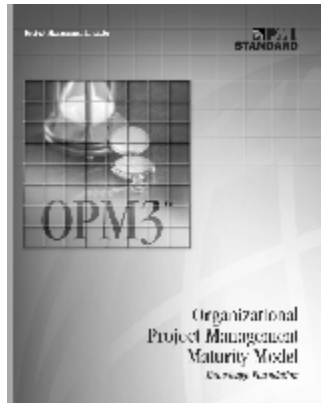


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۶

پایه دانش

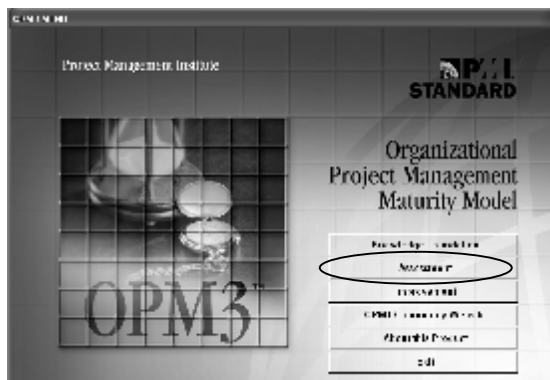


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۷

نرم افزار OPM3

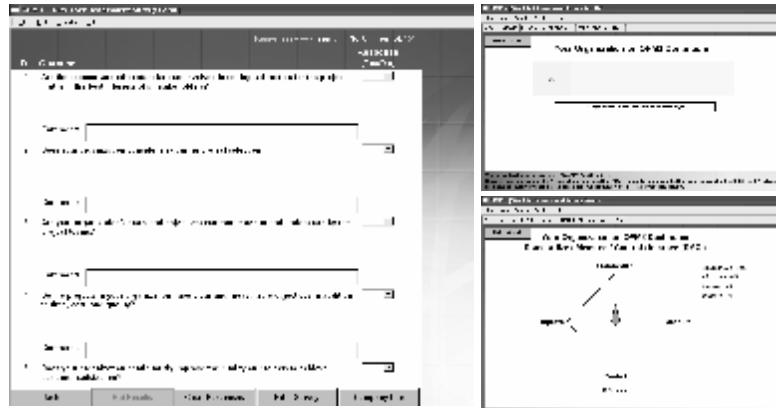


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۸

ارزیابی

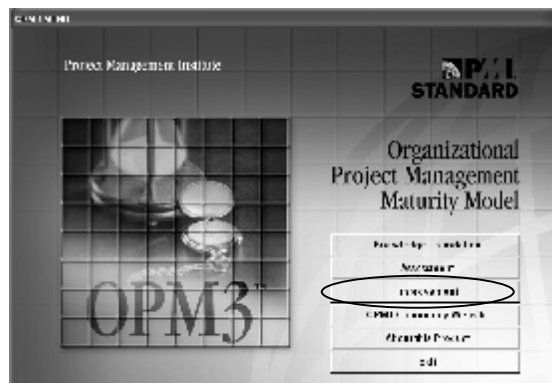


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۵۹

نرم افزار OPM3

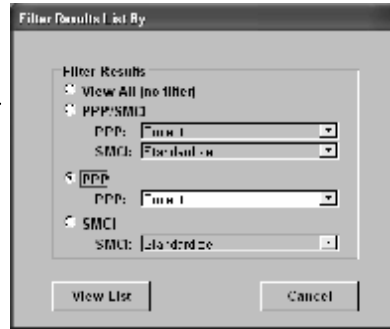


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۰

بهبود
یافتن BP ها

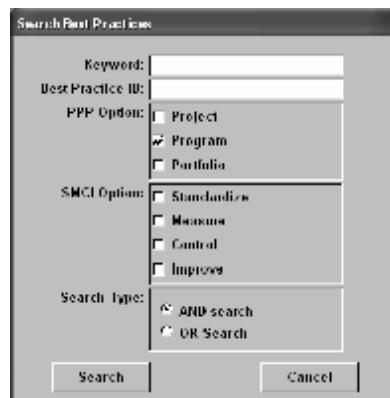


5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۱

بهبود
جستجوی BP ها



5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۲

بهبود
نمونه BPها

OPM3 - [CAP3 Best Practices Search] - Found: 167 Best Practices [Search - Program]

ID	Name	Description	Prerequisites	Dimensions
4200	Establish Capabilities Model	Develop a model that captures the current state of capabilities and identifies the gaps between the current state and the target state.	< < < < <	> > > > >
Capabilities Path:				
4201	Identify Capabilities	Identify the capabilities that are required for the organization to achieve its strategic objectives.	< < <	> >
Capabilities Path:				
4202	Develop Capabilities	Develop the capabilities that are required for the organization to achieve its strategic objectives.	< <	>
Capabilities Path:				
4203	Implement Capabilities	Implement the capabilities that are required for the organization to achieve its strategic objectives.	<	>
Capabilities Path:				
4204	Monitor Capabilities	Monitor the capabilities that are required for the organization to achieve its strategic objectives.	<	>
Capabilities Path:				

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۳

بهبود
نمونه Capabilityها

The screenshot shows a detailed view of a 'Best Practice' entry in the OPM3 system. The entry is titled 'Establish Capabilities Model'. The text is formatted with bolding to indicate capabilities and non-bolding for prerequisites. Annotations with arrows point to these specific parts of the text. A 'Summary' section at the bottom is also circled. The interface includes a search bar at the top and a 'Back' button at the bottom.

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۴

برنامه ریزی بهبود
مثال

OPM3 Improvement Planning Directory

Selected Best Practice with Paths

Best Practice	Name	Description	Applicable to Program	Applicable to Project	Assessment	Control	Improve
2100	Managed Project Success Criteria	The capabilities define success criteria of the end of the project that are managed, achieved or risk, throughout the project	X			X	
Capability							
2100.010	Define Project Success Criteria						
2100.020	Relate Project Selection to Business Strategy						
2100.030	Modify Success Criteria to Managed For Consistency						
2100.030	Synchronize Project Release Schedules With Investment Capacity Considerations						

Best Practice 2100 has 3 capabilities, 1 prerequisite, and 6 outcomes.

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۵

نکات

- ◀ انتخاب BP های مورد نیاز بر اساس استراتژیهای سازمان
- ◀ انتخاب BP ها برای هر فرایند IPECC در هر سطح SMCI از هر یک از ستونهای PPP

Process Improvement Methodology

Identify	Define	Refine	Implement	Control
----------	--------	--------	-----------	---------

5/29/2007

Organizational PM Maturity Model (OPM3)

۶۶