

## بسمه تعالی

نام و نام خانوادگی:

شماره دانشجویی:

---

۱- فرض کنید شما یک تحلیل گر سیستم در یک سازمان مشاوره ای هستید و از شما خواسته شده است، مدیر ارشد یک بانک را راهنمایی نمایید. بانک موردنظر اخیراً یک برنامه مبنی بر کاهش تعداد کارمندان، شامل کارمندان وام به منظور افزایش سودآوری دریافت کرده است. ضمناً بانک تجربه مشکل مزمن دیگری در مورد درخواست وام های عقب افتاده به دلیل محدودیت تعداد کارمندان وام داشته است. این کارمندان قادرند مدارک متقاضی را بررسی و در مورد پذیرش و یا عدم پذیرش وام تصمیم گیری می نمایند. مدیر ارشد بانک علاقمند به یافتن راه حلی برای انجام فرآیند پذیرش و یا عدم پذیرش وام ها است، به طوری انجام عملیات را سریعتر کرده و تعداد کارمندان را نیز کاهش داده باشد. نوع سیستم اطلاعاتی که می توان به او پیشنهاد کرد چیست؟ توضیح دهید چرا این سیستم را پیشنهاد می کنید؟

۲- چه خطاهای رایجی ممکن است یک تحلیل گر سیستم تازه وارد در تحلیل مسئله (شناسایی مشکل) انجام دهد؟ از چه ابزار و روش هایی می توان برای جلوگیری از این اشتباهات استفاده کرد؟

۳- پرسشنامه ها یک روش جمع آوری اطلاعات هستند. مزایا و معایب آن ها چه هستند؟ چه زمانی شما پرسشنامه را غیرساختاریافته تهیه می نمایید؟ چه روشی را برای ارزیابی میزان کارایی پرسشنامه پیشنهاد می- کنید؟

۴- سیستم فروش و بازاریابی یک سازمان را در نظر بگیرید. فرض کنید نیازهای اساسی از این سیستم به صورت زیر باشد، در هر مورد یک مورد actor از انواع چهارگانه actorها تعیین کنید.

Actor-4	Actor-3	Actor-2	Actor-1	Use case	وظیفه اصلی
				مشخص کردن محدوده فعالیت های سازمان	بازاریابی
				طرح طبقه بندی اولیه محصولات	
				بررسی قیمت گذاری محصولات	
				بازار سنجی (برآورد نیازهای بازار)	
				سازمان فروش ( تولید محتوای مدیریتی به منظور برنامه ریزی ، سازماندهی ، کارگزینی ، رهبری و ایجاد انگیزه و اعمال کنترل )	فروش
				فروش مستقیم محصولات	
				فروش در بازارهای داخلی	
				فروش در بازارهای خارجی	بازار سازی
				تبدیل مخاطب بالقوه به خریدار بالفعل	

۵- فرآیند های مالی در صفحه بعد ترسیم شده است. نمودار(های) use case مربوطه را با شناسایی و ترسیم actor ها و روابط بین آن ها ترسیم نمایید.

**\*\* -سوال تشویقی:**

معرفی یک مقاله در زمینه سیستم های اطلاعات مدیریت و شرح خلاصه آن. (سال چاپ مقاله بعد از ۲۰۰۸ باشد)

