

۲	چکیده
۳	شرح پروژه
۵	۱- بخشهای قابل دسترسی توسط تکنسین
۵	۱-۱- ورود به سیستم
۶	۱-۲- ایجاد کاربر جدید
۸	۱-۳- حذف کاربرها
۱۰	۱-۴- ایجاد نظرسنجی جدید
۱۲	۱-۵- اضافه نمودن جوابهای مرتبط به نظرسنجی
۱۴	۱-۶- تغییرات در نظر سنجی
۱۵	۱-۶-۱- غیر فعال نمودن نظرسنجی
۱۶	۱-۶-۲- حذف کردن نظرسنجی
۱۶	۱-۷- حذف کردن جوابهای نظرسنجی
۱۷	۲- بخشهای قابل دسترسی توسط کاربر
۱۷	۲-۱- ورود به سیستم
۱۹	۲-۲- نحوه استفاده از نظرسنجی
۲۲	۳- ساختار پایگاه داده ها
۲۲	۳-۱- جدول Survey
۲۳	۳-۲- جدول Options
۲۴	۳-۳- جدول Answers
۲۵	۳-۴- جدول کاربرها
۲۷	۳-۵- ارتباط بین جداول
۲۸	۴- Data flow Diagram
۲۸	۴-۱- کاربر
۲۹	۴-۲- تکنسین
۳۳	کد برنامه
۱۱۴	Abstract

چکیده

در دنیای امروزی نظر سنجی درباره سطح کیفیت محصولات، سرویسها و خدمات ارائه شده فن آوری بسیار مفیدی می باشد که از مزایای ذیل برخوردار می باشد:

▪ نظرسنجی تصویر دقیقی از واقعیت‌های مربوط به محصول یا سرویس ارائه شده به مشتری و تیم مدیریت می باشد

▪ نظرسنجی ارتباط قوی بین مشتریان، تیم مدیریت و مسئولان مربوطه ایجاد میکند

▪ نظرسنجی کمک به پیدا کردن مشکلات و ضعفهای موجود در محصول یا سرویس ارائه شده می کند

▪ نظرسنجی رضایت یا نارضایتی مشتریان را در رابطه با محصولات یا سرویسهای ارائه شده را نشان می دهد

▪ نظرسنجی موجب بهبود بخشیدن کیفیت محصول یا سرویسها و خدمات ارائه شده می باشد

نرم افزار ارائه شده در این پروژه یک سیستم نظرسنجی می باشد که بصورت سرویس اینترنتی به منظور ارتباط بیشتر با مشتریان طراحی و پیاده سازی شده است. در این ارائه کتبی، ضمن شرح پیاده سازی با کاربرد این سیستم نیز آشنا می شویم.