

دانش اطلاعات و برخورداری از توان بالقوه و بالفعل ان امری است واضح و امروزه کمتر سازمانی است که در اساس برنامه ریزی های خود به این مهم توجه نکرده باشد. مطالعات و تحقیقات زمینه دار در این زمینه نشان داده است که در عصر حاضر هیچ یک از فنون و علوم اقتصادی، اجتماعی، نظامی و سیاسی و بهداشتی و حتی فرهنگی از سلطه بلامنازع اطلاعات و یا به اصطلاح انفجار دانش بی تاثیر نیست. تولید و توسعه ی اطلاعات امروزه چنان گسترش یافته است که به نحو آزار دهنده ای فاصله جوامع پیشرفته، در حال توسعه و عقب افتاده را با خلاء ای که روز به روز بیشتر می شود افزوده است. در این راستا دانش بهداشت و علوم پزشکی که به جهت تماس مستقیم با حیات بشر و جوامع انسانی از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است به عنوان پیشگام حرکت اطلاعاتی با پژوهش و تحقیقات دانشمندان روز به روز در حال تغییر و نمو است. امروزه علم طب، بهداشت، علوم وابسته به آن که به صورت اخص در برگیرنده نیازهای اجتماعی بشر متفکر است با تقسیمات بسیار به زیر گروه های فراوانی تقسیم شده و کوچک ترین پارامتر های حیاتی را مد نظر قرار می دهد. مدارک پزشکی نیز به عنوان یکی از برجسته ترین و شاخصترین پارامتر های علوم بهداشتی و پیرا پزشکی به خصوص در جهت نشان دادن راندمان کاری و کیفیت ها و کمیت های درمانی محک قابل ارزشی به شمار می رود که می تواند ابزار نیرومندی در جهت اعتلای کیفی و کمی پارامترهای بهداشتی باشد. شکی نیست توان بالای مدارک پزشکی اگر به نحو صحیح، دقیق تکمیل گردد ارتقاء سطح بهداشت و درمان را به همراه خواهد داشت.

بیان مسئله:

پرونده های پزشکی شامل اطلاعات پزشکی مهمی هستند که در برنامه ریزی ، هماهنگی ، ارزشیابی مراقبت های ارائه شده به بیمار مورد استفاده قرار می گیرد. ثبت دقیق اطلاعات پزشکی برای مقاصد قانونی ، آموزشی ، تحقیقی و برنامه ریزی های مدیریتی و اعتبار بخشی اهمیت زیادی دارد. بهترین وسیله ارتباطی بین پزشکان و دیگر کارکنان که در مراقبت بیمار سهیم می باشند ، است . به بیان دیگر مدرک مستندی از جریان بیماری که علاوه بر پشتیبان قانونی از بیمار ، بیمارستان و پزشکان و کارکنان مسئول می باشد، در جهت تهیه ی اطلاعات برای بر آورد کردن هزینه های درمانی هم به کار می رود از این رو، ثبت دقیق و کامل اطلاعات پزشکی علاوه بر تسریع روند بهبودی بیمار می شود ، پزشکان و محققان را در انجام پژوهش های درست و مستدل کمک می کند.

با توجه به مطالب گفته شده زمانی مدارک پزشکی برای بیمار ، بیمارستان ، پزشک و غیره دارای ارزش است و نتایج حاصل از آن مفید می باشد، که ، به صورت کامل و صحیح چه از نظر کمیت و چه از نظر کیفیت تهیه گردد.

و چون مسئولیت نهایی بررسی پرونده به عهده ی بخش مدارک پزشکی میباشد لذا این بخش باید به هر طریق ممکن پزشکان، متخصصین و دیگر افرادی را که بنحوی با تکمیل پرونده در ارتباط اند موظف کنند در ثبت و تکمیل آن نهایت دقت را مبذول دارند .

از انجایی که در بیمارستان وظیفه ی این که پرونده ی پزشکی را به نحو احسن کامل و صحیح تر و سریع تر تشکیل دهند به عهده ی پزشک اتند می باشد. ولی گاهی اوقات پیش می آید که پزشک بنا به دلایل مختلف از این کار خود داری می کند و فکر می کند که به اندازه کافی مشکل و گرفتاری دارد تا اینکه بخواهد این کار را انجام دهد ، یکی از شایع ترین موارد ، در این مورد ثبت

گزارش عمل جراحی می باشد که پزشکان بعد از عمل جراحی به علت خستگی زیاد ، برگه گزارش را تکمیل نمی کنند یا آن را موکول به زمان دیگر می کنند که این وقفه در ثبت باعث می شود که بسیاری از جزئیات فراموش شده و ثبت نگردد که این می تواند از ارزش پرونده مورد نظر بکاهد .

از نظر برخی از پزشکان ثبت اطلاعات در پرونده ، مصرف بیهوده کاغذ است . از آنجا که هر عبارت ثبت شده در پرونده پزشکی بیمارستانی ، حقیقت اشکار است که می تواند به عنوان مدرک معتبر در محاکم قضایی ارائه شود و به عنوان یک سلاح قدرتمند در مقام دفاع و دعوی قرار می گیرد ، تکمیل دقیق و کامل پرونده های پزشکی همانند مراقبت های درمانی حیاتی است و باید ثبت آن را به عنوان بخشی از فرایند درمان دانست با توجه به نقش عمده ای که پزشکان در ثبت پرونده های پزشکی دارند و مهمترین افراد در تکمیل پرونده ها هستند . لذا برآن شدیم طی یک نظر سنجی از پزشکان در رابطه با عوامل موثر بر عدم تکمیل پرونده های پزشکی را در بیمارستان های شهرستان بهشهر در سال ۸۶ را مورد بررسی قراردهیم .

در بیمارستان این وظیفه کمیته ی مدارک پزشکی است ، که پزشکانی را که به هر دلیلی در تکمیل پرونده کوتاهی می کنند به هیئت مدیره پزشکی معرفی نماید و اگر دوباره این کار را تکرار نمود نام پزشک به هیئت مدیره حاکمه جهت به تعلیق در آوردن حکم کاری وی ارسال گردد . کمیته مدارک پزشکی موظف است لیست کلیه ی پزشکانی را که پرونده ی مربوط به آنان ناقص است یا کلیه ی کادر پزشکی که در همکاری جهت کامل کردن پرونده ها قصور و کوتاهی نموده اند را تهیه و به آنان اخطار دهد تا پرونده های مربوط به خود را تکمیل کنند .

