

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

چکیده: Error! Bookmark not defined

فصل اول : کلیات Error! Bookmark not defined

پیش گفتار : Error! Bookmark not defined

۱-۱-اهمیت و جایگاه پرورش مدیران و رهبران در سازمان ها Error! Bookmark not defined

۱-۱-۱- اصل برنامه های توسعه و پرورش مدیران و رهبران از دیدگاه پیتر دراگر : ۵

۱-۲-شایستگی ۶

۱-۲-۱- تاریخچه شایستگی ۶

۲-۲-۱- تعاریف شایستگی : Error! Bookmark not defined

۳-۲-۱- رشد استفاده از شایستگی ها : Error! Bookmark not defined

۴-۲-۱- عناصر شایستگی Error! Bookmark not defined

۵-۲-۱- انواع شایستگی از لحاظ ماهیت : Error! Bookmark not defined

۶-۲-۱- ویژگی های شایستگی : Error! Bookmark not defined

۱-۳-مدل شایستگی Error! Bookmark not defined

۱-۳-۱- تعاریف مدل شایستگی : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۲- ویژگی یک مدل موثر و کارساز : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۳- رویکرد های تعیین مدل شایستگی ها : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۳-۱- روئول و کانزانانس : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۳-۲- بریسکو و هال : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۳-۳- استریلر : Error! Bookmark not defined

۱-۳-۳-۴- اسپنسر : Error! Bookmark not defined

Error! Bookmark not defined.....	<u>۵-۳-۱- هافمن</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۶-۳-۱- یوکل</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۴-۳-۱- کاربرد و مزایای مدل شایستگی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۱-۳-۴-۱- کاربرد های مدل شایستگی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۳-۴-۱- مزایای استفاده از مدل شایستگی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۵-۳-۱- شایستگی ها حداقل به دلایل ذیل دارای اهمیت می باشند :</u>
Error! Bookmark not defined.:	<u>۶-۳-۱- نظام هایی که بر اساس مدل شایستگی ها طراحی و اجرا می شوند :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۷-۳-۱- نکته ای اساسی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>فصل دوم : مکان مورد مطالعه</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۱-۲- معرفی شرکت قالب های پیشرفته ایران خودرو (GPI) :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۱- چارت سازمانی شرکت (GPI)</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۲- طراحی و مهندسی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۳- ساخت :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۴- تولید :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۵- واحد برشکاری :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۶- واحد پرسکاری :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۷- واحد مجموعه سازی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۸- منابع انسانی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۹- اخذ گواهینامه ها</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۱-۹-۲- گواهینامه های مدیریت کیفیت :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۲-۱-۹-۲- گواهینامه های فنی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۱۰-۲-۱- تعالی سازمانی :</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>۱۱-۲-۱- تقدیرنامه ها :</u>

Error! Bookmark not defined. ۱۲-۱-۲ خدمات قابل ارائه :

Error! Bookmark not defined..... ۱۳-۱-۲ پروژه ها

Error! Bookmark not defined..... ۲-۱-۱۳-۱ لیست پروژه های جاری :

Error! Bookmark not defined..... ۲-۱-۱۳-۲ قطعات تولیدی :

Error! Bookmark not defined..... فصل سوم : طراحی مدل شایستگی

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱ مراحل طراحی مدل شایستگی (GPI) :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱ الف) بررسی ادبیات موضوع و مستندات داخلی :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱ نظریات علمی موجود نخبگان راجع به موضوع تحقیق :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۱ مدل شایستگی مدیریت مینزبرگ :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۲ مدل شایستگی مدیریت رابرت کانز :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۳ مدل شایستگی مدیریت جان کاتر :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۴ مدل شایستگی مدیریت فرد لوتانز :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۵ مدل شایستگی مدیریت پیتر سنگه :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۶ نظرات وارن بنیس :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۷ مدل کلی شایستگی های مدیریتی اسپنسر و اسپنسر :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۸ مدل شایستگی مدیریت بویاتزیس :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۹ مدل شایستگی مدیریت رابرت کوئین :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۱۰ مدل شایستگی مدیریت کریپ و منسفلد(۲۰۰۳) :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۱۱ مدل شایستگی مدیریت استون(۲۰۰۱) :

Error! Bookmark not : ۳-۱-۱-۱-۱-۱۲ مدل شایستگی مدیریت بر مبنای هوش هیجانی کری و کلمن(۲۰۰۱) :
defined.

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۱-۱-۱۳ مدل شایستگی مدیریت کارت اونز و همکاران (۲۰۰۳) :

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۱-۲ بررسی مدل های شایستگی سازمان ها :

- Error! Bookmark not defined.: مدل های شایستگی سازمان های خارجی : ۳-۱-۱-۲-۱
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی مدیریت شرکت فورد : ۳-۱-۱-۲-۱-۱
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی مدیریت شرکت DELL : ۳-۱-۱-۲-۱-۲
- Error! Bookmark not defined.: مدل شایستگی مدیریت شرکت TATA (هندوستان) : ۳-۱-۱-۲-۱-۳
- Error!: مدل شایستگی مدیریت مرکز استاندارد های مدیریت و رهبری انگلستان : ۳-۱-۱-۲-۱-۴
Bookmark not defined.
- Error! Bookmark not defined.: مدل توسعه شایستگی رهبری / مدیریت شرکت کوکاکولا : ۳-۱-۱-۲-۱-۵
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی شرکت AT&T : ۳-۱-۱-۲-۱-۶
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی فردی MCI : ۳-۱-۱-۲-۱-۷
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی سازمان ملل متحد : ۳-۱-۱-۲-۱-۸
- Error! Bookmark not defined.: مدل شایستگی مدیریت شرکت سودکسو (SODEXO) : ۳-۱-۱-۲-۱-۹
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی دانشگاه روچستر : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۰
- Error! Bookmark not defined.: مدل شایستگی های رهبران منابع انسانی در هنگ کنگ : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۱
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی دولت کانادا : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۲
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی اژانس فضایی اروپا : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۳
- Error! Bookmark : مدل شایستگی منابع انسانی مرکز توسعه و منابع پرسنلی (OPM) : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۴
not defined.
- Error! Bookmark not: مدل های شایستگی های مشترک در انگلیس : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۵
defined.
- Error! Bookmark : نکته ای اساسی در مطالعه شرکت های موفق در زمینه شایستگی ها : ۳-۱-۱-۲-۱-۱۶
not defined.
- Error! Bookmark not defined.....: مدل های شایستگی سازمان های ایرانی : ۳-۱-۱-۲-۳
- Error!: مدل شایستگی مدیریت سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو) : ۳-۱-۱-۲-۳-۱
Bookmark not defined.
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی مدیریت شرکت سایپا : ۳-۱-۱-۲-۳-۲
- Error! Bookmark not defined.....: مدل شایستگی مدیریت شرکت ایران خودرو : ۳-۱-۱-۲-۳-۳

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت گروه صنعتی قطعات اتومبیل ایران : ۳-۱-۱-۲-۳-۴

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت شرکت ساپکو : ۳-۱-۱-۲-۳-۵

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت شرکت فولاد خوزستان : ۳-۱-۱-۲-۳-۶

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت شرکت واگن پارس : ۳-۱-۱-۲-۳-۷

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی های شرکت ایساکو : ۳-۱-۱-۲-۳-۸

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت پروژه پژوهشگاه نیرو : ۳-۱-۱-۲-۳-۹

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت سازمان تامین اجتماعی : ۳-۱-۱-۲-۳-۱۰

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیریت شرکت اب و فاضلاب (ابفا) : ۳-۱-۱-۲-۳-۱۱

Error! Bookmark not defined. مدل شایستگی مدیران منابع انسانی (انجمن منابع انسانی ایران) : ۳-۱-۱-۲-۳-۱۲

Error! Bookmark not defined. تعیین حوزه های شایستگی : ۳-۱-۱-۲

Error! Bookmark not defined. مطالعات انجام شده درباره شغل مدیریت : ۳-۱-۱-۳

Error! Bookmark not defined. بهره گیری از شبکه اطلاعات شغلی (O*net) : ۳-۱-۱-۳-۱

Error! Bookmark not defined. ویژگی های مدیران کلاس جهانی : ۳-۱-۱-۳-۱

Error! Bookmark not defined. شناخت وضع موجود شرکت GPI : ۳-۱-۱-۴

Error! Bookmark not defined. چشم انداز : ۳-۱-۱-۴-۱

Error! Bookmark not defined. ارزشهای سازمان : ۳-۱-۱-۴-۳

Error! Bookmark not defined. خط مشی کیفیت : ۳-۱-۱-۴-۴

Error! Bookmark not defined. بررسی مطالعه شغل مدیریت در شرکت GPI : ۳-۱-۱-۴-۵

Error! Bookmark not defined. نظام های ارزیابی و توسعه رهبری شرکت GPI : ۳-۱-۱-۴-۶

Error! Bookmark not defined. ب - مصاحبه با افراد موفق و برجسته در سازمان : ۲-۱-۳

Error! Bookmark not defined. شایستگی های منتخب مصاحبه با افراد برتر شرکت GPI : ۳-۱-۲-۱

Error! Bookmark not defined. ج - فهرست اولیه شایستگی ها : ۳-۱-۳

Error! Bookmark not defined. د - اعتبار یابی شایستگی ها : ۴-۱-۳

Error! Bookmark not defined.: ۳-۱-۵-۵-تهیه مدل شایستگی (GPI)

Error! Bookmark not defined.....: ۳-۱-۵-۱-چارچوب شایستگی های اصلی و فرعی مدل GPI

Error! Bookmark not defined.....: فصل چهارم : نتیجه گیری و پیشنهادات

Error! Bookmark not defined.....: ۴-۱-نتیجه گیری

Error! Bookmark not defined.....: ۴-۲-پیشنهادات

Error! Bookmark not defined.....: منابع و ماخذ