

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

پیشگفتار

فصل اول : تجارت الکترونیکی

- ۱-۱- مقدمه
- ۱-۲- مفهوم تجارت الکترونیکی
- ۱-۳- تاریخچه تجارت الکترونیکی
- ۱-۴- مزایای ایجاد تجارت الکترونیکی
- ۱-۵- معایب تجارت الکترونیکی
- ۱-۶- مراحل تجارت الکترونیکی
- ۱-۷- مدل‌های تجارت الکترونیکی
- ۱-۸- عواملی که باعث شتاب تجارت الکترونیکی شده‌اند
- ۱-۹- تجارب کشورها در خصوص تجارت الکترونیکی
- ۱-۱۰- اثرات تجارت الکترونیکی بر کشورهای در حال توسعه
- ۱-۱۱- محدودیتهای رشد تجارت الکترونیکی در کشورهای در حال توسعه
- ۱-۱۲- عوامل مؤثر در گسترش تجارت الکترونیکی
- ۱-۱۳- جایگاه تجارت الکترونیکی در ایران

فصل دوم : انتقال الکترونیکی وجوه و بانکداری الکترونیکی

- ۲-۱- مقدمه
- ۲-۲- پول و نقش آن در تجارت
 - ۲-۲-۱- نقش‌های اساسی پول
 - ۲-۲-۲- ویژگیهای مطلوب پول
 - ۲-۲-۳- انواع تقسیم‌بندی پول
- ۲-۳- چگونگی پیدایش نظام بانکداری در جهان و سیر تکاملی آن
 - ۲-۳-۱- تاریخچه و چگونگی پیدایش بانکداری
 - ۲-۳-۲- تاریخچه پیدایش بانکداری الکترونیکی

- ۲-۳-۳- مقایسه بانکداری سنتی و بانکداری الکترونیکی
- ۲-۴- انتقال الکترونیکی وجوه
- ۲-۴-۱- مقدمه
- ۲-۴-۲- مفهوم انتقال الکترونیکی وجوه (EFT)
- ۲-۴-۳- اهمیت و جایگاه EFT
- ۲-۴-۴- مزایای بکارگیری انتقال الکترونیکی وجوه
- ۲-۴-۵- نحوه عملکرد انتقال الکترونیکی وجوه
- ۲-۴-۶- انواع سیستم‌های انتقال الکترونیکی وجوه
- ۲-۴-۷- معماری سیستم‌های پرداخت الکترونیکی
- ۲-۵- سوئیفت (SWIFT)
- ۲-۵-۱- مقدمه
- ۲-۵-۲- تعریف سوئیفت
- ۲-۵-۳- تاریخچه سوئیفت
- ۲-۵-۴- مزایای سوئیفت
- ۲-۵-۵- کاربرد سوئیفت
- ۲-۵-۶- مکانیزم عمل سوئیفت
- ۲-۶- کارتهای بانکی
- ۲-۶-۱- مفهوم کارتهای بانکی
- ۲-۶-۲- تاریخچه کارتهای بانکی
- ۲-۶-۳- مزایای کارتهای بانکی
- ۲-۶-۴- انواع کارتهای بانکی
- ۲-۶-۵- مکانیزم عمل کارتهای بانکی
- ۲-۶-۶- الزامات و تجهیزات سیستم مدیریت کارت
- ۲-۶-۷- مسائل و مشکلات کارتها
- ۲-۷- پول الکترونیکی
- ۲-۷-۱- مقدمه
- ۲-۷-۲- تعریف پول الکترونیکی
- ۲-۷-۳- اهمیت و مزایای پول الکترونیکی
- ۲-۷-۴- انواع پول الکترونیکی
- ۲-۷-۵- معایب و پیامدهای منفی پول الکترونیکی
- ۲-۸- پرداخت الکترونیکی صورت‌حسابها

- ۲-۸-۱- مقدمه
- ۲-۸-۲- تعریف پرداخت الکترونیکی صورت حسابها
- ۲-۸-۳- اهمیت پرداخت الکترونیکی صورت حسابها
- ۲-۸-۴- فرآیند پرداخت الکترونیکی صورت حسابها
- ۲-۸-۵- مزایای پرداخت الکترونیکی صورت حسابها
- ۲-۹- امنیت در سیستم‌های الکترونیکی انتقال وجوه
- ۲-۹-۱- مقدمه
- ۲-۹-۲- مفهوم امنیت
- ۲-۹-۳- مسائل مربوط به امنیت
- ۲-۹-۴- فناوری‌های امنیت اطلاعات
- فصل سوم : انتقال الکترونیکی وجوه و بانکداری الکترونیکی و موانع گسترش آن در ایران
- ۳-۱- مقدمه
- ۳-۲- بانکداری الکترونیکی در ایران
- ۳-۳- مشکلات و موانع گسترش انتقال الکترونیکی وجوه و بانکداری الکترونیکی در ایران
- ۳-۳-۱- مشکلات مربوط به زیرساخت‌های اساسی
- ۳-۳-۲- کمبود سرمایه‌های انسانی مناسب برای انتقال الکترونیکی وجوه در ایران
- ۳-۳-۳- موانع قانونی کاربرد انتقال الکترونیکی وجوه در ایران
- ۳-۳-۴- موانع اقتصادی گسترش و توسعه انتقال الکترونیکی وجوه در ایران
- ۳-۳-۵- موانع فرهنگی - اجتماعی گسترش و توسعه انتقال الکترونیکی وجوه در ایران
- ۳-۳-۶- موانع سیاسی گسترش و توسعه انتقال الکترونیکی وجوه در ایران
- ۳-۳-۷- موانع مربوط به مقاومت کارکنان و مدیران بانکها در مقابل تغییر حرکت از بانکداری سنتی به بانکداری الکترونیکی
- ۳-۳-۸- مشکلات مربوط به نظام مدیریتی حاکم بر بانکهای کشور

- ۹-۳-۳- سنّتي بودن سيستم‌هاي اطلاعاتي و
ارتباطي سازمانها و مؤسسات دولتي و بخش
خصوصي در ايران
۱۰-۳-۳- دولتي بودن بانكهاي كشور و وضعيت
غيررقابتي بودن آنها
۱۱-۳-۳- مشكلات امنيتي
۱۲-۳-۳- اثرات ناشي از تحريم اقتصادي آمريكا

- فصل چهارم : راههاي گسترش و توسعه بانكداري
الكترونيكي در ايران
۱-۴- مقدمه
۲-۴- برنامه راهبردي تحول در نظام بانكداري
جمهوري اسلامي ايران
۳-۴- نقش وظيف بانك مركزي در برنامه تحول در
نظام بانكداري جمهوري اسلامي
۴-۴- شيوه ايجاد تحول در يك بانك
ضميمه: تعريف واژه‌هاي كليدي