

پیشرفت‌های شگرف دانش در قرن گذشته جوامع را به سوی گرایش به تخصصی شدن امور پیش برد، به قدری که این موضوع در جزئی‌ترین امور اداری کشور هم اثر گذاشت و نظام اداری کشور به صورت سازمانها، دفاتر و کارشناسانی شکل گرفت که به صورت پیاپی نسبت به هم قرار داشتند و فقط امور کارشناسی محوله را انجام می‌دادند. بدین ترتیب هرگونه اشکالی در هریک از مراحل کل فرآیند اداری مربوطه را از کار می‌انداخت. به علاوه اضافه شدن برخی مراحل و اقدامات غیرضروری در جریان بررسی پرونده‌ها رفته‌رفته آنقدر توسعه یافت که نظام اداری کشور را به صورت غول بی‌تحرک و آزار رسانی درآورد که همه باید خود را برای دست و پنجه نرم کردن با آن آماده می‌کردند. بدین ترتیب نظامهای اداری فعلی کشور نه تنها بازده مناسبی و سازنده‌ای ندارند بلکه وقت و نیروی انسانی فراوانی را به هدر داده و گاهی نتایج مخربی به بار می‌آورد. در این نظام ویژگیهای ذیل به خوبی قابل مشاهده است:

- حجیم و سنگین
- خشک و قدیمی
- یکنواخت و متعصب
- پرخرج
- ناراضی‌کننده ارباب رجوع
- ناراضی‌کننده کارکنان
- زمان‌بر
- پراشتباه
- تحقیرکننده ارباب رجوع

- عدم پاسخگویی عملی

- گره انداز در کارها

- کارکنان تنگدست