

**فصل اول: کلیات طرح**

۱.....	مقدمه
۲.....	۱-۱ بیان مسئله
۳.....	۲-۱ هدف‌های تحقیق
۴.....	۳-۱ اهمیت موضوع تحقیق و انگیزش انتخاب آن
۵.....	۴-۱ سوالات و فرضیه‌های تحقیق
۵.....	- سوالات تحقیق
۵.....	- فرضیه‌های تحقیق
۶.....	۵-۱ مدل تحقیق
۷.....	۶-۱ تعاریف عملیاتی متغیرها و واژه‌های کلیدی
۸.....	۷-۱ روش تحقیق
۱۰.....	۸-۱ قلمرو تحقیق
۱۱.....	۹-۱ جامعه و حجم نمونه
۱۱.....	۱۰-۱ محدودیت‌ها و مشکلات تحقیق

**فصل دوم: مطالعات نظری**

۱۴.....	مقدمه
۱۵.....	۱-۲ ساختار سازمانی
۱۶.....	۲-۱ ابعاد ساختار سازمانی
۱۷.....	۱-۱-۱-۲ پیجیدگی
۱۷.....	۱-۱-۱-۱-۲ تفکیک افقی
۱۸.....	۱-۱-۱-۱-۲ تفکیک عمودی
۱۸.....	۱-۱-۱-۱-۲ تفکیک جغرافیایی
۱۸.....	۲-۱-۱-۲ رسمیت
۱۹.....	۳-۱-۱-۲ تمرکز
۲۲.....	۲-۱-۲ تعیین کننده‌های ساختار
۲۳.....	۱-۲-۱-۲ استراتژی
۲۳.....	۲-۲-۱-۲ اندازه سازمان
۲۳.....	۳-۲-۱-۲ تکنولوژی

۲۴.....	۴-۲-۱-۲ محیط
۲۴.....	۵-۲-۱-۲ قدرت - کنترل
۲۵.....	۲-۱-۳-۱-۲ انواع ساختار سازمانی
۲۵.....	۱-۳-۱-۲ ساختار مکانیکی
۲۷.....	۲-۳-۱-۲ ساختار ارگانیکی
۳۰.....	۱-۲-۱-۲ ساختارهای سازمانی جدید
۳۰.....	۱-۴-۱-۲ سازمان شبکه‌ای
۳۱.....	۲-۴-۱-۲ سازمان بدون مرز
۳۲.....	۳-۴-۱-۲ سازمان فدرال
۳۲.....	۴-۴-۱-۲ سازمان‌های خوش‌های
۳۳.....	۵-۴-۱-۲ سازمان سه‌آی
۳۴.....	۶-۴-۱-۲ سازمان تیمی
۳۷.....	<b>۲-۲ کارآفرینی</b>
۳۷.....	۱-۲-۲ تاریخچه کارآفرینی
۳۷.....	۲-۲-۲ تعریف کارآفرینی
۳۹.....	۳-۲-۲ تعریف کارآفرین
۴۳.....	۴-۲-۲ سیر تکاملی کارآفرینی
۴۵.....	۵-۲-۲ اهمیت کارآفرین و کارآفرینی
۴۷.....	۶-۲-۲ ویژگی‌های کارآفرین
۵۴.....	۷-۲-۲ انواع کارآفرینی
۶۶.....	۸-۲-۲ کارآفرینان مستقل
۶۷.....	۹-۲-۲ کارآفرینان سازمانی
۶۸.....	۱۰-۲-۲ چارچوب نظری کارآفرینی
۷۰.....	۱۱-۲-۲ انواع مدل‌های کارآفرینی
۸۲.....	۱۲-۲-۲ بررسی ادبیات استراتژی کارآفرینی
۸۳.....	۱۳-۲-۲ ضرورت کارآفرینی در سازمان
۸۴.....	۱۴-۲-۲ سیر تاریخی کارآفرینی در سازمان
۸۵.....	۱۵-۲-۲ اهمیت شرکت‌های کارآفرین
۸۵.....	۱۶-۲-۲ ویژگی‌های شرکت‌های کارآفرین

۱۷-۲-۲ مشخصات و عوامل مهم برای بوجود آمدن محیط کارآفرینی در سازمان.....	۸۶
۱۸-۲-۲ کارآفرین کیست.....	۸۷
۱۹-۲-۲ مدل‌های کارآفرینی سازمانی.....	۸۸
۲۰-۲-۲ مقایسه ویژگی‌های شخصیتی و جمعیت‌شناختی کارآفرینان مستقل با کارآفرینان سازمانی	۹۴
۲۱-۲-۲ تفاوت‌های کارکردی کارآفرینی مستقل با کارآفرینی سازمانی.....	۹۶
۲۲-۲-۲ موانع و محدودیت‌های کارآفرینی سازمانی .....	۹۷
۲۳-۲-۲ راهکارهایی برای افزایش کارآفرینی سازمانی .....	۹۸
۲-۳-۲ ارتباط ساختار سازمانی با کارآفرینی.....	۱۰۲
۲-۳-۲ کارآفرینی سازمانی .....	۱۰۲
۲-۳-۲ ساختار سازمانی.....	۱۰۴
۲-۳-۲ ابعاد ساختاری سازمان‌های کارآفرین .....	۱۰۴
۱-۴-۳-۲ غیررسمی بودن .....	۱۰۴
۲-۴-۳-۲ تخصصی نبودن.....	۱۰۵
۳-۴-۳-۲ نداشتن استاندارد .....	۱۰۶
۴-۴-۳-۲ کم‌رنگ نبودن سلسله مراتب .....	۱۰۶
۴-۴-۳-۲ نداشتن پیچیدگی .....	۱۰۷
۶-۴-۳-۲ عدم تمرکز .....	۱۰۸
۷-۴-۳-۲ حرفه‌ای بودن.....	۱۰۸
۸-۴-۳-۲ نسبت پرسنلی .....	۱۰۹
۵-۳-۲ حمایت مدیریت.....	۱۱۱
۶-۳-۲ موانع و محدودیت‌های ساختاری برای کارآفرینی سازمانی.....	۱۱۳
۷-۳-۲ ساختارهای مناسب سازمانی برای خلاقیت و نوآوری.....	۱۱۴
۸-۳-۲ رابطه‌ی پیچیدگی، رسمیت و تمرکز با کارآفرینی سازمانی .....	۱۱۶
۱-۸-۳-۲ پیچیدگی .....	۱۱۶
۲-۸-۳-۲ رسمیت .....	۱۱۷
۳-۸-۳-۲ تمرکز.....	۱۱۸
۴-۴ آشنایی با شهرداری منطقه ۲۲ تهران .....	۱۲۰
۱-۴-۲ تاریخچه و سابقه پیدایش منطقه ۲۲ شهرداری تهران.....	۱۲۰

۱۲۲.....	۲-۴-۲ مشخصات جغرافیایی و اقلیمی منطقه ۲۲ شهرداری تهران
۱۲۴.....	۳-۴-۲ رسالت و وظایف سازمانی
۱۲۶.....	۴-۴-۲ معاونت‌ها
۱۲۶.....	۱-۴-۲ معاونت امور شهری و فضای سبز
۱۲۷.....	۲-۴-۴-۲ معاونت حمل و نقل و ترافیک
۱۲۸.....	۳-۴-۴-۲ معاونت فنی و عمرانی
۱۲۸.....	۴-۴-۴-۲ معاونت فرهنگی و اجتماعی
۱۲۹.....	۵-۴-۴-۲ معاونت معماری و شهرسازی
۱۲۹.....	۶-۴-۴-۲ معاونت هماهنگی و برنامه‌ریزی
۱۳۰.....	۵-۴-۲ سوراپاری‌ها
۱۳۱.....	۶-۴-۲ نیروی انسانی شاغل در شهرداری منطقه ۲۲
۱۳۱.....	۷-۴-۲ نمودار سازمانی
۱۳۳.....	۵-۴ پیشینه تحقیق
۱۳۳.....	۱-۵-۲ سوابق تحقیق در ایران
۱۳۸.....	۲-۵-۲ سوابق تحقیق در خارج

### فصل سوم: روش‌شناسی تحقیق

۱۴۷.....	مقدمه
149 .....	۱-۳ روش تحقیق
149 .....	۲-۳ جامعه آماری
149 .....	۳-۳ حجم نمونه و روش اندازه‌گیری
151.....	۴-۳ ابزار جمع‌آوری اطلاعات
156.....	۵-۳ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق

۱۶۰.....	مقدمه
۱۶۰ .....	۴-۱ توصیف اطلاعات زمینه‌ای و جمعیت شناختی
۱۶۰ .....	۴-۱-۱ بررسی جمعیت‌شناختی پاسخ دهنده‌گان
۱۶۴.....	۴-۱-۲ بررسی توزیع فراوانی مولفه‌های ساختار سازمانی

۴-۱-۳ بررسی توزیع فراوانی مولفه های کارآفرینی.....	۱۶۹
۴-۲ آزمون فرضیه های تحقیق.....	۱۸۰
۴-۲-۱ فرضیه اصلی.....	۱۸۰
۴-۲-۲ فرضیه های فرعی.....	۱۸۱
۴-۲-۳ تحلیل رگرسیونی مولفه های ساختار سازمانی به عنوان شاخص های متغیر مستقل و متغیر کارآفرینی به عنوان متغیر وابسته از روش گام به گام.....	۱۸۳

### فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

مقدمه.....	۱۸۹
۱-۵ نتیجه گیری.....	۱۸۹
۲-۵ پیشنهادات.....	۱۹۱
- پیشنهادات حاصل از تحقیق.....	۱۹۱
- پیشنهادات برای محققین بعدی.....	۱۹۷
پیوست ها	
ضمایم	
فهرست منابع و مأخذ	

### فهرست شکل ها

شکل (۱-۲) سازه های سنجش سطح ساختار.....	۲۱
شکل (۲-۲) انواع کارآفرینی.....	۵۵
شکل (۳-۲) انواع کارآفرینی.....	۵۶
شکل (۴-۲) انواع کارآفرینی.....	۵۸
شکل (۵-۲) مراحل شکل گیری فرایند کارآفرینی.....	۷۲
شکل (۶-۲) معادله کارآفرینی.....	۷۴
شکل (۷-۲) مدل رویدادی "ویلیام گریو".....	۷۶
شکل (۸-۲) مدل فرآیندی "جفری تیمونز" و دیگران.....	۷۸
شکل (۹-۲) مدل چندبعدی "ویلیام گارتner".....	۷۹
شکل (۱۰-۲) مدل فرآیندی "چل" و "هاورس".....	۸۰
شکل (۱۱-۲) مدل یکپارچه کارآفرینی "نیاولی" و "فوگل".....	۸۲
شکل (۱۲-۲) مدل کارآفرینی سازمانی "کورن وال" و "پرلمن".....	۸۹
شکل (۱۳-۲) مدل کارآفرینی سازمانی "اکھلس" و "نک".....	۹۰

شکل (۱۴-۲) مدل تعاملی برای کارآفرینی درون سازمانی "هورنزبی" و دیگران.....	۹۱
شکل (۱۵-۲) ابعاد کارآفرین سازمانی "تامپسون".....	۹۲
شکل (۱۶-۲) محدوده جغرافیایی منطقه ۲۲ تهران.....	۱۲۰
شکل (۱۷-۲) نمودار سازمانی شهرداری منطقه ۲۲ تهران.....	۱۳۲

## فهرست نمودارها

نمودار (۱-۳) طرح تحقیق .....	۱۴۸
نمودار (۲-۳) مشخصات پژوهش .....	۱۵۳
نمودار (۴-۱) توزیع فراوانی پاسخ دهنده‌گان بر حسب جنس.....	۱۶۱
نمودار (۴-۲) توزیع فراوانی پاسخ دهنده‌گان بر حسب تحصیلات .....	۱۶۲
نمودار (۴-۳) توزیع فراوانی پاسخ دهنده‌گان بر حسب سن.....	۱۶۳
نمودار (۴-۴) توزیع فراوانی سوالات ۱ الی ۵ پرسشنامه مربوط به متغیر پیچیدگی .....	۱۶۵
نمودار (۴-۵) توزیع فراوانی سوالات ۶ الی ۱۰ پرسشنامه مربوط به متغیر رسمیت.....	۱۶۷
نمودار (۴-۶) توزیع فراوانی سوالات ۱۱ الی ۱۵ پرسشنامه مربوط به متغیر تمرکز .....	۱۶۸
نمودار (۷-۴) نتایج جمع‌بندی میانگین رتبه متغیرهای مربوط به ساختار سازمانی .....	۱۶۹
نمودار (۸-۴) توزیع فراوانی سوالات ۱۶ الی ۲۳ پرسشنامه مربوط به متغیر ریسک‌پذیری و موفقیت طلبی .....	۱۷۰
نمودار (۹-۴) توزیع فراوانی سوالات ۲۴ الی ۲۷ پرسشنامه مربوط به متغیر مرکز کنترل درونی.....	۱۷۲
نمودار (۱۰-۴) توزیع فراوانی سوالات ۲۸ الی ۳۱ پرسشنامه مربوط به متغیر بیش بلندمدت.....	۱۷۳
نمودار (۱۱-۴) توزیع فراوانی سوالات ۳۲ الی ۳۵ پرسشنامه مربوط به متغیر خوداتکایی .....	۱۷۵
نمودار (۱۲-۴) توزیع فراوانی سوالات ۳۶ الی ۴۰ پرسشنامه مربوط به متغیر پیشقدم در نوآوری.....	۱۷۶
نمودار (۱۳-۴) توزیع فراوانی سوالات ۴۱ الی ۵۰ پرسشنامه مربوط به ارتباط ساختار سازمانی با کارآفرینی .....	۱۷۸
نمودار (۱۴-۴) نتایج جمع‌بندی میانگین رتبه متغیرهای مربوط به کارآفرینی .....	۱۷۹

## فهرست جداول

جدول (۱-۲) مقایسه‌ی ساختارهای مکانیکی و ارگانیکی.....	۲۹
جدول (۲-۲) تعاریف کارآفرینی و کارآفرین.....	۴۲
جدول (۳-۲) ویژگی‌های کارآفرینان.....	۵۲
جدول (۴-۲) ویژگی‌های کارآفرینان.....	۵۳
جدول (۵-۲) عناصر دخیل در کارآفرینی.....	۸۱
جدول (۶-۲) سیر تاریخی ابداع واژه‌ها درخصوص القای کارآفرینی در سازمان‌ها .....	۸۴
جدول (۷-۲) ابعاد مدل کارآفرینی سازمانی آنتونیک و هیسریچ .....	۹۳
جدول (۸-۲) مقایسه ویژگی‌های شخصیتی بین کارآفرینان مستقل و کارآفرینان سازمانی .....	۹۴
جدول (۹-۲) مقایسه ویژگی‌های شخصی و جمعیت‌شناختی کارآفرینان مستقل و کارآفرینان سازمانی .....	۹۵
جدول (۱۰-۲) مقایسه‌ی شیوه مدیریت مکانیکی و ارگانیکی.....	۱۱۰

جدول (۱۱-۲) مقایسهی کلی سازمان‌های کارآفرین و سنتی.....	۱۱۲
جدول (۱۲-۲) ویژگی‌های ساختاری سازمان‌های کارآفرین.....	۱۱۹
جدول (۱-۳) نمونه‌گیری.....	۱۵۰
جدول (۲-۳) شکل کلی و امتیازبندی پرسشنامه براساس طیف لیکرت .....	۱۵۲
جدول (۳-۳) متغیرهای تحقیق و ترکیب سوالات پرسشنامه.....	۱۵۳
جدول (۴-۱) توزیع فراوانی و درصد پاسخ‌دهندگان بر حسب جنس.....	۱۶۰
جدول (۴-۲) توزیع فراوانی و درصد پاسخ‌دهندگان بر حسب تحصیلات.....	۱۶۱
جدول (۴-۳) توزیع فراوانی و درصد پاسخ‌دهندگان بر حسب سن.....	۱۶۲
جدول (۴-۴) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۱ الی ۵ پرسشنامه مربوط به متغیر پیچیدگی از مولفه‌های ساختار سازمانی.....	۱۶۴
جدول (۴-۵) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۶ الی ۱۰ پرسشنامه مربوط به متغیر رسمیت از مولفه‌های ساختار سازمانی.....	۱۶۶
جدول (۴-۶) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۱۱ الی ۱۵ پرسشنامه مربوط به متغیر پیچیدگی از مولفه‌های ساختار سازمانی.....	۱۶۷
جدول (۴-۷) نتایج جمع‌بندی میانگین رتبه متغیرهای مربوط به ساختار سازمانی.....	۱۶۸
جدول (۴-۸) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۱۶ الی ۲۳ پرسشنامه مربوط به متغیر ریسک‌پذیری و موفقیت‌طلبی از مولفه‌های کارآفرینی.....	۱۶۹
جدول (۴-۹) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۲۴ الی ۲۷ پرسشنامه مربوط به متغیر مرکزکترل درونی از مولفه‌های کارآفرینی.....	۱۷۱
جدول (۴-۱۰) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۲۸ الی ۳۱ پرسشنامه مربوط به متغیر بینش بلندمدت از مولفه‌های کارآفرینی.....	۱۷۲
جدول (۴-۱۱) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۳۲ الی ۳۵ پرسشنامه مربوط به متغیر خوداتکایی از مولفه‌های کارآفرینی.....	۱۷۴
جدول (۴-۱۲) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۳۶ الی ۴۰ پرسشنامه مربوط به متغیر پیشقدم‌درنواوری از مولفه‌های کارآفرینی.....	۱۷۵
جدول (۴-۱۳) توزیع فراوانی و درصد سوالات ۴۱ الی ۵۰ پرسشنامه مربوط به ارتباط ساختار سازمانی با کارآفرینی.....	۱۷۷
جدول (۴-۱۴) نتایج جمع‌بندی میانگین رتبه متغیرهای مربوط به کارآفرینی.....	۱۷۸
جدول (۴-۱۵) نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین ساختار سازمانی و کارآفرینی.....	۱۸۰
جدول (۴-۱۶) نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین پیچیدگی و کارآفرینی .....	۱۸۱
جدول (۴-۱۷) نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین رسمیت و کارآفرینی.....	۱۸۲
جدول (۴-۱۸) نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین تمرکز و کارآفرینی.....	۱۸۲
جدول (۴-۱۹) نتایج متغیرهای رودی و خروجی در مدل رگرسیونی.....	۱۸۴
جدول (۴-۲۰) نتایج ضرایب همبستگی چندگانه در مدل رگرسیونی .....	۱۸۴

## عنوان

## صفحة

١٨٥ .....	جدول ( ٤-٢١) نتائج آنالیز واریانس
١٨٦ .....	جدول ( ٤-٢٢) نتائج ضرایب مدل رگرسیونی